윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙(Principles of Conduct)

기준을 준수하는 것이 중요합니다.
매일 매일, 내리는 결정마다.

Together, all the way.®

Cigna®

841044KO i 12/18

목차

회장 및 CEO, 그리고 글로벌 준법감시인으로부터의 메시지 **2**

우리의 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙(Principle of Conduct) **3**

Cigna의 보복 금지 정책 3

우리의 규정 및 원칙 4

도덕성에 대한 우리의 약속 4

기대하는 것 5

매니저에게 기대하는 것 5

보고할 의무가 모두에게 있습니다 6

비밀 보고 및 조사 6

회사의 자산, 명성 및 호감도를 보호하는 도덕성 **7**

Cigna 자산 보호 7

정확한 재정 및 사업 기록 유지 8

이해관계 갈등 피하기 9

시장에서의 도덕성 **11**

공정한 사업 관행 및 경쟁 존중 11

공개적이고 공정하며 정확한 사업 커뮤니케이션 참여 12

고객, 직원 및 클라이언트의 개인정보 및 기밀성 보호 12

합법적 증권 거래 14

경제 제재 및 무역 제한 존중 15

공급자 및 계약자에 대한 성실한 관리 15

뇌물 수수 및 부패 반대 15

공공분야에서의 도덕성 **16**

정부에게 진실하고 정확한 클레임 제출 16

정부 관계자에 대한 책임감 있는 연락 16

정부의 계약 준칙 준수 16

사회적으로 책임감 있는 기업 시민으로서의 도덕성 **17**

신중한 정치과정 참여 17

회사의 기여와 일관된 기부 17

직장에서의 도덕성 **18**

평등한 고용 기회의 촉진 18

괴롭힘 방지 18

솔직하고 정중하며 진실된 소통 18

주요 연락처 **19**

Cigna의 보복 금지 정책 19

도덕성에 대한 우리의 약속

Cigna 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙(Principles of Conduct)

우리는 매일 고객 및 클라이언트들의 신뢰, 즉 이들의 요구를 충족시키고 훌륭한 서비스를 제공하며 이들의 정보를 안전하게 지킬 수 있는 우리의 능력에 대한 신뢰를 요구합니다. 저에게 이들의 신뢰를 얻는다는 것은 우리가 하는 모든 일을 윤리적으로 해야만 한다는 것을 의미합니다.

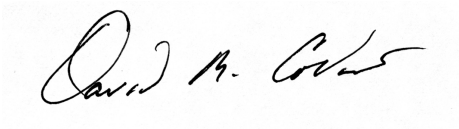
세계적 규모에서 최고 품질의 고객 서비스를 제공하는 것은 작은 일이 아닙니다. 세계는 변하고 있습니다. 고객의 요구가 변화하며 우리의 산업은 그 어느 때보다 더욱 치열한 경쟁 속에 놓여 있습니다. Cigna는 도전하고자 합니다. 우리에게는 고객들이 더 좋은 삶을 영위할 수 있도록 돕는 능력, 기량, 열정, 그리고 무엇보다도 사람이 있습니다.

Cigna의 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙(Principles of Conduct)은 도덕성, 준법정신 및 윤리 정책에 대한 우리의 변함없는 약속의 근간입니다. 이것들은 전 세계 수백만 명의 사람들의 건강, 웰빙 및 안정감 개선을 약속한 팀으로서 우리가 실현하는 행동 및 정책 원칙의 "현실세계의 안내지침"입니다. 그리고 이 내용은 여러분의 역할과 위치와 관계 없이 Cigna 팀의 일원으로서 여러분에게 적용됩니다.

궁극적으로, 우리는 우리의 고객, 이해당사자, 커뮤니티들을 위해 일해야 하며 진실되고 공정하게 완전한 투명성을 갖고 서로를 대해야 합니다. 저는 사업 윤리를 지키며 일할 것을 약속한 헌신적인 전문가들과 함께 일할 수 있어 자랑스럽게 생각합니다. 이것은 우리 스스로에게 세운 높은 기준입니다.

저는 여러분에게 매일 모든 상호작용에서 도덕성을 갖고 계속 행동하는 것을 요청하고자 합니다. 기억하십시오. 우리가 그렇게 행동할 때 우리 스스로, 그리고 우리의 고객들도 모두 승자가 될 수 있습니다.

여러분 자신, Cigna, 그리고 수백만 명의 고객, 클라이언트 및 파트너들을 위해 옳은 일을 하고자 하는 여러분의 변함 없는 약속에 깊은 감사를 드립니다.



David M. Cordani
Cigna Corporation 회장 및 CEO

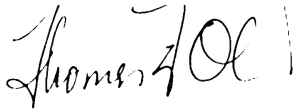
윤리적으로, 진실되게 행동하며, 모름지기 해야할 일을 하는 것은 고객 중심 기업에서 가장 핵심적인 일입니다. 우리의 미션 및 브랜드의 약속은 우리의 고객, 클라이언트 및 규제 당국에게 하는 약속이며, 이러한 중요한 관계는 신뢰를 바탕으로 합니다.

우리 모두는 Cigna가 준수하며 윤리적인 방식으로 미션을 이행하는지 확인하면서 우리의 미션과 더불어 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙(Principles of Conduct)에 따라 행동함으로써 Cigna의 문화를 만들기 위해 도와야 할 책임이 있습니다. 이는 우리가 하는 모든 일의 중심에 고객의 필요를 두고자 하는 노력의 중요한 측면이므로 우리 모두 자부심을 가져야 하는 책임감입니다.

규정은 우리의 미션 및 핵심 가치를 바탕으로 하고 있으며 우리 조직 내에 이미 존재하는 원칙 및 전문적인 기준을 확인합니다. 우리 모두는 매일 우리 회사가 전진하도록 경쟁적 도전에 대응하고 기회를 붙잡기 위해 바쁘게 나아가야 하지만, 성공에 대한 부담이 절대로 우리의 가치를 타협하기 위한 변명이 될 수는 없습니다. 우리의 주주와 우리에게 서비스를 받는 사람들은 가장 높은 수준의 서비스와 윤리적 행동을 기대하고 있으며 또 당연히 이를 받아야 합니다.

Cigna 리더십 팀의 모든 직원과 마찬가지로 저는 개인적으로 Cigna가 우리의 규정에 반영된 가치에 확고히 뿌리내릴 수 있도록 전념할 것입니다.

기준을 준수하는 것이 중요합니다. 매일 매일, *우리가 내리는 모든 결정마다.*



Tom O'Neil
글로벌 준법감시인, Cigna Corporation
Thomas.O'Neil@Cigna.com

우리의 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙(Principles of Conduct)

우리는 다음을 존중할 것을 약속합니다.

- 회사의 자산, 명성 및 호감도를 보호하는 도덕성.
- 시장에서의 도덕성.
- 공공분야에서의 도덕성.
- 사회적으로 책임감 있는 기업 시민으로서의 도덕성.
- 직장에서의 도덕성.

Cigna의 보복 금지 정책

선량한 의도로 윤리 규정 및 정책 원칙 또는 기타 규칙 준수 우려사항을 보고하거나, 이러한 사안에 대한 조사에 참여할 경우 보복의 대상이 되지 않습니다. 보복에 동참하는 Cigna 직원은 모두 징계 대상이 되며 해고가 될 수도 있습니다.

우리의 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙 (Principles of Conduct)

"우리는 전 세계에 사무실과 직원이 있는 글로벌 의료 서비스 회사입니다. 이렇게 복잡한 환경에서 우리는 영업을 하는 모든 국가의 법을 준수해야만 하며 최고 수준의 윤리 기준을 지켜야 합니다."

Nicole Jones, 부사장, 법무 자문위원

우리의 규정 및 원칙

Cigna의 윤리 규정 및 정책 원칙("규정 및 원칙")은 최고 수준의 도덕성, 준법 정신 및 윤리적 행동을 지킬 수 있는 지침 및 원칙을 제공합니다.

