



Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP) ofrecido por Cigna

NOTIFICACIÓN ANUAL DE CAMBIOS PARA 2020

En este momento, usted está inscrito como miembro de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO SNP). El próximo año, los costos y los beneficios del plan sufrirán algunos cambios. *Este cuadernillo le brinda información sobre los cambios.*

- **Usted podrá realizar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre.**

Qué tiene que hacer ahora

1. PREGUNTE: Qué cambios le afectan.

- Fíjese qué cambios se hicieron en nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.
 - Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que pueda cubrir sus necesidades el próximo año.
 - ¿Los cambios afectan los servicios que usted usa?
 - En las Secciones 1.1 y 1.5 encontrará información sobre los cambios en los beneficios y los costos que se implementarán en nuestro plan.
- Fíjese en el cuadernillo qué cambios se hicieron en nuestra cobertura de medicamentos con receta para ver si le afectan.
 - ¿Los medicamentos que toma estarán cubiertos?
 - ¿Los medicamentos que toma están en un nivel diferente, con costos compartidos diferentes?
 - ¿Alguno de los medicamentos que toma tiene restricciones nuevas, como necesitar nuestra aprobación antes de que le despachen su receta?
 - ¿Puede seguir usando las mismas farmacias? ¿Hay algún cambio en el costo de usar esta farmacia?
 - Consulte la Lista de medicamentos de 2020 y, en la Sección 1.6, encontrará información sobre los cambios que se implementarán en nuestra cobertura de medicamentos.
 - Es posible que los costos de sus medicamentos hayan aumentado respecto del año pasado. Consulte a su médico acerca de alternativas de menor costo que puedan estar a su disposición; esto puede permitirle ahorrar en los costos de desembolso anuales durante el año. Para obtener información adicional acerca de los precios de los medicamentos, visite <https://go.medicare.gov/drugprices>. Estos tableros destacan qué fabricantes han estado aumentando sus precios y también incluyen otra información sobre los precios de los medicamentos año a año. Tenga en cuenta que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuánto pueden cambiar los costos de sus propios medicamentos.
- Fíjese si sus médicos y otros proveedores estarán en nuestra red el próximo año.
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas con los que se atiende regularmente, están en nuestra red?
 - ¿Y los hospitales u otros proveedores que usa?
 - En la Sección 1.3 encontrará información sobre nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

H3949_20_76391_024S_M Alternate Format

OMB Approval 0938-1051 (Expires: December 31, 2021)
20_A_H3949_024_S

- Piense en sus costos de cuidado de la salud totales.
- ¿Cuánto gastará de su bolsillo para pagar los servicios y los medicamentos con receta que usa regularmente?
 - ¿Cuánto gastará en su prima y en los deducibles?
 - En cuanto a los costos totales de su plan, ¿qué diferencia hay con otras opciones de cobertura de Medicare?
- Piense si está conforme con nuestro plan.

2. COMPARE: Conozca otras opciones de planes.

- Consulte la cobertura y los costos de los planes disponibles en su área.
- Use la función de búsqueda personalizada del Localizador de planes de Medicare que se encuentra en el sitio web <https://www.medicare.gov>. Haga clic en *Find health & drug plans* (Buscar planes de salud y de medicamentos).
 - Revise la lista incluida en la parte de atrás del manual Medicare y usted.
 - En la Sección 3.2 podrá obtener más información sobre sus opciones.
- Una vez que haya encontrado un plan preferido, confirme sus costos y la cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: Decida si desea cambiar de plan.

- Si desea **conservar** Cigna-HealthSpring Achieve (HMO SNP), no es necesario que haga nada. Seguirá siendo miembro de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO SNP).
- Si desea cambiar por **otro plan** que pueda satisfacer mejor sus necesidades, podrá hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre.

4. INSCRÍBASE: Para cambiar de plan, afilíese a un plan entre el **15 de octubre y el 7 de diciembre de 2019**.

- Si no se afilia a otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, seguirá siendo miembro de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO SNP).
- Si se afilia a otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2020**.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en español.
- Comuníquese con nuestro número de Servicio al Cliente al 1-800-668-3813 para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, el horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, los 7 días de la semana. Y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Se usa un servicio de mensajes los fines de semana, fuera del horario de atención y en los días festivos federales.
- Para que le proporcionemos información de manera que la entienda bien, llame a Servicio al Cliente (los números de teléfono se indican en la Sección 7.1 de este cuadernillo). Podemos suministrarle información en braille, letra grande y otros formatos alternativos si la necesita.
- **La cobertura en virtud de este Plan reúne los requisitos para ser considerada una cobertura de salud calificada (QHC, por sus siglas en inglés)** y cumple el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA, por sus siglas en inglés). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families> para obtener más información.

