客戶財務資訊隱私權通知

收集、使用和保護您的個人資訊

The Cigna Group 的保險關係企業 (在本通知中稱為「Cigna、我們、本公司」) 之隱私權通知。本隱私權通知適用本公司之美國營運實體。

我們重視您的信任。我們致力於在收集、使用和保護您的個人資訊時負責任地行事。

請仔細閱讀本隱私權通知。本文件說明了 Cigna 在收集、使用和分享個人資訊時遵循的規則。本通知適用我們所收集與您相關的全部個人資訊。

包括保險公司在內的金融公司選擇如何分享您的個人資訊。聯邦和州法律規定我們必須告知您我們收集、分享和保護您個人資訊的方式。

我們收集的個人資訊

我們收集、使用和分享的資訊類型取決於您從我們這裡獲得的產品或服務。這類資訊可能包括您的：

- 姓名
- 電話號碼
- 職業
- 社會安全號碼
- 地址
- 出生日期
- 財務和健康記錄
- 保險理賠資訊

我們使用和分享的個人資訊

基於日常業務目的

我們可能會基於日常業務的目的而把所收集與您相關的全部個人資訊分享給關係企業和非關係企業 (不屬於本公司共同所有的公司，例如我們的服務提供者)。例如，我們可能會使用您的個人資訊並與他人分享，以便：

- 協助我們經營業務
- 處理您的事務
- 維護您的帳戶
- 管理您的福利計畫
- 向信用機構通報
- 支持或改善我們的方案或服務，包括我們的照護管理和保健方案
- 回應法院命令以及法律或法規調查或檢查活動
- 為我們進行研究
- 透過確認我們所了解您的資訊，協助預防詐騙、洗錢、恐怖活動和其他犯罪活動
- 稽核本公司業務
- 出售本公司全部或部分業務或與其他公司合併

我們也可能與以下人員 / 單位分享您的個人資訊：

- 醫療健康照護專業人員
- 保險公司，包括再保險公司
- 承繼保險公司或管理您福利計畫的理賠管理者
- 協助我們追討溢付款、給付理賠或執行承保審查的公司

為了本公司行銷目的

我們可能會和我們的代理人以及服務提供者分享資訊，以便向您介紹本公司的產品和服務。

我們可能會基於聯合行銷的目的與其他金融公司分享您的個人資訊。聯合行銷是指非關係企業的金融業者之間簽訂正式協議，向您聯合推薦、贊助或行銷金融產品或服務。

我們也可能透過上述方式分享有關前客戶的個人資訊。

聯邦法律並未賦予您權利可限制以上所述的個人資訊分享行為。州法律可能會賦予您額外權利。

保護您的個人資訊

我們如何保護您的個人資訊？

為了保護個人資訊免遭未經授權的取得和使用，我們：

- 採用合理的安全措施，包括受到保護的檔案、使用者驗證、加密、防火牆技術和偵測軟體
- 審查我們與之分享您個人資訊的公司的資料安全實施狀況
- 准許讓有必要使用個人資訊才能執行工作的人存取個人資訊

查看並更正您的個人資訊

您如何查看並更正您的個人資訊？

一般來說，您有權可以審閱我們在向您提供保險產品和服務時收集的個人資訊，您只要：

- 向我們提出書面要求
- 把信件寄到以下地址

當您寫信給我們時，請在要求中註明您的全名、地址、電話號碼和保單號碼。

如果您要求的資訊包括健康資訊，我們可能會透過您的醫療保健提供者向您提供該資訊。因為我們所收集與訴訟或法律程序相關的資訊具法律敏感性，所以我們不會將這類資訊寄給您。

如果您認為我們持有的個人資訊不正確，請寫信給我們並說明您為何認為該資訊不正確。如果我們同意您，我們便會更正紀錄並通知 (1) 您特別指定可能曾在過去兩年間收到個人資訊的任何人，(2) 任何可能曾在過去七年間從我們收到個人資訊的保險支持機構，以及 (3) 任何曾向我們提交個人資訊的保險支持機構。如果我們不同意您，您可寄一份聲明給我們，載明您認為的正確資訊以及您不同意我們的理由。如果資訊獲得修訂，我們將您的個人資訊向 Cigna 以外的任何人提供時 (包括可能曾自我們收到個人資訊或曾向我們提供個人資訊的保險支持機構，及任何您特別指定的人)，將會一併附上修訂內容。

其他隱私權法律規定的額外權利

根據州或其他適用法律，您可能擁有其他權利。此外，除極少數例外情況外，您有權不接受假設性的訪談。

關於本隱私權通知的疑問或疑慮

如想要求查看或更正您屬於本通知範圍的個人資訊，或想索取本通知的複本，請寫信給我們：

The Cigna Group
US Privacy Office
PO Box 188014
Chattanooga, TN 37422

如有疑問，請撥打您會員卡上的電話號碼聯絡客戶服務部。
您也可以寄電子郵件給隱私權辦公室，請寄至 PrivacyOffice@Cigna.com。

就本通知而言，「我們」或「本公司」是指「The Cigna Group」的保險關係企業，其中包括但不限於以下所列：個人和家庭醫療和牙科保險計畫的保險公司是 Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC)、Cigna HealthCare of Arizona, Inc.、Cigna HealthCare of Illinois, Inc.、Cigna HealthCare of Georgia, Inc.、Cigna HealthCare of North Carolina, Inc.、Cigna HealthCare of South Carolina, Inc. 及 Cigna HealthCare of Texas, Inc.。團體健康保險和健康福利計畫的保險和管理公司是 CHLIC、Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC) 或其關係企業 (請參閱在您州內負責團體 HMO、牙科 HMO 和其他產品或服務之保險或管理的法律實體列表)。意外傷害、重大疾病和醫院護理計畫或保險保單均只由或只透過 The Cigna Group 的營運子公司經銷，由 Cigna Health and Life Insurance Company 管理，並由以下公司之一提供保險：(i) Cigna Health and Life Insurance Company (Bloomfield, CT)；(ii) Life Insurance Company of North America (「LINA」) (Philadelphia, Pa)；或 (iii) New York Life Group Insurance Company of NY (「NYLGICNY」) (New York, NY)，原名為 Cigna Life Insurance Company of New York。Cigna Healthcare 名稱、標記和其他 Cigna Healthcare 商標歸 The Cigna Group Intellectual Property, Inc. 所有。LINA 和 NYLGICNY 不是 The Cigna Group 的關係企業。

902257TC h 11/26 © 2026 The Cigna Group.