우리의 규정 및 원칙은 이사회가 채택 및 승인합니다. Cigna는 Cigna 및 Express Scripts가 수년 간 사용한 규정을 통해 알려질 새로운 규정 및 원칙을 수립하고 있습니다. 새롭게 통합된 조직의 이사회는 첫 분기별 회의에서 규정을 검토할 것입니다. 승인이 되면 새로운 규정 및 원칙은 모든 직원들에게 배포될 것입니다. 그러나 그 동안에, Cigna의 윤리 규정 및 정책 원칙은 통합된 조직의 모든 직원의 역할 또는 위치와 관계없이 적용됩니다. 또한 Express Scripts 및 eviCore의 윤리 규정은 계속해서 각 조직의 직원 및 이들의 자회사 및 계열사 직원들에게 적용됩니다. 이러한 규정에 반영된 핵심 가치는 일관되며 도덕성, 준법 정신 및 윤리 정책에 대한 우리의 변함 없는 약속의 근간입니다.

하나의 문서로 귀하가 직면할 수 있는 모든 상황을 예측하고 해결할 수는 없습니다. 많은 경우 일반상식과 올바른 판단이 최고의 지침입니다. 귀하에게 도움이 되는 중요한 정보가 포함된 우리의 규정 및 원칙과 관련된 정책은 다음 장에 나옵니다.

어떠한 상황에 대해 확실하지 않은 경우 귀하의 매니저, 인사부(HR) 관계자, 준법감시인 또는 법률부서의 동료 등 다른 사람들과 상의하십시오.

또한 귀하의 우려사항을 보고하기 위해 귀하는 항상 윤리 헬프라인에 연락할 수 있습니다.

도덕성에 대한 우리의 약속

우리의 말과 행동은 Cigna Corporation, 그리고 기업이 모두 소유 또는 관리하는 자회사(통칭 "Cigna"또는 "Company")의 약속 및 가치를 반영합니다. 사업 관행은 시간이 흐르며 변하지만, 우리의 고객에 대한 약속 및 최고 기준의 도덕성은 한결같은 모습으로 유지됩니다.

윤리적으로 사업을 하는 것은 우리의 성공에 중요합니다. 선도적인 글로벌 의료 서비스 회사로서 우리는 우리의 고객에게 계속 집중해야 하며 고객의 건강, 웰빙 및 안정감을 개선할 수 있는 혁신적인 제품 및 서비스를 제공해야 합니다.

윤리적으로 사업을 한다는 것은 단순한 법과 규칙 준수를 넘어서는 것입니다. 이는 일관된 도덕성 기준이 Cigna에서 우리가 하는 모든 일의 근간이 된다는 것을 의미합니다. 기억하십시오. 귀하가 Cigna를 대표하는 경우, Cigna의 오랜 시간 지켜온 소중한 도덕성에 대한 명성이 귀하의 손에 달려 있습니다.

규정 및 원칙은 직원(정규 또는 시간제 모두), 컨설턴트, 공급자, 자원봉사자, 수습직원 등을 포함하는 그룹인 Cigna 직장의 구성원들에게 적용됩니다. 대리인, 제휴회사 및 컨설턴트와 같은 특정 Company 사업 파트너는 Company를 대표해 일을 하는 동안 우리 규정 및 원칙 정신, 그리고 모든 계약상 조항을 충실히 따를 것으로 기대됩니다.

세계적 회사로서 우리는 전 세계 많은 국가 및 관할 지역 법의 대상이 됩니다. 우리의 규정 및 원칙 조항이 관련 법과 충돌하는 경우, 법에 위배되지 않는 한, 더욱 구속력 있는 조항이 우선 적용될 것입니다. 귀하에게 적용되는 법과 규제에 대해서는 귀하의 준법감시인 또는 지역 법무부서와 상의하십시오.

우리의 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙 (Principles of Conduct)

윤리적 딜레마 해결하기

우리의 규정 및 원칙이 귀하의 상황의 세부내용을 다루지 않은 경우가 있을 것입니다. 이러한 일이 발생하는 경우, 귀하가 문제를 해결하고 무엇을 해야 하는지 결정하는 데 도움이 될 다음 질문들을 고려하십시오.

상황을 분석하십시오.

- 가능한 결과들은 무엇입니까?
- 나의 결정으로 누가 상처를 받을 수 있으며 누가 도움을 받을 수 있습니까?
- 파악이 된 선택사항 중 무엇이 피해를 최대한 줄일 수 있으며, 무엇이 가장 도움을 주며 무엇이 우리의 규정 및 원칙과 가장 일치합니까?

스스로에게 물어보십시오.

- 나의 행동이 합법적이며 윤리적이고 우리의 규정 및 원칙과 일치합니까?
- 나의 결정을 법원에서 편안하게 진술할 수 있습니까?
- 나의 결정이 신문, 텔레비전 또는 인터넷을 통해 공개가 될 경우 느낌이 어떠하겠습니까?

기대하는 것: 우리의 규정 및 원칙, 관련 정책 및 관련 법을 준수하십시오

- 우리의 규정 및 원칙을 배우고 윤리, 개인정보, 정보 보호 및 준수 등 필수 교육을 시간에 맞춰 완료하십시오.
- 귀하가 어디에서 사업을 하던지 우리의 규정 및 원칙, 그리고 귀하의 사업과 법에 적용되는 관련 정책 및 절차를 귀하의 지침으로 활용하십시오.
- 올바른 판단을 내리고 조금이라도 부적절한 행동으로 보여지는 것조차 피하십시오.
- 우리의 규정 및 원칙, 관련 법 또는 의심스러운 상황에 대해서 질문이 있는 경우 자문을 구하십시오.
- 우리의 규정 및 원칙, Company 정책 또는 법에 대한 잠재적 위반사항, 그리고 기타 준수 관련 문제 또는 우려사항에 대해서는 의견을 말하십시오.

매니저에게 기대하는 것: 윤리 및 준수의 문화를 추구하십시오

- 적절한 행동의 모범이 되십시오.
- 귀하가 관리하는 사람들이 우리의 규정 및 원칙 그리고 기타 Company 정책들에 따른 그들의 책임을 이해하는지 확인하십시오.
- 우리의 규정 및 원칙을 논의하고 윤리 및 준수의 중요성을 강화하십시오.
- 직원들이 우려사항을 편하게 제기할 수 있는 환경을 조성하십시오.
- 직원의 성과를 평가하는 경우, 그들이 우리의 규정 및 원칙을 준수했는지 고려하십시오.
- 직원으로 하여금 사업 성과를 달성하기 위해 윤리적 행동을 대가로 치루게 장려하거나 지시하지 마십시오.
- 우리의 규정 및 원칙 또는 법 위반을 방지하기 위해 신속하게 행동하십시오.

우리의 윤리 규정(Code of Ethics) 및 정책 원칙 (Principles of Conduct)

모든 직원은 규정 및 원칙에 대해 알려진 또는 의심되는 위반사항을 보고할 의무가 있습니다.

귀하가 알고 있거나, 또는 합리적으로 의심되는 규정 및 원칙 위반사항이 있는 경우, 귀하는 신속하게 보고할 의무가 있습니다. 이러한 행동을 통해 귀하는 Company의 사업, 클라이언트, 고객 및 파트너와 더불어 귀하의 동료들, 그리고 귀하 자신을 보호하게 됩니다. 귀하가 알고 있는 또는 의심되는 규정 및 원칙 위반사항 그리고 기타 준수 문제를 귀하의 매니저, 준법감시인, 인사부 관계자, 기업 감사부 위원에게, 또는 직장 윤리 헬프라인에 보고할 수 있습니다.

매니저, 준법감시인, 인사부 관계자 및 기업 감사부 위원들은 알고 있거나 의심되는 위반사항을 신속하게 직장 윤리 헬프라인으로 보고해야 합니다.

알고 있는 규정 및 원칙 위반사항을 신속하게 보고하지 못하거나 또는 규정 위반에 대한 거짓 보고를 한 경우를 포함하여 우리의 규정 및 원칙 위반은 해고를 포함하여 징계조치로 이어질 수 있습니다.