Acerca de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP)

- Cigna-HealthSpring tiene contrato con Medicare para planes PDP, planes HMO y PPO en ciertos estados, y con ciertos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Cigna-HealthSpring depende de la renovación de contrato.
 - Cuando este cuadernillo dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, significa Cigna. Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, significa Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP).
-

Resumen de costos importantes para 2020

La siguiente tabla compara los costos de 2019 con los costos de 2020 de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que este es solamente un resumen de los cambios.** Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web www.cignamedicare.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura* por correo.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser más alta o más baja que este importe. Consulte los detalles en la Sección 1.1.	\$29	\$0
Desembolso máximo Lo <u>máximo</u> que pagará de su bolsillo por sus servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B. (Consulte los detalles en la Sección 1.2).	\$6,700	\$6,700
Visitas al consultorio del médico	Visitas de cuidado primario: Copago de \$0 por visita Visitas a especialistas: Copago de \$35 por visita	Visitas de cuidado primario: Copago de \$0 por visita Visitas a especialistas: Copago de \$30 por visita
Hospitalizaciones como paciente internado Incluye los servicios hospitalarios para pacientes internados con afecciones agudas, rehabilitación para pacientes internados, servicios hospitalarios de cuidados a largo plazo y otros tipos de servicios hospitalarios para pacientes internados. La atención hospitalaria como paciente internado comienza el día en que se le admite formalmente en el hospital con la orden de un médico. El día antes de ser dado de alta es su último día como paciente internado.	Servicios en proveedores preferidos*: Días 1-6: Copago de \$275 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día Servicios en todos los demás proveedores de la red*: Días 1-6: Copago de \$295 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día * Para buscar un proveedor, visite el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> en línea de Cigna en www.cignamedicare.com o llame a Servicio al Cliente al 1-800-668-3813 (TTY 711) (podrá encontrar el horario de Servicio al Cliente en la Sección 7.1 de este cuademillo).	Servicios en proveedores preferidos*: Días 1-6: Copago de \$295 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día Servicios en todos los demás proveedores de la red*: Días 1-6: Copago de \$325 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día * Para buscar un proveedor, visite el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> en línea de Cigna en www.cignamedicare.com o llame a Servicio al Cliente al 1-800-668-3813 (TTY 711) (podrá encontrar el horario de Servicio al Cliente en la Sección 7.1 de este cuademillo).

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Cobertura de medicamentos con receta de la Parte D (Consulte los detalles en la Sección 1.6).</p>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago o Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de medicamento 1: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$6 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$1 • Nivel de medicamento 2: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$10 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$5 • Nivel de medicamento 3: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$47 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$42 • Nivel de medicamento 4: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$100 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$95 • Nivel de medicamento 5: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Coseguro del 33% <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Coseguro del 33% • Nivel de medicamento 6: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$5 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$5 	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago o Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel de medicamento 1: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$6 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$1 • Nivel de medicamento 2: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$10 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$5 • Nivel de medicamento 3: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$47 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$42 • Nivel de medicamento 4: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$100 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$95 • Nivel de medicamento 5: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Coseguro del 33% <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Coseguro del 33% • Nivel de medicamento 6: <i>Opción estándar de costo compartido:</i> Copago de \$5 <i>Opción preferida de costo compartido:</i> Copago de \$5

Notificación anual de cambios para 2020**Índice**

Resumen de costos importantes para 2020	3
SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y los costos para el próximo año.....	6
Sección 1.1 Cambios en la prima mensual.....	6
Sección 1.2 Cambios en su desembolso máximo	6
Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores	6
Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias.....	7
Sección 1.5 Cambios en los beneficios y los costos de los servicios médicos.....	7
Sección 1.6 Cambios en la cobertura de medicamentos con receta de la Parte D	11
SECCIÓN 2 Cambios administrativos	14
SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir	14
Sección 3.1 Si quiere quedarse en Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP)	14
Sección 3.2 Si quiere cambiar de plan	14
SECCIÓN 4 Fecha límite para cambiar de plan	15
SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare.....	15
SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta	15
SECCIÓN 7 ¿Preguntas?	16
Sección 7.1 Cómo recibir ayuda de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP)	16
Sección 7.2 Cómo recibir ayuda de Medicare	16

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y los costos para el próximo año**Sección 1.1 Cambios en la prima mensual**

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Prima mensual (Usted además debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$29	\$0

- La prima mensual de su plan será *más alta* en caso de que deba pagar una multa por inscripción tardía para la Parte D de por vida por no haber tenido otra cobertura de medicamentos que sea, al menos, igual de buena que la cobertura de medicamentos de Medicare (también denominada “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Si tiene un ingreso superior, es posible que deba pagarle directamente al gobierno una suma adicional por mes por su cobertura de medicamentos con receta de Medicare.
- Su prima mensual será *más baja* si está recibiendo “Ayuda Adicional” con los costos de sus medicamentos con receta.

