



# REQUEST FOR CONFIDENTIAL COMMUNICATION

## SOLICITUD DE COMUNICACIONES CONFIDENCIALES

This form will allow me, as a Cigna customer to request to receive communications of Protected Health Information (PHI) about me by alternative means or at alternative locations.

Este formulario me permitirá a mí, como afiliado de Cigna, solicitar recibir comunicaciones de Información sobre la salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) sobre mí por medios alternativos o en lugares alternativos.

If a request is made for an alternate location, I understand correspondence will continue to be addressed to me, but will be mailed to the address I provide below. I understand all customer correspondence to me will be mailed to this alternate address whether or not it contains any confidential information about me. I understand that this request may be denied if it cannot reasonably be accommodated.

Si se solicita un lugar alternativo, entiendo que la correspondencia seguirá estando dirigida a mí, pero se enviará a la dirección que indique a continuación. Entiendo que toda la correspondencia para afiliados dirigida a mí se enviará a esta dirección alternativa, contenga o no información confidencial sobre mí. Entiendo que esta solicitud podrá ser rechazada si no se puede satisfacer desde un punto de vista razonable.

Note: If your request is granted, it will affect only written and oral communications by Cigna. If you also wish another group health plan, physician or anyone outside of Cigna to make this change, you must obtain their agreement separately.

Nota: Si su solicitud es aprobada, solo afectará las comunicaciones escritas y orales enviadas por Cigna. Si desea que otro plan de salud colectivo, su médico o cualquier otra persona ajena a Cigna también efectúen este cambio, deberá obtener su conformidad por separado.

### VERIFICATION/VERIFICACIÓN – (Please print/Utilice letra de molde)

#### Identification of customer/Identificación del afiliado:

(The following information is needed for verification. Please complete all applicable items./La siguiente información se necesita para verificar la identidad. Complete todos los datos que correspondan.)

Name of customer/Nombre del afiliado: \_\_\_\_\_

Date of birth/Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Phone number where we can reach you if we need to contact you to process your request (required)/  
Número de teléfono en el que podemos encontrarle si necesitamos comunicarnos con usted para procesar su solicitud (obligatorio): \_\_\_\_\_

Current address on file/Dirección actual registrada: \_\_\_\_\_

Medicare ID #/N.º de identificación  
de Medicare: \_\_\_\_\_

Customer ID card # (if applicable)/N.º de tarjeta  
de identificación del afiliado (si corresponde): \_\_\_\_\_

## REQUEST/SOLICITUD

I request to receive communications of my PHI from Cigna/  
Solicito recibir las comunicaciones de mi PHI enviadas por Cigna:

- By alternate means or location (please describe and provide address)/  
Por medios alternativos o en un lugar alternativo (describa y suministre la dirección):
- 
- 

## PLEASE NOTE/TENGA EN CUENTA QUE

- Communications containing your PHI will to be sent to the address you have provided on this form.  
Las comunicaciones que contengan su PHI se enviarán a la dirección indicada en este formulario.
- If an alternate address is approved, it may be shown on correspondence about you that Cigna sends to others, such as your provider.  
Si se aprueba una dirección alternativa, es posible que aparezca en la correspondencia sobre usted que Cigna envíe a otras personas, como su proveedor.
- If the information on this form is not complete, Cigna will return the form to you, and this request may not be considered until Cigna receives complete information.  
Si la información suministrada en este formulario no está completa, Cigna le devolverá el formulario y es posible que esta solicitud no sea tenida en cuenta hasta tanto Cigna reciba la información completa.
- If your customer ID or date of birth changes, a new form must be submitted.  
Si se modifica su identificación de afiliado o la fecha de nacimiento, deberá enviar un nuevo formulario.
- You may change or revoke this request by sending a written request to Cigna at the address below. You can obtain a Change/Revoke form by calling Cigna Customer Service at the number on your Cigna ID card.  
Podrá modificar o revocar esta solicitud enviando una solicitud por escrito a Cigna, a la dirección que figura a continuación. Podrá obtener un formulario de Cambio/Revocación llamando al Departamento de Servicio al Cliente de Cigna al número que figura en su tarjeta de identificación de Cigna.

**SIGNATURE/FIRMA**

I have read and understand the above information./He leído y comprendo la información incluida más arriba.

Date/Fecha: \_\_\_\_\_

Signature of customer, parent/guardian, other person legally authorized to act on behalf of the customer/  
Firma del afiliado, padre/tutor u otra persona autorizada legalmente a actuar en nombre del afiliado:

Relationship if signed by other than customer/Parentesco si quien firmó no es el afiliado: \_\_\_\_\_

Note that, if not already provided, we will require verification of the authority of another person to act on behalf of the Member before this request will be considered complete./Tenga en cuenta que, si no lo suministró aún, le pediremos un comprobante para verificar la competencia de la otra persona para actuar en nombre del Miembro antes de que esta solicitud se considere completa.

If customer is unable to give consent because of age, complete the following:  
Si el afiliado no puede prestar su consentimiento debido a su edad, complete lo siguiente:

Customer is a minor \_\_\_\_\_ years of age. If you are making this request on behalf of a minor child, we may require additional information before this request is considered complete.

El afiliado es un menor de \_\_\_\_\_ años. Si está realizando esta solicitud en nombre de un menor de edad, es posible que exijamos información adicional antes de que esta solicitud se considere completa.

**COMPLETED FORM MAILING ADDRESSES**

**DIRECCIONES POSTALES PARA EL FORMULARIO COMPLETADO**

Please send your completed form to your plan’s corresponding address below:

Envíe su formulario completado a la dirección correspondiente de su plan:

**Cigna Medicare Advantage Plan**

**Cigna Medicare Prescription Drug Plan**

Cigna Privacy Office  
PO Box 188014  
Chattanooga, TN 37422

Cigna  
PO Box 269005  
Weston, FL 33326-9927

**Please maintain a copy of this form for your records.  
Asegúrese de conservar una copia de este formulario para sus registros.**

All Cigna products and services are provided exclusively by or through operating subsidiaries of Cigna Corporation, including Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., HealthSpring Life & Health Insurance Company, Inc., HealthSpring of Florida, Inc., Bravo Health Mid-Atlantic, Inc., and Bravo Health Pennsylvania, Inc. The Cigna name, logos, and other Cigna marks are owned by Cigna Intellectual Property, Inc. Cigna-HealthSpring is contracted with Medicare for PDP plans, HMO and PPO plans in select states, and with select State Medicaid programs. Enrollment in Cigna-HealthSpring depends on contract renewal. Todos los productos y servicios de Cigna se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., HealthSpring Life & Health Insurance Company, Inc., HealthSpring of Florida, Inc., Bravo Health Mid-Atlantic, Inc., y Bravo Health Pennsylvania, Inc. El nombre de Cigna, los logotipos, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Cigna-HealthSpring tiene contrato con Medicare para planes PDP, planes HMO y PPO en ciertos estados, y con ciertos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Cigna-HealthSpring depende de la renovación de contrato. © 2020 Cigna Some content may be provided under license 804337BL o 01/20