비밀 보고 및 조사

귀하가 규정 및 원칙, Company 정책 또는 관련 법에 대한 잠재적 위반사항을 직장 윤리 헬프라인을 통해 보고한 경우 원활한 소통을 위해 귀하의 신분을 밝힐 것을 장려합니다. 귀하는 익명을 요구할 수 있습니다. 보고는 가능한 최대한 비밀로 처리되며 정보는 철저하고 공정한 조사와 관련 법적 요건을 준수하는, 꼭 필요한 경우에 꼭 필요한 것만 알려주는 방식으로 공유됩니다.

감사관, 법무 자문위원 및 글로벌 준법감시인 및/또는 그들의 지명인은 규정 및 원칙 위반 혐의를 조사합니다. Cigna는 또한 조사 및/또는 고발을 위해 공무원에게 위반사항을 보고할 수 있습니다.

결정 지점 – 보고 가능한 활동 사례

- 괴롭힘을 목격했습니다.
- 귀하의 매니저가 귀하에게 업무기록에 부정확한 내용을 기입하도록 지시합니다.
- 귀하는 회사 동료가 다른 직원의 파일에 있는 개인정보에 대해서 논의하는 것을 우연히 들었습니다.
- 귀하의 매니저는 귀하가 의심이 되는 위법행위에 대해 우려사항을 제기했을 때 행동하지 못했습니다.
- 귀하는 우리의 규정 및 원칙, 기타 Cigna 정책 또는 법 위반 가능성이 있는 보고서를 갖게 되었습니다.

회사의 자산, 명성 및 호감도를 보호하는 도덕성

"정보는 우리의 사업에 힘을 실어 줍니다. 우리의 클라이언트, 고객 및 기타 이해당사자들은 우리에게 의지하며 우리가 본인의 정보를 주의해서 관리할 것임을 신뢰합니다. 이는 Cigna의 브랜드와 명성을 보호하는 데 필수적입니다. 이와 같이 우리 모두는 우리의 정책에 따라 Cigna의 자산을 사용할 책임이 있습니다."

Mark Boxer, 부사장 및 정보통신 최고책임자

관련 정책 및 절차

- **사업상 선물 및 향응**
- **Cigna 자산**
- **사업의 연속성 계획 – 기준 및 지침**
- **이해관계 갈등**
- **관리, 회계 및 보고**
- **정보 보호 및 기준**
- **지적 재산**
- **법적 내용**
- **개인 정보**
- **기록 관리**
- **Cigna 이름 및 로고 사용**

기타 지역 정책도 적용될 수 있습니다. 규정에서 참조된 어떠한 정책을 보시려면 Cigna 직장 정책 페이지를 참고하십시오.

Cigna 자산 보호

Cigna와 우리가 서비스를 제공하는 사람들을 가장 잘 대표하기 위해서 우리는 Cigna 자산에 대한 제대로 된 관리와 사용을 보여주어야 합니다.

매우 민감하고 제한된 정보: 우리 모두는 Company의 사업, 직원, 고객, 클라이언트 및/ 또는 사업 파트너와 관련된 매우 민감하고 제한된 정보는 주의해서 다루고 승인된 사람에게 꼭 필요한 경우에 꼭 필요한 것만 공개해야 함을 확인해야 합니다.

Cigna의 물질적 재산: 부동산, 장비 및 물품을 포함한 Cigna의 재산은 악용, 파손, 도난 또는 기타 부적절한 관리로부터 보호해야 합니다. 이 재산은 Cigna가 소유하며 Cigna 사업을 위한 것입니다.

정보 기술 시스템: Cigna의 시스템은 컴퓨터, 네트워크 자원, 이메일 시스템, 음성 시스템 및 기타 컴퓨터 처리 정보 등을 포함합니다. 우리 모두는 이 시스템과 시스템의 정보를 부적절한 접근, 파손 또는 도난으로부터 보호할 의무가 있습니다.

지역 법에 따라 Cigna는 우리의 규정 및 원칙과 Company 정책을 준수하는지 확인하기 위해 모든 이메일과 기타 전자 정보를 검토할 권리를 가질 수 있습니다.

지적 재산: Cigna의 지적 재산은 혁신, 상표 및 Cigna 시간 또는 Cigna 자원을 활용하여 개발한 기업 비밀과 더불어 Company가 소유하는 개성 있는 제품 및 사업 방법 등과 같은 모든 사업 아이디어 또는 정보를 포함합니다. 우리 모두는 Cigna의 지적 재산을 보호하고 비밀로 유지해야 합니다. Cigna에 고용된 상태로 귀하가 개발한 모든 사업 제품 또는 지적 재산은 Cigna의 재산으로 유지됩니다. 귀하가 Cigna와의 고용을 종료한 경우에도 귀하의 비밀 유지 의무는 계속됩니다. 또한 귀하는 기타 법인의 지적 재산도 존중해야 합니다. 예를 들어 Cigna에서의 귀하의 위치에서 전 직장의 지적 재산을 사용하거나 이 정보를 Cigna와 공유해서는 안됩니다.

자금: Cigna 자금은 책임감 있게 Cigna 사업 목적을 위해서만 사용되어야 합니다. 우리 모두는 Company의 자금을 오용 또는 도난으로부터 보호해야 하며 Cigna의 돈을 지출하는 경우 Cigna에게 가치있는 결과가 돌아올 수 있도록 해야 합니다. 환급은 실질적이며 합리적이고 승인된 사업 비용에 대해서만 허용이 됩니다.

회사의 자산, 명성 및 호감도를 보호하는 도덕성

"모범적인 윤리에 대한 변함 없는 약속은 현명한 사업 결정입니다. 고객 및 클라이언트는 윤리적인 기업과 거래를 하고 싶어합니다. 그리고, 필요할 때 우리에게 의지하는 고객이던, 우리에게 투자하는 주주이던, 또는 우리와 협력하는 파트너이던, 모든 우리의 이해당사자와의 관계의 기반은 바로 신뢰입니다. 우리의 직원들은 올바른 결정을 내리고 스스로 최고 수준의 윤리적 기준을 가짐으로써 이러한 신뢰를 매일 유지하고자 합니다."

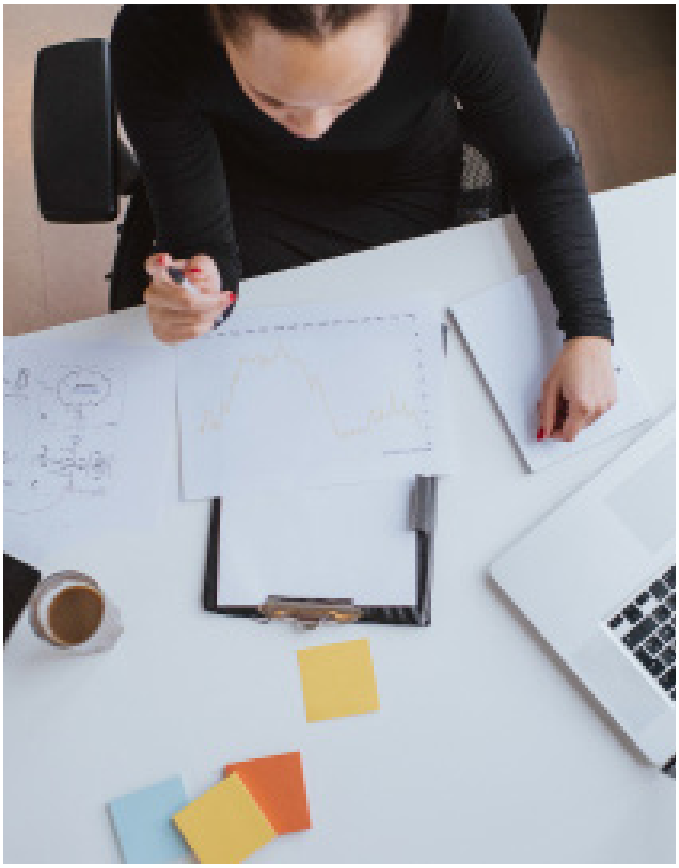
Eric Palmer, 부사장 및 최고 재무 책임자

정확한 재정 및 사업 기록 유지

Cigna는 투자자, 규제당국 및 기타 이해당사자에게 Cigna의 재정상태 및 운영 결과에 대해 정확하고 완벽하며 시의적절한 보고를 제공할 것을 약속합니다. 이 정보를 관리하고 유지하고 보고하는 방법은 Cigna의 명성 및 올바른 결정을 내리는 관리 능력에 상당한 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 이유로 인해 우리는 완벽하고 정확하며 시의적절하게 거래 내용을 기록할 것을 약속합니다. 또한 내부 및 외부 보고서와 커뮤니케이션은 모두 공정하고, 시의적절하고 정확하며 이해힐 수 있습니다.