Sección 1.2 Cambios en su desembolso máximo

Con el objetivo de protegerle, Medicare les exige a todos los planes de salud que limiten lo que usted paga “de su bolsillo” durante el año. Este límite se llama “desembolso máximo”. Una vez que usted alcance esta suma, generalmente no tendrá que pagar nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Desembolso máximo Sus costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos) se computan para su desembolso máximo. Sus costos por los medicamentos con receta no se computan para su desembolso máximo.	\$6,700	\$6,700 Una vez que haya pagado \$6,700 de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores

Nuestra red de proveedores sufrirá algunos cambios para el próximo año. Podrá encontrar un *Directorio de proveedores y farmacias* actualizado en nuestro sitio web www.cignamedicare.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para solicitar información actualizada sobre los proveedores o para pedirnos que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias* por correo. **Consulte el Directorio de proveedores y farmacias de 2020 para averiguar si sus proveedores (proveedor de cuidado primario, especialistas, hospitales, etc.) pertenecen a nuestra red.**

Es importante que sepa que es posible que hagamos cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Existen varios motivos por los cuales su proveedor puede irse de su plan; pero si su médico o especialista efectivamente se van de su plan, usted tiene determinados derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- Aunque nuestra red de proveedores cambie durante el año, debemos garantizar un acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para notificarle que su proveedor dejará de pertenecer a nuestro plan con una anticipación de al menos 30 días, para que usted tenga tiempo de elegir un nuevo proveedor.
- Le ayudaremos a elegir un nuevo proveedor calificado para que siga manejando sus necesidades de cuidado de la salud.
- Si usted se está realizando un tratamiento médico, tiene derecho a solicitar que no se interrumpa el tratamiento médicamente necesario que se esté realizando. Nosotros trabajaremos con usted para asegurarnos de que así sea.
- Si usted cree que no le hemos ofrecido un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención médica no se está manejando adecuadamente, tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista se irá de su plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarle a encontrar un nuevo proveedor y a manejar sus necesidades de cuidado de la salud.

Sección 1.4 Cambios en la red de farmacias

Lo que usted paga por sus medicamentos con receta puede depender de la farmacia que use. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta están cubiertos *únicamente* si le despachan la receta en una de nuestras farmacias de la red. Nuestra red incluye farmacias con opciones preferidas de costo compartido, que pueden ofrecerle un costo compartido más bajo que el costo compartido estándar que ofrecen otras farmacias de la red por algunos medicamentos.

Hay cambios en nuestra red de farmacias para el año próximo. Podrá encontrar un *Directorio de proveedores y farmacias* actualizado en nuestro sitio web www.cignamedicare.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para solicitar información actualizada sobre los proveedores o para pedirnos que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias* por correo. **Revise el Directorio de proveedores y farmacias de 2020 para ver qué farmacias están incluidas en nuestra red.**

