

客戶財務資訊隱私權通知

收集、使用和保護您的個人資訊

The Affiliated Insurance Companies of The Cigna Group 和其關係公司（在本通知中稱為「Cigna、我們和我們的」）的隱私權通知。本隱私權通知適用本公司之美國營運實體。

我們重視您的信任。我們致力於在收集、使用和保護您的個人資訊時負責任地行事。

請仔細閱讀本隱私權通知。本文件說明了 Cigna 在收集個人資訊時遵循的規則。本通知適用我們所收集與您相關的全部個人資訊。

包括保險公司在內的金融公司選擇如何分享您的個人資訊。聯邦和州法律規定我們必須告知您我們收集、分享和保護您個人資訊的方式。

我們收集的個人資訊

我們收集、使用和分享的資訊類型取決於您從我們這裡獲得的產品或服務。這類信息可能包括您的：

- 姓名
- 電話號碼
- 職業
- 社會安全號碼
- 地址
- 出生日期
- 財務和健康記錄
- 保險理賠資訊

我們使用和分享的個人資訊

基於日常業務目的

我們可能會基於日常業務的目的而把所收集與您相關的全部個人資訊分享給關係公司和非關係公司 (不屬於本公司共同所有的公司例如我們的服務提供者)。例如，我們可能會使用您的個人資訊並與他人分享，以便：

- 協助我們經營業務
- 處理您的事務
- 維護您的帳戶
- 管理您的福利計劃
- 向信用機構通報
- 支持或改善我們的方案或服務，包括我們的照護管理和保健方案
- 向您介紹我們的其他產品和服務
- 回應法院命令以及法律或法規調查或檢查活動
- 為我們進行研究
- 透過確認我們所了解您的資訊，協助預防詐騙、洗錢、恐怖活動和其他犯罪活動
- 稽核本公司業務
- 出售本公司全部或部分業務或與其他公司合併

我們也可能與以下人員 / 單位分享您的個人資訊：

- 醫療健康照護專業人員
- 保險公司，包括再保險公司
- 承繼保險公司或管理您福利計劃的理賠管理者
- 協助我們追討溢付款、給付理賠或執行承保審查的公司

為了本公司行銷目的

我們可能會和我們的代理人以及服務提供者分享資訊，以便向您介紹本公司的產品和服務。

我們可能會基於聯合行銷的目的與其他金融公司分享您的個人資訊。聯合行銷是指當非關係公司的金融業者之間簽訂正式協議時，向您聯合推薦、贊助或行銷金融產品或服務。

我們也可能透過上述方式分享有關前客戶的個人資訊。

聯邦法律禁止您限制以上所述的個人資訊分享行為。

保護您的個人資訊

我們如何保護您的個人資訊？

為了保護個人資訊免遭未經授權的取得和使用，我們：

- 採用合理的安全措施，包括受到保護的檔案、使用者驗證、加密、防火牆技術和偵測軟體
- 審查我們與之分享您個人資訊的公司的資料安全實施狀況
- 准許讓有必要使用個人資訊才能執行工作的人存取個人資訊

查看並更正您的個人資訊

您如何查看並更正您的個人資訊？

一般來說，您有權可以審閱我們在向您提供保險產品和服務時收集的個人資訊，您只要：

- 向我們提出書面要求
- 把信件寄到以下地址

當您寫信給我們時，請在信中註明您的全名、地址、電話號碼和保單號碼。

如果您要求的資訊包括健康資訊，我們可能會透過您的醫療保健提供者向您提供該資訊。我們無法將我們所收集但與訴訟或法律程序相關的任何資訊寄給您，因為這類資訊具法律敏感性。

如果您認為我們持有的個人資訊不正確，請寫信給我們並說明您為何認為該資訊不正確。如果我們同意您，我們便會更正記錄並通知 (1) 您特別指定可能曾在過去兩年間收到個人資訊的任何人，(2) 任何可能曾在過去七年間從我們收到個人資訊的保險支持機構，以及 (3) 任何曾向我們提交個人資訊的保險支持機構。如果我們不同意您，您可以把聲明寄給我們，當我們要把您的個人資訊給予 Cigna 以外的人時，就會將您的聲明一併提供。

其他隱私權法律規定的額外權利

根據州或其他適用法律，您可能擁有其他權利。此外，除極少數例外情況外，您有權不接受假設性的訪談。

關於本隱私權通知的疑問或疑慮

一般來說，您有權可以審閱我們在向您提供保險產品和服務時收集的個人資訊，但您必須寫信到本公司：

Cigna Corporation
U.S. Privacy Office
PO Box 188014
Chattanooga, TN 37422



基於本通知的目的，「我們」指 Cigna Corporation 及其保險關係公司（如適用）： American Retirement Life Insurance Company、Cigna Benefits Financing, Inc.、Cigna Dental Health, Inc.、Cigna Dental Health of California, Inc.、Cigna Dental Health of Colorado, Inc.、Cigna Dental Health of Delaware, Inc.、Cigna Dental Health of Florida, Inc.、Cigna Dental Health of Kansas, Inc.、Cigna Dental Health of Kentucky, Inc.、Cigna Dental Health of Maryland, Inc.、Cigna Dental Health of Missouri, Inc.、Cigna Dental Health of New Jersey, Inc.、Cigna Dental Health of North Carolina, Inc.、Cigna Dental Health of Ohio, Inc.、Cigna Dental Health of Pennsylvania, Inc.、Cigna Dental Health of Texas, Inc.、Cigna Dental Health of Virginia, Inc.、Cigna Dental Health Plan of Arizona, Inc.、Cigna Health and Life Insurance Company、Cigna Healthcare of Arizona, Inc.、Cigna HealthCare of California, Inc.、Cigna HealthCare of Colorado, Inc.、Cigna HealthCare of Connecticut, Inc.、Cigna HealthCare of Florida, Inc.、Cigna HealthCare of Georgia, Inc.、Cigna HealthCare of Illinois, Inc.、Cigna HealthCare of Indiana, Inc.、Cigna HealthCare of New Jersey, Inc.、Cigna HealthCare of North Carolina, Inc.、Cigna HealthCare of South Carolina, Inc.、Cigna HealthCare of St. Louis, Inc.、Cigna HealthCare of Tennessee, Inc.、Cigna Life Insurance Company of New York、Cigna National Health Insurance Company、Connecticut General Life Insurance Company、Evernorth Behavioral Health, Inc.、Evernorth Care Solutions, Inc.、Life Insurance Company of North America、Loyal American Life Insurance Company、Provident American Life & Health Insurance Company、Sterling Life Insurance Company、Cigna Insurance Company.