우리 모두는 규제 및 사업 조건, 그리고 Company 정책에 따라 Company 기록을 작성하고 유지하며 처리할 의무가 있습니다. 귀하는 Company 기록에 대해서 Company 보관 일정 및 해당사항이 있는 경우, 법적 보류를 따르는 적절한 보관 기간을 따라야 합니다.

더 자세한 내용은 Cigna 기록 관리 정책(Cigna's Records Management Policy)을 참고하십시오.



결정 지점 – 정확한 재정 및 사업 기록 유지

Q. John은 중요한 거래를 담당하고 있으며 클라이언트는 곧 계약을 체결하겠다고 확인해주고 있습니다. 분기는 오늘 마감이 되며 John은 본인의 분기 보고서에 이 거래를 포함하고 싶습니다. 포함해야 합니까?

A. **아니오.** 거래는 완벽하고 정확하며 시의적절하게 기록되어야 합니다. 해당 거래는 완료되지 않았으며 계약이 체결될 때까지 기업 보고서에 포함될 수 없습니다.

회사의 자산, 명성 및 호감도를 보호하는 도덕성

"시장에서 우리의 지속적인 성공은 우리 자신이 윤리적이며 도덕성을 갖고 행동하는 것에서 시작합니다. 이는 단순히 법과 규제를 준수하는 것 그 이상을 의미합니다. 이는 날마다 올바른 일을 하는 것을 의미합니다."

Brian Evanko, 회장, 정부 사업 부서

이해관계 갈등 피하기

Cigna를 대표한 귀하의 사업 거래가 절대로 귀하의 개인적 이익에 의해 부적절하게 영향을 받거나 조금이라도 부적절한 영향을 받는 모습조차 보이지 마십시오. 직원들은 실질적인 또는 인지된 이해관계 갈등을 피하는 방법으로 항상 행동해야 합니다.

기업의 기회: 귀하는 Cigna의 재산, 정보 또는 Company에서의 귀하의 위치를 통해 알게 된 사업 기회를 잡거나 다른 사람에게 주어서는 절대로 안됩니다. 또한 기타 다른 종류의 개인적 이익 또는 Cigna와의 경쟁을 위해 Cigna의 재산, 정보 또는 위치를 활용해서는 절대로 안됩니다. 귀하가 Cigna의 임원 또는 책임자인 경우, 귀하는 먼저 자문위원회에 알리고 승인을 받기 전에는 Cigna 또는 자회사 중 한 곳과의 개인적인 거래에 참여할 수 없습니다.

Cigna 외부에서의 취업 및 기타 활동: 외부 취업 활동은 실질적 또는 잠재적 이해관계 갈등을 유발할 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 다른 회사를 위해 근무하거나, 파트너 또는 이사회 임원으로 활동하거나, 공무원으로 근무 또는 선출직에 출마하거나, 산업 패널에 있거나 근무하는 경우 이해관계 갈등이 생길 수 있습니다. 이해관계 갈등의 모습조차 피하기 위해서는 귀하의 매니저 및 윤리 담당부서와 상의하십시오.

가족 관계: 귀하의 직계 가족, 배우자 및 귀하의 가정에 있는 개인은 귀하의 사업 결정에 절대로 부적절하게 영향을 주면 안됩니다. 이러한 관계는 이해관계 갈등 및 기밀성의 경우 더욱 민감해야 합니다. 관련 법이 금지하지 않는 한, 귀하는 귀하의 매니저 및 윤리 담당부서에 관계가 실제 또는 명확한 이해관계 갈등을 유발한 경우 가족 관계를 보고해야 합니다.

결정 지점

이해관계 갈등 피하기

- Cigna에게 최선의 이익이 되는 결정을 내리십시오.
- 귀하의 사업 결정에 부적절한 영향을 주거나 부적절한 영향을 주는 것처럼 보이는 상황을 피하십시오.
- 확실하지 않은 경우 도움을 요청하십시오.

스스로에게 물어보십시오.

- 나의 개인적인 이익 또는 나의 가족의 이익이 내가 객관적인 사업 결정을 내리지 못하게 하고, 효과적으로 내 업무를 수행하는 데 방해가 되거나 Cigna 자산을 오용하게 합니까? 또는
- 다른 사람들에게 이런 모습으로 보일 수 있습니까?

회사의 자산, 명성 및 호감도를 보호하는 도덕성

사업상 선물 및 향응 제공 및 받기: 일반적인 선물 및 합리적인 사업상 향응은 사업 관계 강화에 도움이 될 수 있습니다. 귀하가 제공하는 것 또는 귀하에게 제공된 것이던 간에 선물 및 향응은 절대로 사업 결정에 부적절하게 영향을 주거나 부적절한 영향을 주는 것으로 보여서는 안됩니다. 선물 또는 향응을 주고 받는 것의 적정성은 종종 특정 상황에 따를 수 있습니다.

일반적으로 귀하는 사업 파트너에게 불공정한 이득을 얻기 위해서 선물을 제안 또는 제공해서는 안됩니다. 또한 Company와의 사업을 요청하거나 사업을 하고 있는 사람으로부터, 또는 Cigna와 경쟁하고 있는 사람 또는 단체로부터 액면 가격보다 높은 선물을 추구하거나 받아서는 안됩니다.

귀하는 사업 파트너와 동행하고, 향응이 적절하며 사업 결정에 부적절한 영향을 주거나 이해관계 갈등을 유발 또는 유발하는 것으로 보이지 않는 한 합리적이며 상황에 적절한 식사 또는 기타 일반적인 형태의 향응을 제공하거나 받을 수 있습니다.

사업상 선물 또는 향응을 받거나 제공하기 전에 항상 올바른 판단을 하고 질문이 있는 경우 관리, 준수 또는 윤리 담당부서와 상의하십시오.

정부 또는 정부 소유 기업의 관계자 또는 직원에게 선물 또는 향응 제공을 고려하는 경우 특별히 주의해야 합니다. 정부 또는 정부 소유의 기업 관계자 또는 직원에게 선물 또는 향응을 제공하기 전에 귀하의 준법감시인과 상의하십시오. 선물 및 향응 주고 받는 것에 대한 자세한 내용은 사업상 선물 및 향응 정책을 참고하십시오.

결정 지점

사업상 향응

Q. 비즈니스 파트너가 Jill에게 골프 토너먼트 티켓을 제공합니다. Jill은 이것을 받아야 합니까?

A. 상황에 따라 다릅니다. 비즈니스 파트너가 Jill과 함께 토너먼트에 참여하면 사업상 향응으로 간주될 수 있으며 관련 사업상 향응 지침을 충족시키는 경우 용인이 될 수 있습니다. 비즈니스 파트너가 함께 참여하지 않는 경우 이러한 티켓은 선물이 됩니다. 그녀는 티켓의 가격에 대한 제한을 포함하여 관련 선물 지침을 충족시키는 경우 티켓을 받을 수 있습니다. Jill이 어떻게 해야 할지 확실하지 않은 경우, 사업상 선물 및 향응 정책과 이러한 상황에 지침이 될 모든 사업 관련 정책을 반드시 참고해야 합니다.