Sección 1.5 Cambios en los beneficios y los costos de los servicios médicos

La cobertura de determinados servicios médicos cambiará el próximo año. La información incluida a continuación describe estos cambios. Para conocer detalles de la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Cuadro de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que usted paga)*, de su *Evidencia de cobertura de 2020*.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Referencias	Se requiere una referencia de su PCP.	No se necesita una referencia, pero, de todos modos, debe atenderse con un médico de nuestra red.
Servicios de ambulancia	Usted paga un copago de \$195 por cada viaje de ida o de vuelta en ambulancia terrestre cubierto por Medicare.	Usted paga un copago de \$210 por cada viaje de ida o de vuelta en ambulancia terrestre cubierto por Medicare.
Servicios dentales	<p>Se necesita autorización para servicios cubiertos por Medicare que no son de emergencia.</p> <p>No se necesita autorización para los servicios dentales preventivos complementarios.</p> <p>Es posible que se necesite autorización para los servicios dentales integrales complementarios.</p> <p>Usted paga un copago de \$35 por los servicios dentales cubiertos por Medicare.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por los siguientes servicios dentales integrales y preventivos complementarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> – un examen cada seis meses – una radiografía de aleta de mordida por año calendario – una radiografía de toda la boca o panorámica cada 36 meses – una limpieza cada seis meses – Servicios de restauración – Periodoncia – Extracciones – Prótesis y cirugía bucal 	<p>Se necesita autorización para servicios cubiertos por Medicare que no son de emergencia.</p> <p>Es posible que se necesite autorización para los servicios dentales integrales y preventivos complementarios.</p> <p>Usted paga un copago de \$30 por los beneficios dentales cubiertos por Medicare.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por los siguientes servicios dentales integrales y preventivos complementarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> – un examen cada seis meses – una radiografía de aleta de mordida por año calendario – una radiografía intrabucal periapical por año calendario – una radiografía panorámica de toda la boca o serie completa intrabucal cada 36 meses – una limpieza cada seis meses – Servicios de restauración – Periodoncia – Extracciones – Prótesis y cirugía bucal

