Notificación de privacidad de la información financiera de los clientes

Recopilación, uso y protección de su información personal

Notificación de privacidad de las compañías de seguros afiliadas de The Cigna Group (a quienes se hace referencia en esta notificación como “Cigna”, “nosotros”, “nuestro” y “nos”). Esta Notificación de privacidad se aplica a nuestras operaciones de los Estados Unidos.

Valoramos la confianza que ha depositado en nosotros. Hemos asumido el compromiso de actuar con responsabilidad al recopilar, usar y proteger su información personal.

Lea atentamente esta notificación de privacidad, que le explica las normas que seguimos en Cigna cuando recopilamos, usamos y compartimos información personal. Esta notificación se aplica a toda la información personal que recopilamos acerca de usted.

Las compañías financieras, incluidas las aseguradoras, eligen la manera en que comparten su información personal. Las leyes federales y estatales establecen que tenemos la obligación de informarle de qué manera recopilamos, compartimos y protegemos su información personal.

La información personal que recopilamos

Los tipos de información que recopilamos, usamos y compartimos dependen del producto o el servicio que usted reciba de nosotros. La información puede incluir estos datos suyos:

- Nombre
- Número de teléfono
- Ocupación
- Número del Seguro Social
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Antecedentes financieros y médicos
- Información sobre reclamos del seguro

La información personal que usamos y compartimos

Para nuestras operaciones diarias

Es posible que compartamos toda la información personal que recopilemos acerca de usted con compañías afiliadas y no afiliadas (compañías que no comparten con nosotros un titular en común, como nuestros proveedores de servicios) para nuestras operaciones diarias. Por ejemplo, es posible que usemos su información personal y la compartamos con otros para:

- Ayudarnos a administrar nuestras actividades
- Procesar sus operaciones
- Mantener su(s) cuenta(s)
- Administrar su plan de beneficios
- Suministrar informes a agencias de información crediticia
- Brindar apoyo a nuestros programas o servicios, o mejorarlos, incluidos nuestros programas de administración de cuidados y de bienestar
- Responder a órdenes judiciales e investigaciones o exámenes legales o regulatorios
- Que se lleven a cabo investigaciones
- Ayudarnos a prevenir el fraude, el lavado de dinero, el terrorismo y otros delitos mediante la verificación de lo que sabemos acerca de usted
- Auditar nuestro negocio
- Vender la totalidad o parte de nuestro negocio o fusionarnos con otra compañía

También es posible que compartamos su información personal con:

- Profesionales de cuidado de la salud
- Aseguradoras, incluidas las reaseguradoras
- Aseguradoras sucesoras o administradores de reclamos que administren su plan de beneficios
- Compañías que nos ayuden a recuperar sobrepagos, a pagar reclamos o a realizar revisiones de cobertura

Para nuestras actividades de comercialización

Es posible que compartamos información con nuestros agentes y proveedores de servicios para ofrecerle nuestros productos y servicios.

Es posible que compartamos su información personal con otras compañías financieras con fines de comercialización conjunta. La comercialización conjunta se configura cuando hay un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que se comprometen a avalar, patrocinar o comercializar en forma conjunta determinados productos o servicios financieros.

También es posible que compartamos información personal sobre clientes anteriores de las maneras descritas más arriba.

En virtud de las leyes federales, usted no tiene derecho a limitar la divulgación de información personal si se realiza de alguna de las maneras descritas más arriba. Es posible que las leyes estatales le confieran derechos adicionales.

Protección de su información personal

¿Cómo protegemos su información personal?

Tomamos las siguientes medidas para proteger la información personal contra el acceso y el uso no autorizados:

- Usamos medidas de seguridad razonables, incluidos archivos seguros, autenticación de usuarios, encriptación, tecnología de firewall y software de detección
- Revisamos las prácticas de seguridad de datos de las compañías con las que compartimos su información personal
- Otorgamos acceso a la información personal a quienes deben usarla para llevar a cabo su trabajo

Revisión y corrección de su información personal

¿Cómo puede ver y corregir su información personal?

Por lo general, usted tiene derecho a revisar la información personal que recopilamos para brindarle productos y servicios de seguro si:

- Nos lo solicita por escrito
- Envía la carta a la dirección que se indica más abajo

Cuando nos escriba, incluya su nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza en su solicitud.

Si la información que nos solicita incluye información sobre la salud, es posible que le suministremos la información a través de su proveedor de cuidado de la salud. Por lo delicado desde el punto de vista legal, no le enviaremos información que hayamos recopilado en relación con un reclamo o un procedimiento legal.

Si cree que la información personal que tenemos es incorrecta, escríbanos y explíquenos por qué considera que es incorrecta. Si estamos de acuerdo con usted, corregiremos nuestros registros y notificaremos a (1) cualquier persona que usted haya designado específicamente que pueda haber recibido la información personal dentro de los últimos dos años, (2) cualquier organización de soporte de seguros que pueda haber recibido la información personal de parte nuestra en los últimos siete años, y (3) cualquier organización de soporte de seguros que nos haya proporcionado la información personal a nosotros. Si no estamos de acuerdo, usted podrá enviarnos una nota que indique lo que usted considera que es la información correcta y por qué no está de acuerdo con nosotros. Si la información es corregida, incluiremos las correcciones cuando le suministremos su información personal a cualquier persona ajena a Cigna, incluidas organizaciones de soporte de seguros que puedan haber recibido la información personal de parte nuestra o que nos hayan proporcionado la información personal a nosotros, y a cualquier persona que usted haya designado específicamente.

Más derechos en virtud de otras leyes de privacidad

Es posible que usted tenga más derechos en virtud de las leyes estatales u otras leyes aplicables. Asimismo, usted tiene derecho, con excepciones muy limitadas, a no ser sometido a una entrevista pretexto.

Preguntas o inquietudes sobre esta notificación de privacidad

Si necesita ver o corregir su información personal con sujeción a esta Notificación, o para pedir una copia de esta Notificación, escríbanos a:

The Cigna Group
US Privacy Office
PO Box 188014
Chattanooga, TN 37422

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicio al Cliente al número que aparece en su tarjeta de ID. También puede escribirle un mensaje de correo electrónico a la Oficina de Privacidad a PrivacyOffice@Cigna.com.

A los fines de esta Notificación, "nosotros" o "nos" se refiere a las compañías de seguros afiliadas de "The Cigna Group", que incluyen, a modo de ejemplo: Los planes de seguro médico y dental individuales y familiares están asegurados por Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc. y Cigna HealthCare of Texas, Inc. Los planes de seguro de salud y de beneficios de salud colectivos están asegurados o son administrados por CHLIC, Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC) o sus afiliadas (consulte la lista de las entidades legales que aseguran o administran HMO colectivas, HMO dentales y otros productos o servicios en su estado). Los planes o las pólizas de seguro por lesiones accidentales, por enfermedad crítica y de atención hospitalaria son distribuidos exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, son administrados por Cigna Health and Life Insurance Company y están asegurados por (i) Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT); (ii) Life Insurance Company of North America ("LINA") (Philadelphia, PA); o (iii) New York Life Group Insurance Company of NY ("NYLGICNY") (New York, NY), antes conocida como Cigna Life Insurance Company of New York. El nombre de Cigna Healthcare, el logotipo, y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de The Cigna Group Intellectual Property, Inc. LINA y NYLGICNY no son afiliadas de The Cigna Group.

902257SP h 11/26 © 2026 The Cigna Group.