시장에서의 도덕성

관련 정책 및 절차

부패방지 준수

독점금지 및 공정 경쟁

커뮤니케이션 및 소셜 미디어

경제 제재 및 무역 제한

정보 보호 및 기준

개인 정보

증권 거래 및 내부자 거래

공급망 관리

무역 관행

여기에서 참조된 어떠한 정책을 보시려면 Cigna 직장 정책 페이지를 참고하십시오.

공정한 사업 관행 및 경쟁 존중

Cigna는 합법적이고 윤리적인 사업 관행을 통한 경쟁우위를 모색합니다. 우리는 공정한 방법으로 제품 판매 및 마케팅, 건강 의료제공자 및 공급자들과의 계약, 청구 지불, 고객 질문 또는 불만사항에 대답하기 등의 사업 활동을 해야만 합니다. 예를 들어 정보의 조작 또는 허위 진술을 통해 사람을 이용하는 것은 허용되거나 용인될 수 없습니다.

Cigna는 전 세계적으로 강하고 공정하게 경쟁합니다. 우리는 부적절하거나 반경쟁적 사업 관행을 통해서가 아닌, 우수한 제품과 서비스를 통해 우리의 사업을 유지하고 성장시키고자 합니다. 따라서 우리 모두는 세계의 경쟁 및 독점 금지법을 이해하고 준수하도록 노력해야 합니다. 이러한 법들은 매우 복잡합니다. 적절한 사업 관행에 대해서 확실하지 않은 경우 귀하의 준법감시인 또는 지역의 법률 자문위원회와 상의하십시오.

결정 지점

공정한 사업 관행에서 해야 할 것과 하면 안되는 것

해야 할 것: 공개된 자료의 정보에 의존할 것.

하면 안되는 것: 경쟁자로부터 직접 가격 정보 또는 주요 비용 정보를 받는 것.

해야 할 것: 비공개 자료에서 정보를 얻거나 경쟁자 정보를 얻기 위해 컨설턴트를 관여시키기 전에 귀하의 지역 법률팀 또는 특별 감사 책임부서와 상의하기.

하면 안되는 것: 인터뷰를 하면서 잠재적 직원으로부터 경쟁자에 대한 비밀 정보를 파악하기.

해야 할 것: 경쟁자에 대해서 얻은 모든 정보의 자료 문서화하기.

하면 안되는 것: 다른 회사의 지적 재산 사용하기.

시장에서의 도덕성

공개적이고 공정하며 정확한 사업 커뮤니케이션 참여
고객 및 사업 파트너와 Cigna의 관계는 적절한 채널을 통하 정확한 정보 교류에 의존합니다. 우리는 소셜 미디어(블로그, 채팅방 및 위키 사이트) 등을 포함, 사업을 촉진하고 관계를 관리하기 위한 다양한 커뮤니케이션 방법을 장려합니다.

우리의 사업에 대한 사실을 허위 진술하거나 사업을 공정하게 운영하기 위해 필요한 정보를 숨길 수 없습니다. 기업 또는 해외 커뮤니케이션팀으로부터 사전 승인 및 허가를 받은 경우에만 Cigna를 대신해 말할 수 있으며 승인된 내용을 따라야만 합니다. 모든 미디어 문의사항은 기업 커뮤니케이션팀에 전달해야 합니다. 또한 귀하는 어떠한 개인적인 커뮤니케이션에서도 Cigna를 대표해 말하고 있다는 인상을 절대 주어서는 안됩니다.

고객, 직원 및 클라이언트의 개인정보 및 기밀성 보호
우리의 고객, 직원 및 클라이언트는 본인들의 개인 및 사업 정보가 보호될 것을 기대합니다. 귀하는 개인 또는 민감한 정보를 Cigna의 개인정보 안내 및 Cigna의 개인정보 및 정보 보호 정책에 따른 방법 외에 수집, 사용 또는 공개함으로서 이들의 신뢰를 잃어서는 안됩니다.

여러 직원은 일상적으로 환자의 개인정보 및/또는 회사 직원의 개인정보를 접하게 됩니다. 통칭하여 HIPAA 라고도 알려진 연방 규정은 “보호 대상 건강정보(protected health information, PHI)”의 개인정보를 보호하기 위해 고안되었습니다. 환자의 신체 또는 정신 상태, 또는 건강 진료 제공 또는 지불과 관련이 있는 경우 개인 정보는 PHI로 간주될 수 있습니다.

직원들이 HIPAA 규정 및 우리 회사의 관련 개인 정보 정책 및 절차에 대해 철저히 익숙해지는 일은 중요합니다. 귀하가 PHI에 접근할 수 있는 경우 귀하는 그 정보를 부적절한 사용 및 공개로부터 보호할 책임이 있습니다. 귀하는 HIPAA 및 회사 정책에서 정의한 타당한 사업상의 또는 환자 진료의 목적이 있지 않는 한 PHI에 접근, 사용 또는 공개해서는 안되며 귀하는 PHI를 본인의 개인적인 이익을 위해 사용해서는 안됩니다. 주 법률은 또한 환자 정보 보호에서 중요한 역할을 합니다. HIPAA와 함께 주 법률은 특히 민감한 정보에 대한 추가 보호를 제공하며 많은 주 법률은 개인 정보 및/또는 PHI 침해가 있는 경우 개인에게 통지하는 것과 관련된 자체 조건이 있습니다. 이 분야에서의 연방 및 주 법률은 복잡하며 항상 변경됩니다. 이러한 이유 때문에 이 주제에 대한 교육이 특별히 중요한 것입니다. 다양한 연방 및 주의 법과 규제는 건강 진료와 관련이 없는 경우에도 개인 식별 가능 정보(personally identifiable information, PII)를 보호합니다. PII는 사람을 식별하는데 사용될 수 있는 모든 이름 또는 번호로, 예를 들어 개인의 이름, 사회보장번호, 생년월일 및 운전 면허 번호 등이 있습니다. 우리 모두는 PII를 개인정보 도용으로부터 보호할 책임이 있습니다.

귀하에게 어떠한 HIPAA 또는 개인정보 관련 사항이 있는 경우 귀하의 상사 또는 저희 개인정보 보호 담당자에게 연락할 것을 권장합니다.

미국 이외의 지역에서 많은 국가는 자체적으로 개인정보 보호법을 관리 및 집행합니다. 여러 경우에서 국제 개인정보 보호법은 미국의 법보다 더욱 부담스럽거나 더욱 광범위하게 적용됩니다. 유럽연합에서 시행 중인 일반 개인정보 보호법(General Data Protection Regulation, GDPR)을 포함해 미국 이외의 지역의 법과 관련된 질문은 국제 개인정보 보호 담당자에게 연락하십시오.

개인 정보 또는 사업 데이터 분류는 국가, 주 또는 도시에 따라 다를 수 있습니다. 귀하는 Cigna에서 귀하의 역할에 적용되는 모든 정보 보호 및 개인정보법을 알고 준수할 의무가 있습니다.

결정 지점

소셜 미디어

Q. 내가 소셜 미디어 사이트를 사용하는 경우 어떤 것을 주의해야 합니까?

A. 귀하는 기밀 정보 또는 민감한 정보를 공개하면 안됩니다. 괴롭히고 차별적이거나 모욕적인 언어를 사용하면 안됩니다. 귀하의 의견이 지역 신문의 첫 번째 장에 공개가 된다면 귀하 또는 귀하의 친구 또는 가족이 어떻게 느낄지 주의깊게 생각하십시오. 자세한 내용은 커뮤니케이션 및 소셜 미디어 정책을 참고하십시오.

정보 보호 해야할 것과 하면 안되는 것

해야 할 것: 매우 민감한, 제한된, 전매 및 공개 등 정보의 다양한 카테고리와 이를 보호하기 위해 필요한 보호 장치를 이해하십시오.

하면 안되는 것: Cigna가 승인하지 않은 하드웨어 또는 소프트웨어 설치 또는 사용.