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para diabéticos	Usted cumple con los requisitos para recibir un medidor de glucosa cada dos años y 200 tiras reactivas para medir la glucosa por período de 30 días.	Usted cumple con los requisitos para recibir un medidor de glucosa y un dispositivo de monitorización continua de glucosa cada dos años. También cumple con los requisitos para recibir 200 tiras reactivas para medir la glucosa o tres sensores por período de 30 días, según qué modelo de medidor use.
Atención hospitalaria como paciente internado	<p><u>Servicios en proveedores preferidos*</u>: Días 1-6: Copago de \$275 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día Por cada hospitalización cubierta por Medicare.</p> <p><u>Servicios en todos los demás proveedores de la red*</u>: Días 1-6: Copago de \$295 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día Por cada hospitalización cubierta por Medicare.</p> <p>* Para buscar un proveedor, visite el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> en línea de Cigna-HealthSpring en www.cignahealthspring.com o llame a Servicio al Cliente al 1-800-668-3813 (TTY 711) (podrá encontrar el horario de Servicio al Cliente en la Sección 7.1 de este cuadernillo).</p>	<p><u>Servicios en proveedores preferidos*</u>: Días 1-6: Copago de \$295 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día Por cada hospitalización cubierta por Medicare.</p> <p><u>Servicios en todos los demás proveedores de la red*</u>: Días 1-6: Copago de \$325 por día Días 7-90: Copago de \$0 por día Por cada hospitalización cubierta por Medicare.</p> <p>* Para buscar un proveedor, visite nuestro <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> en línea en www.cignamedicare.com o llame a Servicio al Cliente al 1-800-668-3813 (TTY 711) (podrá encontrar el horario de Servicio al Cliente en la Sección 7.1 de este cuadernillo).</p>
Cuidado de salud mental como paciente internado	<p>Usted paga un copago de:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Días 1-5: \$324 por día – Días 6-90: \$0 por día <p>Por cada hospitalización para cuidado de la salud mental como paciente internado cubierta por Medicare.</p>	<p>Usted paga un copago de:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Días 1-5: \$350 por día – Días 6-90: \$0 por día <p>Por cada hospitalización para cuidado de la salud mental como paciente internado cubierta por Medicare.</p>
Servicios de tratamiento para el consumo de opioides	Medicare no cubre estos servicios.	<p>Es posible que se apliquen reglas de autorización.</p> <p>Usted paga un copago de \$40 por los servicios de tratamiento para el consumo de opioides cubiertos por Medicare.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Exámenes de diagnóstico y suministros y servicios terapéuticos para pacientes ambulatorios	<p>Usted paga un copago/coseguro de: \$0 o \$400 por procedimientos y exámenes de diagnóstico cubiertos por Medicare. \$0 por ECG y exámenes de detección colorrectales con fines de diagnóstico. \$400 por todos los demás procedimientos y exámenes de diagnóstico.</p> <p>0% o 20% por servicios radiológicos de diagnóstico cubiertos por Medicare (sin incluir las radiografías). 0% por mamografías y ecografías. 20% por todos los demás servicios radiológicos de diagnóstico y de medicina nuclear.</p> <p>20% por radiografías cubiertas por Medicare.</p>	<p>Usted paga un copago de: \$0 o \$50 por procedimientos y exámenes de diagnóstico cubiertos por Medicare. \$0 por ECG y exámenes de detección colorrectales con fines de diagnóstico. \$50 por todos los demás procedimientos y exámenes de diagnóstico.</p> <p>\$0 o \$225 por servicios radiológicos de diagnóstico cubiertos por Medicare (sin incluir las radiografías). \$0 por mamografías y ecografías. \$225 por todos los demás servicios radiológicos de diagnóstico y de medicina nuclear.</p> <p>\$35 por radiografías cubiertas por Medicare.</p>
Observación en un hospital como paciente ambulatorio	Usted paga un copago de \$400 por la observación en un hospital como paciente ambulatorio cubierta por Medicare.	Usted paga un copago de \$295 por la observación en un hospital como paciente ambulatorio cubierta por Medicare.
Cuidado de salud mental como paciente ambulatorio	<p>Usted paga un copago de: \$35 por visita de terapia individual o grupal cubierta por Medicare.</p> <p>\$35 por visita de terapia individual o grupal con un psiquiatra cubierta por Medicare.</p> <p>\$35 por visita de salud del comportamiento o telesalud cubierta por Medicare.</p>	<p>Usted paga un copago de: \$40 por visita de terapia individual o grupal cubierta por Medicare.</p> <p>\$40 por visita de terapia individual o grupal con un psiquiatra cubierta por Medicare.</p> <p>\$40 por visita de salud del comportamiento o telesalud cubierta por Medicare.</p>
Servicios de abuso de sustancias para pacientes ambulatorios	Usted paga un copago de \$35 por visitas de tratamiento de abuso de sustancias individual o grupal para pacientes ambulatorios cubiertas por Medicare.	Usted paga un copago de \$40 por visitas de tratamiento de abuso de sustancias individual o grupal para pacientes ambulatorios cubiertas por Medicare.
Cirugía para pacientes ambulatorios, que incluye servicios prestados en centros para pacientes ambulatorios de un hospital y centros quirúrgicos ambulatorios	Usted paga un copago de \$0 o \$400 por cada visita a un centro para pacientes ambulatorios de un hospital cubierta por Medicare. \$0 por cualquier procedimiento quirúrgico (p. ej., extirpación de pólipos) durante un examen colorrectal. \$400 por todos los demás servicios como paciente ambulatorio, incluida la observación y los servicios quirúrgicos para pacientes ambulatorios, no brindados en un centro quirúrgico ambulatorio.	Usted paga un copago de \$0 o \$295 por cada visita a un centro para pacientes ambulatorios de un hospital cubierta por Medicare. \$0 por cualquier procedimiento quirúrgico (p. ej., extirpación de pólipos) durante un examen colorrectal. \$295 por todos los demás servicios como paciente ambulatorio, incluida la observación y los servicios quirúrgicos para pacientes ambulatorios, no brindados en un centro quirúrgico ambulatorio.
Artículos y servicios de venta sin receta médica	Límite de \$45 cada tres meses para medicamentos de venta sin receta médica específicos y otros productos farmacéuticos relacionados con el cuidado de la salud, según lo detallado en el catálogo de artículos de venta sin receta médica.	Límite de \$55 cada tres meses para medicamentos de venta sin receta médica específicos y otros productos farmacéuticos relacionados con el cuidado de la salud, según lo detallado en el catálogo de artículos de venta sin receta médica.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Servicios de un médico, médico general u otro profesional de cuidado de la salud	Usted paga un copago de: \$0 por cada visita a un médico de cuidado primario cubierta por Medicare. \$35 por cada visita a un especialista cubierta por Medicare. \$0 en el consultorio de un médico de cuidado primario o \$35 en el consultorio de un especialista por servicios de otros profesionales de cuidado de la salud cubiertos por Medicare.	Usted paga un copago de: \$0 por cada visita a un médico de cuidado primario cubierta por Medicare y cada visita a un médico de telesalud de MD Live cubierta por Medicare. \$30 por cada visita a un especialista cubierta por Medicare. \$0 en el consultorio de un médico de cuidado primario o \$30 en el consultorio de un especialista por servicios de otros profesionales de cuidado de la salud cubiertos por Medicare.
Servicios de podiatría	Es posible que se apliquen reglas de autorización. Usted paga un copago de \$35 por cada visita de podiatría cubierta por Medicare.	No se necesita autorización. Usted paga un copago de \$30 por cada visita de podiatría cubierta por Medicare.
Comidas poshospitalarias	Usted paga un copago de \$0 por el beneficio de comidas poshospitalarias después de hasta 3 altas del hospital calificadas.	Usted paga un copago de \$0 por el beneficio de comidas poshospitalarias después de hasta 4 altas del hospital calificadas.
Cuidado en un centro de cuidados especiales (SNF, por sus siglas en inglés)	Usted paga un copago de: – Días 1-20: \$0 por día – Días 21-100: \$172 por día Por cada estadía en un SNF cubierta por Medicare.	Usted paga un copago de: – Días 1-20: \$0 por día – Días 21-100: \$178 por día Por cada estadía en un SNF cubierta por Medicare.
Transporte	Se necesita autorización para transporte médico. Usted paga un copago de \$0 para una cantidad ilimitada de viajes por año a lugares aprobados por el plan relacionados con el cuidado de la salud. No se ofrecen servicios de transporte no médico.	Se necesita autorización para transporte médico y no médico. Usted paga un copago de \$0 para una cantidad ilimitada de viajes por año a lugares aprobados por el plan relacionados con el cuidado de la salud. Usted paga un copago de \$0 para una cantidad ilimitada de viajes por año a lugares aprobados por el plan relacionados con la atención médica.