해야 할 것: 기밀 문서는 프린터 또는 팩스에서 바로 찾아가십시오.

하면 안되는 것: Cigna 정보를 귀하의 개인 이메일 계정(예: 지메일)으로 발송하거나 가정용 PC, 태블릿 컴퓨터 또는 스마트폰 등 Cigna 소유가 아닌 장비에 Cigna 정보를 저장하는 것.

개인 식별가능 정보(PII)의 공개 보고

Q. 개인 식별가능 정보의 부적절한 공개는 누구에게 보고합니까?

A. 개인의 PII의 부적절한 공개는 지체없이 기업 개인정보 부서에 보고하십시오. 모든 해외 개인정보 문제에 대해서는 귀하의 지역 법률부서 또는 준법감시인에게 보고하십시오.

매우 민감하고 제한된 정보의 공개는 보고하십시오

Q. 매우 민감한 또는 제한된 정보의 부적절한 공개는 누구에게 보고합니까?

A. 매우 민감하거나 제한된 정보의 모든 부적절한 공개는 Cigna 법률팀에 보고하십시오.

시장에서의 도덕성

합법적 증권 거래

내부 거래를 금지하는 엄격한 법과 규제가 있습니다. 내부 거래는 귀하가 기업의 미공개 중요 정보("내부 정보"라고도 알려짐)를 알면서 불법으로 증권 매매를 실시한 것을 의미합니다. 귀하는 해당 정보가 공개될 때까지 Cigna 증권, 또는 기타 기업의 증권을 구매, 판매 또는 거래해서는 안됩니다. 기업이 공개적으로 배포하고(예를 들어 보도자료에 의한 공개) 투자 시장이 정보를 흡수하고 평가할 수 있는 충분한 시간이 지난 경우에만 정보가 공개된 것으로 간주됩니다.

내부 정보는 여러 형태일 수 있으나 일반적으로 합리적인 투자자가 기업의 증권을 구매, 판매 또는 보유하기 위한 투자 결정을 내릴 때 중요하다고 간주할 가능성이 있는 정보를 의미합니다. 귀하가 Cigna 직원으로 알게 된 Cigna 이외의 기업에 영향을 주는 정보를 포함할 수 있습니다. 일반적인 사례로 재무 정보, 새로운 계약, 제품 또는 기업 성장 계획 및 주요 조직 변화 등이 있습니다.

귀하가 기타 Cigna의 기밀 정보를 관리하듯이 내부 정보를 관리하십시오. 가족, 친구 또는 다른 사람과 논의하지 마십시오. 공개 장소에서 관련 이야기를 하지 마십시오. 사람이 주시하고 있지 않은 기기를 통해 팩스로 보내지 마십시오. 일반 정보 이메일 주소로 이메일로 보내지 마십시오. 그리고 직무를 이행하기 위한 사업상의 이유로 알아야 하는 경우를 제외하고 Cigna의 다른 사람들에게 말하지 마십시오.

시장에서의 도덕성

"선도적인 글로벌 건강 서비스 기업으로서 우리는 변화하는 시장의 역동성과 전 세계 규제 관할구역에 지속적으로 대응해야 합니다. 우리가 사업을 하는 방법에 영향을 주는 다양하고 복잡한 법을 계속 인지하는 것은 중요합니다. 우리가 사업을 하는 각각의 국가 및 관할 지역은 각자 고유의 법 및 규제 구조가 있으며 우리는 모든 지역의 법률 조건을 준수하기 위해 계속해서 적극적으로 노력해야 합니다."

Jason Sadler, 해외시장, 회장

경제 제재 및 무역 제한 존중

미국 및 기타 관련 제재 프로그램을 준수하기 위해서 우리는 특정 국가에서 또는 테러리스트 용의자 또는 테러 정부, 또는 마약 밀매 용의자 등과 같은 특정 정부, 개인 및 단체와 사업을 할 수 없습니다. 정부, 개인 또는 단체가 이러한 제재 대상인지 문의 또는 우려사항이 있는 경우 귀하의 준법감시인과 상의하십시오.

우리는 또한 미국 정부가 제재를 가한 경우를 제외하고 특정 국가의 보이콧 참여가 금지되어 있습니다. 귀하가 보이콧 참여 또는 보이콧 지원에 대한 정보 제공을 요청받은 경우 어떠한 행동을 취하기 전에 이 내용을 귀하의 준법감시인에게 보고하십시오.

우리는 세계적인 기업을 위해 일합니다. 이는 국가의 법과 규제는 이러한 제재와 다르거나 충돌할 수 있음을 의미합니다. 이렇듯 귀하가 질문이 있는 경우 귀하의 준법감시인과 상의하는 것은 중요합니다.

공급자 및 계약자에 대한 성실한 관리

우리는 공급자 및 계약자가 우리의 규정 및 원칙과 일관되고 Cigna와의 계약에 따라 Company를 대표해서 활동할 것이라고 기대합니다. 우리는 이러한 관계자들이 본인의 의무에 부응하는지 성실하게 확인해야 합니다. 사업 파트너는 Cigna의 누구에게도 우리의 규정 및 원칙, Company 방침 또는 법을 위반하기 위한 유인책을 만들 수 없습니다.

뇌물 수수 및 부패 반대

우리는 다른 사람의 사업 판단에 영향을 주기 위해 부적절한 방법을 절대로 사용해서는 안됩니다. 이는 Cigna 직원 중 누구도 사업을 얻거나 유지하거나 또는 Cigna, 우리의 고객 또는 직원이 관여되는 불공정한 사업의 이익을 위해 다른 사람에게 뇌물 또는 기타 부적절한 혜택을 제안 또는 제공할 수 없음을 의미합니다.

특히 사업을 얻거나 유지하기 위해 또는 불공정한 사업 이익을 확보하기 위해 정부 관계자 또는 직원에게 가치가 있는 어떤 것을 지불하거나 약속 또는 제안하지 않는 것이 중요합니다. 가치가 있는 어떤 것은, 예를 들어 정부 관계자의 요청에 의해 자선단체에 지불하기로 동의한 것이 가치가 있는 어떤 것이 되는 것과 같이, 정부 관계자에게 현금을 지불하는 것에 국한되지 않습니다.

다양한 전 세계 부패방지 법과 규제를 준수하기 위해 Cigna는 장부 및 기록을 진실되고 정확하게 확인하기 위해 Company의 자산과 회계 실무에 대한 튼튼한 관리를 유지합니다. 이러한 법률 위반사항에 대해 알고 있거나 의심이 되는 경우, 신속하게 준법감시인에게 보고해야 합니다.

결정 지점

정부 관계자는 누구입니까?

정부 관계자에 대한 정의는 광범위하며 주 또는 연방 건강 플랜 또는 처방약 플랜 클라이언트 등 국립병원, 정치권 후보자, 또는 국제 정부 기구의 관계자 또는 직원과 같이 정부가 모두 또는 부분적으로 소유하거나 또는 관리하는 단체의 관계자 또는 직원을 포함할 수 있습니다.

공공분야에서의 도덕성

관련 정책 및 절차

부패방지 준수

허위 청구

정부 계약/뇌물 수수 방지

정치적 기여금/ 정부 계약

여기에서 참조된 어떠한 정책을 보시려면 Cigna 직장 정책 페이지를 참고하십시오.

정부에게 진실하고 정확한 클레임 제출

미국의 메디케어(Medicare) 또는 메디케이드(Medicaid)와 같이 정부 또는 정부 기관에 지불을 위해 청구를 제출하는 경우 우리는 이 내용이 진실되고 정확하도록 확인해야 합니다. 그렇지 않은 경우 Cigna와 개별 직원 모두 책임을 져야 할 수 있습니다. 사기 또는 오용된 사항을 알고 있거나 의심이 가는 경우, 이러한 종류의 모든 위반사항을 신속히 보고해야 합니다.

정부 관계자에 대한 책임감 있는 연락

정부 관계자 또는 직원과의 커뮤니케이션은 항상 완벽하고, 사실에 근거를 둔 정확한 정보를 포함해야 합니다. 업무 책임의 일부인 경우, 우리는 Cigna의 일상적인 사업을 실시하기 위해 정부 관계자 또는 직원들(예를 들어 규제당국)과 연락할 수 있습니다. 정부 관계자 또는 직원들(예를 들어 정부기관에서 새로운 사업을 모색 또는 법, 규제 또는 정책 개발에 영향을 주고자 하는 경우)과의 기타 모든 연락은 다음을 통해서 실시되어야 합니다.

- 미국 의회 또는 연방정부 기관과의 연락은 Cigna의 공공 정책(Public Policy) 및 정부 담당부서(Government Affairs Department)
- 주정부 또는 주정부 기관과의 연락은 규제 및 주정부 담당부서(Regulatory and State Government Affairs Department)
- 미국 이외의 지역에서의 정부 또는 기관은 귀하의 지역 법률 담당부서

정부의 계약 준칙 준수

Cigna의 제품 또는 서비스가 정부 프로그램으로부터 (부분적이라도) 지불을 받는 경우, 우리는 정부 계약과 관련된 추가 법률 조건의 대상이 될 수 있습니다. 정부 계약에 따라 운영하는 사업에 근무하는 경우, 모든 관련 법 및 규제를 준수할 것으로 기대됩니다. 여기에는, 예를 들어 정부가 환급하는 제품, 품목 또는 서비스 구매를 추천 또는 마련하는 것을 대가로 의도적으로 보상(무료 또는 원가 이하의 서비스)을 요청 또는 받는 것을 금지하는 특정 규칙 등이 포함됩니다.

결정 지점

책임감있게 정부 관계자에게 연락하기 – 해야 할 것과 하면 안되는 것

해야 할 것: 정부 관계자 또는 직원이 정보를 요청하고 귀하는 이러한 요청에 답할 권한이 없는 경우 공공정책 및 정부업무 담당부서에 연락하거나 귀하의 지역 법률부서에 연락하십시오.

하면 안되는 것: 공공정책 및 정부업무 담당부서 또는 귀하의 지역 법률부서에 적절하게 연락하기 이전에 새로운 사업을 모색하기 위해 정부 관계자 또는 직원에게 연락하는 것.

해야 할 것: 정부의 요청에 답할 권한이 있는 경우 완벽하고 정확한 답변을 제공하십시오.

하면 안되는 것: 정부 관계자 또는 직원으로부터 기록 또는 문서 숨기기.

사회적으로 책임감 있는 기업 시민으로서의 도덕성

관련 정책 및 절차

자선 기여금

정치적 기여금/ 정부 계약

여기에서 참조된 어떠한 정책을 보시려면 Cigna 직장 정책 페이지를 참고하십시오.

신중한 정치과정 참여

Cigna는 직원, 담당자 및 임원에게 개별 시민으로서 정치과정에 참여할 것을 권장합니다. 그러나 정치적 기여금을 내거나 개인적으로 정치 활동에 관여한 경우 개인의 정치적 견해와 Company의 견해를 분명하게 구분하기 위해 주의해야 합니다. 어떠한 종류의 정치적 활동과 관련되어 Cigna 장비, 물품, 시간, 시설, 전화 또는 행정적 지원의 사용은 회사 재산의 오용일 뿐 아니라 법과 기업의 기여에 적용되는 Cigna의 정책을 위반하는 "정치적 기여"로 간주될 수 있습니다. 일부 경우 개인적인 기부조차 금지될 수 있습니다. 특정한 경우, 직원 또는 배우자조차도 기부가 금지될 수 있습니다.

회사의 기여와 일관된 기부

Cigna는 전 세계적으로 개인과 커뮤니티의 건강, 웰빙 및 안정감을 위해 일하는 비영리단체에 자선적 기부, 스폰서십 및 기여금을 제공합니다. 우리는 우리가 서비스를 제공한 커뮤니티에게 되돌려주고 사회적으로 책임감 있는 기업이 된 우리의 역사를 자랑스럽게 생각합니다. 그렇지만 모든 자선적 기부는 투명해야 하며 자선 목표가 Cigna 정책과 부합이 되는 비영리단체에 지불해야 합니다.

Cigna 기금을 사용해 금전적 또는 비금전적 기부를 하기 이전에 자선 단체에게 혜택을 줄 수 있는 스폰서십을 제공하거나, 또는 그렇지 않은 경우 사업 분야 예산에서 이러한 기관에 또는 이러한 기관을 위해 기부를 하거나 Cigna 재산의 사용을 허용하는 경우, 귀하는 시민활동 관리자 또는 그 또는 그녀의 지명인으로부터 서면 허가를 받아야 합니다. 시민활동 관리자로부터 서면 허가를 받기 위해서 귀하는 지역적으로 승인된 자선 기여금 신청서 (Charitable Contributions Request Form)를 통해 요청을 제출해야 합니다. Cigna Foundation은 별도의 단체로 건강 관련 비영리 프로젝트에 자선적 보조금을 지급합니다. Cigna Foundation을 통한 모든 종류의 기금 마련 신청 과정은 Foundation의 신청서를 통해 제출되어야 하며 Foundation의 이사가 승인해야 합니다.

결정 지점

회사의 기여

Q. 나의 매니저로부터 Cigna가 소규모 지역 자선 행사에 참여할 수 있도록 지원을 받았습니다. Cigna 시민활동으로부터 왜 승인이 필요합니까?

A. Cigna 기금 및 자산의 모든 기부는 Cigna의 좋은 기업 시민으로서의 명성을 지원합니다. 모든 기부는 또한 법적 중요성이 있습니다. 시민활동 부서는 우리의 기업의 자선 기여금이 모든 관련 법과 뉴욕 증권거래소 상장기준을 충족하는지 확인할 의무가 있습니다. 시민활동 부서는 또한 Cigna의 연례 보고서 및 연간 기여금 보고서와 정부 단체, 비영리단체 및 잠재적 고객의 커뮤니케이션 및 정보 요청에 사용하기 위해 기여금 정보를 확인합니다.

직장에서의 도덕성

"우리는 Cigna의 다양하고 공평한 기회를 위해 오랜 시간 적극적으로 노력하고 있습니다. 우리는 모든 직원을 공평하게 대할 것을 약속하고 우리의 직장 정책은 분명하게 모든 형태의 차별 또는 괴롭힘을 금지하고 있습니다. 더욱 중요한 것은 우리는 모든 직원이 매일, 모든 상호작용에서 모든 사람과 함께 Cigna의 가치를 유지할 것을 기대합니다."

John Murabito, 부사장 및 최고 인사책임자

관련 정책 및 절차

커뮤니케이션 및 소셜 미디어

평등한 고용 기회

괴롭힘 방지

여기에서 참조된 어떠한 정책을 보시려면 Cigna 직장 정책 페이지를 참고하십시오.

Cigna는 직원, 환자 및 모든 사람들에 대한 공정, 공평한 대우는 우리의 미션을 이행하는 데 중요하다고 생각합니다.

고객 및 환자에 대한 차별금지

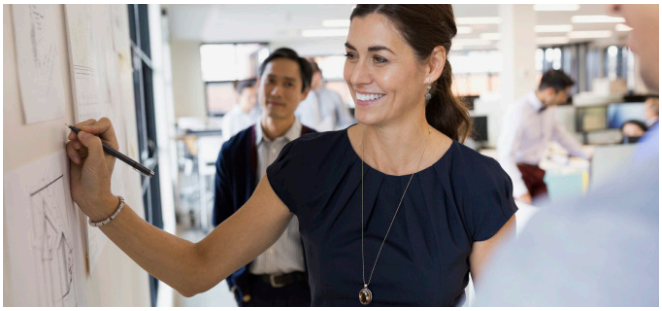
인종, 피부색, 종교, 성별, 출신 민족, 나이, 장애, 공적부조와 관련된 상태, 유전 정보 또는 관련 법에 따라 보호되는 모든 분류와 관계없이 클라이언트, 가입자, 환자 및 고객을 가입시키고 서비스를 제공하는 것이 Cigna의 정책입니다.