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Servicios de cuidado de la vista	<p>Usted paga un copago de \$0 o \$35 por exámenes cubiertos por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones del ojo. Copago de \$0 por exámenes de detección de glaucoma y exámenes de retina para pacientes diabéticos. Copago de \$35 por todos los demás servicios de cuidado de la vista cubiertos por Medicare.</p> <p>Límite de cobertura del plan de \$500 por anteojos y lentes de contacto complementarios por año. La asignación anual complementaria para anteojos y lentes de contacto se aplica solamente al valor minorista.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 o \$30 por exámenes cubiertos por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones del ojo. Copago de \$0 por exámenes de detección de glaucoma y exámenes de retina para pacientes diabéticos. Copago de \$30 por todos los demás servicios de cuidado de la vista cubiertos por Medicare.</p> <p>Límite de cobertura del plan de \$300 por anteojos y lentes de contacto complementarios por año. La asignación anual complementaria para anteojos y lentes de contacto se aplica solamente al valor minorista.</p>

Sección 1.6 Cambios en la cobertura de medicamentos con receta de la Parte D

Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o “Lista de medicamentos”. En este sobre encontrará una copia de nuestra Lista de medicamentos. La Lista de medicamentos que incluimos en este sobre incluye muchos –aunque no la totalidad– de los medicamentos que cubriremos el próximo año. Si no ve algún medicamento que está tomando en esta lista, eso no quiere decir que no esté cubierto. **Para obtener la Lista completa de medicamentos**, llame a Servicio al Cliente (los datos están en la contraportada) o visite nuestro sitio web (www.cignamedicare.com).

Hicimos cambios en nuestra Lista de medicamentos, que incluyen cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de determinados medicamentos. **Consulte la Lista de medicamentos para asegurarse de que los medicamentos que esté tomando estén cubiertos el próximo año y para fijarse si habrá alguna restricción.**

Si se ve afectado por algún cambio en la cobertura de medicamentos, usted puede:

- **Trabajar con su médico (u otro proveedor) y pedirle al plan que haga una excepción** para cubrir el medicamento. **Recomendamos a nuestros miembros actuales** que pidan una excepción antes del próximo año.
 - Para saber qué debe hacer para pedir una excepción, consulte el Capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura (Qué hacer si tiene un problema o una queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas])* o llame a Servicio al Cliente.
- **Trabajar con su médico (u otro proveedor) para encontrar otro medicamento** que cubramos. Puede llamar a Servicio al Cliente para pedir una lista de medicamentos cubiertos que se usen para tratar la misma afección médica.

En algunas situaciones, estamos obligados a cubrir un suministro temporal de un medicamento que no esté incluido en el formulario durante los primeros 90 días del año del plan o los primeros 90 días de membresía para evitar una interrupción en el tratamiento. (Para obtener más información sobre cuándo puede obtener un suministro temporal y cómo pedirlo, consulte la Sección 5.2 del Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*). Durante el plazo en que esté recibiendo un suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su médico para decidir qué hacer cuando este suministro se acabe. Puede cambiar su medicamento por otro cubierto por el plan o pedirle al plan que haga una excepción en su caso y que cubra su medicamento actual.

Si ha recibido una excepción al formulario para un medicamento este año, la solicitud de excepción al formulario está aprobada hasta la fecha indicada en la carta de aprobación. Solo se necesita una nueva solicitud de excepción al formulario si ha pasado la fecha indicada en la carta.