평등한 고용 기회 촉진

Cigna는 고용에서 다양성과 평등한 기회를 추구합니다. 우리 모두는 긍정적인 근무 환경을 유지하고 모든 개인을 존중하고 존경으로 대할 의무가 있습니다. 우리의 고용 관련 결정은 개인의 능력, 자격 및 업무 능력을 바탕으로 내려야 합니다. 우리는 미국에서 예를 들어 인종, 피부색, 성별 (임신상태 포함), 나이, 장애, 참전 신분, 종교, 출신국가, 조상, 성적 성향, 성정체성, 결혼 여부, 동거 여부, 유전 정보 또는 시민권 신분 등과 같은 차별적이고 법이 금지하는 요인에 기반을 두는 결정을 허용하지 않습니다.

괴롭힘 방지

Cigna는 겁을 주고, 위협적이며 또는 모욕적인(예를 들어 인종차별, 성차별 또는 민족에 대한 언급 또는 농담) 언어 또는 신체 행동에 대한 모든 형태의 괴롭힘을 용인하지 않습니다. 괴롭힘은 Cigna 사무실에서 용인될 수 없을 뿐 아니라 기타 모든 Cigna 작업 환경, Cigna가 스폰서하는 모든 행사, 또는 Cigna의 전자 자산을 활용하는 경우(예: 이메일, 음성메일 및 인터넷 접속)에도 용인될 수 없습니다. 우리 모두는 이러한 행동에 관여되는 것을 피해야 하며 이러한 행동을 발견하는 경우 관리 또는 인사팀에 보고해야 합니다.



솔직하고 정중하며 진실된 소통

개방적인 커뮤니케이션은 우리가 서로에게 사업 내용과 관련하여 정확하고 시의적절한 정보를 제공함을 의미합니다. 다른 의견 또는 우려사항 표현은 환영합니다. 다른 사람과 의견이 일치하지 않을 수 있으나 건전한 토론은 중요합니다. 서로에 대한 우리의 커뮤니케이션은 항상 전문적이며 정중해야 합니다. 무례하거나 모욕적인 것은 절대로 받아들일 수 없습니다. 개방적 커뮤니케이션은 서로에 대한 존중의 표현입니다.

결정 지점

보복 금지

Q. Jessica는 최근 직원 몇 명이 그녀의 동료를 비판적이며 인종차별적으로 대하는 것을 목격했습니다. 무엇을 해야 합니까?

A. Jessica는 신속하게 그녀의 매니저 또는 인사팀에 보고해야 합니다. 그녀의 매니저와 대화하는 것이 편하지 않은 경우, 그녀의 직원 관계 대표, 준법감시인 또는 직장 윤리 헬프라인에 연락해야 합니다.

주요 연락처

Cigna에는 귀하의 질문과 우려사항 보고를 도울 수 있는 여러 선택사항이 있습니다.

귀하의 매니저
목적: 직장 문제에 대해 귀하의 최선의 연락처

인사 전문가
귀하의 Cigna 라이프 서비스 센터:
무료로 전화하십시오: +1.800.551.3539*
귀하의 지역 직원 관계 대표:
+1.215.761.1900 (해외/국내)
목적: 취업 우려사항

Cigna 정보 보호
이메일: CignaInformationProtection@Cigna.com
목적: 정보 보호 문제에 대한 도움

글로벌 안보 및 항공
24시간 비상 전화번호
무료로 전화하십시오: +1.800.222.0852* 또는
+1.215.761.6279 (해외/국내)
목적: Cigna 물질적 재산 도난 보고

기업 준수
직원의 경우: *Iris*에서 Enterprise(기업) > Our Business Units(우리의 사업 단위) > Cigna Legal(Cigna 법률) > Ethics and Compliance(윤리 및 준수) 아래
목적: 우리의 규정 및 정책과 보조 정책의 조언 및 해석

기업 개인정보 부서
이메일: PrivacyOffice@Cigna.com 또는
CignaHealthCarePrivacyOffice@Cigna.com
목적: 내부 개인정보 문제 또는 사건에 대한 조언 및 정책 해석

직장 윤리 헬프라인**
무료로 전화하십시오: +1.800.472.8348*
무료전화, 미국 외의 지역에서 전화를 하는 경우, 무료전화는 접속 번호 사용 가능

이메일: Ethics@Cigna.com

홈페이지:
미국 및 비유럽 직원 및 개인의 경우:
CignaEthicsHelpline.Alertline.com

유럽 직원의 경우:
CignaeuEthicsHelpline.Alertline.com

목적: 우리의 규정 및 정책에 대한 조언 및 해석, 그리고 우려사항 보고

법률부서
직원의 경우: *Iris,*에서 Enterprise(기업) > Our Business Units(우리의 사업 단위) > Cigna Legal(Cigna 법률) 아래
목적: 법 및 규제 조언 및 해석

기업감사부서
이메일: GeneralAuditor@Cigna.com
목적: 알고 있거나 의심이 가는 규정 위반 보고

해외 개인정보 부서
이메일: InternationalPrivacyMailbox@Cigna.com
목적: 해외 개인정보 문제 조언 및 정책 해석

Cigna의 보복 금지 정책

선량한 의도로 구정 및 정책 또는 기타 규칙 준수 문제점을 신고하거나 이러한 사안에 대한 조사에 참여할 경우 보복의 대상이 되지 않습니다. 보복에 동참하는 Cigna 직원은 모두 징계 대상이 되며 해고가 될 수도 있습니다.

제한된 상황에서 특별 감사 최고책임자 또는 그 지명인에 의해 규정 및 원칙의 일부에 대한 면제가 승인될 수 있습니다. 본 규정 및 원칙에 포함된 조항에 대한 모든 면제 요청은 서면으로 해야 합니다. 임원 및 책임자에 대한 면제는 Cigna 이사회가 승인해야 합니다. 관련 법에 의해 요구되는 경우 면제는 신속하게 공개됩니다.

Cigna는 때때로 규정 및 원칙을 업데이트할 수 있으며 기업 준법감시팀은 모든 주요 변화에 대해 알립니다.

Cigna의 규정 및 원칙은 고용 계약이 아니며 Cigna와 우리의 규정 및 원칙에 영향을 받는 사람들 간의 어떠한 계약상의 권리도 만들어내지 않습니다.

*주: 미국 이외의 지역에서 전화를 하며 무료통화를 희망하는 경우, 접속 번호 + 800.472.8348 번으로 전화하십시오. 접속번호를 알지 못하는 경우 **여기를 클릭**하면 알 수 있습니다.

** 직장 윤리 헬프라인은 Cigna 이사회에 보고하는 독립 기능인 특별 감사 책임부서가 관리합니다. +1.800 번호는 주 7일, 하루 24시간 동안 직원이 응대하며 여러 언어로 전화를 할 수 있습니다.

본 규정은 모든 관련 법과 규제를 준수하고자 합니다. 본 규정의 그 어떠한 내용도 전국 노동관계법(National Labor Relations Act)의 7장에 명시된 바와 같이 직원이 상호 협력 또는 보호를 위해, 보호되며 합의된 활동에 대한 참여를 제한하거나 또는 그렇지 않은 경우 방해하고자 하지 않습니다.

모든 Cigna 상품 및 서비스는 Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Cigna Behavioral Health, Inc., 그리고 HMO 또는 Cigna Health 서비스 회사 계열사를 포함하는 Cigna Corporation에 의해 또는 이러한 운영자회사를 통해 독점적으로 제공됩니다. Cigna 이름, 로고 및 기타 Cigna 마크는 Cigna Intellectual Property, Inc.가 소유합니다. 모든 사진은 설명 목적으로만 사용됩니다.

841044KO i 12/18 © 2018 Cigna. 일부 내용은 라이선스에 따라 제공됩니다.