La mayoría de los cambios en la Lista de medicamentos comienzan a regir al inicio de cada año. No obstante, durante el año, es posible que realicemos otros cambios permitidos por las reglas de Medicare.

Cuando hagamos estos cambios en la Lista de medicamentos durante el año, usted también podrá trabajar con su médico (u otro proveedor) y pedirnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. También seguiremos actualizando nuestra Lista de medicamentos en línea según lo programado y brindando otra información necesaria para reflejar los cambios en los medicamentos. (Para obtener más información acerca de los cambios que podríamos realizar en la Lista de medicamentos, consulte la Sección 6 del Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*).

Cambios en los costos de los medicamentos con receta

Nota: Si usted está inscrito en un programa que le ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda Adicional”), **es posible que la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D no se aplique a su caso.** Le enviamos un documento por separado, llamado “Cláusula adicional de la Evidencia de cobertura para las personas que reciben ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta” (también llamada “Cláusula adicional de subsidio por bajos ingresos” o “Cláusula adicional LIS”), que incluye información sobre los costos de sus medicamentos. Si usted recibe “Ayuda Adicional” y no ha recibido este documento con este paquete, llame a Servicio al Cliente y pida la “Cláusula adicional LIS”. Los números de teléfono de Servicio al Cliente están en la Sección 7.1 de este cuadernillo.

Hay cuatro “etapas en el pago de medicamentos”. Lo que usted paga por un medicamento de la Parte D depende de la etapa en el pago de medicamentos en la que se encuentre. (Puede encontrar más información sobre las etapas en la Sección 2 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*).

La información que se incluye a continuación muestra los cambios que se implementarán el año próximo en las primeras dos etapas: la Etapa de deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llegan a las otras dos etapas: la Etapa de interrupción de cobertura y la Etapa de cobertura de gastos excedentes. Para obtener información sobre los costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6 de la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web www.cignamedicare.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura* por correo).

Cambios en la Etapa de deducible

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Etapa 1: Etapa de deducible anual	Dado que no tenemos deducible, esta etapa en el pago no se aplica a su caso.	Dado que no tenemos deducible, esta etapa en el pago no se aplica a su caso.

Cambios en el costo compartido de la Etapa de cobertura inicial

Para saber cómo funcionan los copagos y el coseguro, consulte la Sección 1.2 del Capítulo 6, *Tipos de costos de desembolso que usted podría pagar por los medicamentos cubiertos*, de su *Evidencia de cobertura*.

Etapa	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</p> <p>Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos, y usted paga la suya.</p> <p>Los costos de esta fila corresponden a un suministro de un mes (30 días) cuando le despachan su receta en una farmacia de la red. Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de las recetas de pedido por correo, consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p> <p>Algunos de los medicamentos de nuestra Lista de medicamentos cambiaron de nivel. Para saber si los medicamentos que está tomando cambiaron de nivel, búselos en la Lista de medicamentos.</p>	<p>Su costo para un suministro de un mes en una farmacia de la red:</p> <p>Nivel 1 (medicamentos genéricos preferidos):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$6 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$1 por receta.</p> <p>Nivel 2 (medicamentos genéricos):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$10 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$5 por receta.</p> <p>Nivel 3 (medicamentos de marca preferida):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$47 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$42 por receta.</p> <p>Nivel 4 (medicamentos no preferidos):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$100 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$95 por receta.</p> <p>Nivel 5 (medicamentos de especialidad):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga el 33% del costo total.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga el 33% del costo total.</p> <p>Nivel 6 (medicamentos seleccionados para la diabetes):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$5 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$5 por receta.</p> <hr/> <p>Una vez que los costos totales de sus medicamentos alcancen los \$3,820, usted pasará a la siguiente etapa (Etapa de interrupción de cobertura).</p>	<p>Su costo para un suministro de un mes en una farmacia de la red:</p> <p>Nivel 1 (medicamentos genéricos preferidos):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$6 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$1 por receta.</p> <p>Nivel 2 (medicamentos genéricos):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$10 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$5 por receta.</p> <p>Nivel 3 (medicamentos de marca preferida):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$47 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$42 por receta.</p> <p>Nivel 4 (medicamentos no preferidos):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$100 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$95 por receta.</p> <p>Nivel 5 (medicamentos de especialidad):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga el 33% del costo total.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga el 33% del costo total.</p> <p>Nivel 6 (medicamentos seleccionados para la diabetes):</p> <p><i>Opción estándar de costo compartido:</i> Usted paga \$5 por receta.</p> <p><i>Opción preferida de costo compartido:</i> Usted paga \$5 por receta.</p> <hr/> <p>Una vez que los costos totales de sus medicamentos alcancen los \$4,020, usted pasará a la siguiente etapa (Etapa de interrupción de cobertura).</p>

Cambios en las Etapas de interrupción de cobertura y de cobertura de gastos excedentes

Las otras dos etapas de cobertura de medicamentos –la Etapa de interrupción de cobertura y la Etapa de cobertura de gastos excedentes– son para las personas cuyos costos de medicamentos son elevados. **La mayoría de los miembros no llegan a la Etapa de interrupción de cobertura ni a la Etapa de cobertura de gastos excedentes.** Para obtener información sobre los costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 2 Cambios administrativos

Consulte la siguiente tabla para ver otros cambios importantes en su plan.

Proceso	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Sitio web del plan	El sitio web del plan es www.cignahealthspring.com .	El sitio web del plan es www.cignamedicare.com .
Horario de Servicio al Cliente	Del 1 de octubre al 31 de marzo , Servicio al Cliente atiende de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, los 7 días de la semana. Y del 1 de abril al 30 de septiembre , de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local; y los sábados, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. , hora local. Se usa un servicio de mensajes los fines de semana, fuera del horario de atención y en los días festivos federales.	Del 1 de octubre al 31 de marzo , Servicio al Cliente atiende de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, los 7 días de la semana. Y del 1 de abril al 30 de septiembre , de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Se usa un servicio de mensajes los fines de semana, fuera del horario de atención y en los días festivos federales.
Cómo ver la Evidencia de cobertura del plan	La <i>Evidencia de cobertura</i> de 2019 se le envió por correo junto con su <i>Notificación anual de cambios</i> .	La <i>Evidencia de cobertura</i> de 2020 no está incluida en este envío. Consulte la hoja adjunta que incluimos en esta <i>Notificación anual de cambios</i> para saber cómo ver la <i>Evidencia de cobertura</i> en línea o solicitar que le enviemos una copia por correo.

SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir**Sección 3.1 Si quiere quedarse en Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP)**

Para quedarse en nuestro plan, no tiene que hacer nada. Si no se inscribe en un plan diferente o no se cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, permanecerá inscrito automáticamente como miembro de nuestro plan para 2020.

Sección 3.2 Si quiere cambiar de plan

Esperamos que siga siendo miembro de nuestro plan el próximo año, pero si quiere cambiar de plan para 2020, siga estos pasos:

Paso 1: Obtenga información sobre sus opciones y compare

- Puede afiliarse a un plan de salud de Medicare diferente oportunamente,
- –O bien– Puede cambiar por Original Medicare. Si cambia por Original Medicare, tendrá que decidir si se afiliará a un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la Sección 1.1, que trata sobre la posible multa por inscripción tardía para la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, lea *Medicare y usted 2020*, llame al Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (consulte la Sección 5) o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

También puede usar el Localizador de planes de Medicare que se encuentra en el sitio web de Medicare para encontrar información sobre los planes de su área. Ingrese en <https://www.medicare.gov> y haga clic en *Find health & drug plans* (Buscar planes de salud y de medicamentos). **Aquí encontrará información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad de los planes de Medicare.**

Le recordamos que Cigna ofrece otros planes de salud de Medicare y planes de medicamentos con receta de Medicare. Estos otros planes pueden tener una cobertura, primas mensuales y sumas de costo compartido diferentes.

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiar por un plan de salud de Medicare diferente**, inscríbese en el plan nuevo. Su inscripción en nuestro plan se cancelará automáticamente.
- Para **cambiar por Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscríbese en el plan de medicamentos nuevo. Su inscripción en nuestro plan se cancelará automáticamente.
- Para **cambiar por Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, usted debe:
 - Enviarnos una solicitud escrita para cancelar su inscripción. Comuníquese con Servicio al Cliente si necesita más información sobre cómo hacer esto (los números de teléfono están en la Sección 7.1 de este cuadernillo).
 - –O bien– Comunicarse con **Medicare**, llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pedir que cancelen su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 4 Fecha límite para cambiar de plan

Si usted quiere cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo del **15 de octubre al 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2020.

¿Puedo cambiar en algún otro momento del año?

En algunas situaciones, está permitido hacer cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, las personas que tienen Medicaid, las que reciben “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos, las que tienen o dejarán de tener una cobertura del empleador, y las que se mudan del área de servicio pueden hacer cambios en otros momentos del año. Para obtener más información, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage que entrará en vigor el 1 de enero de 2020 y no le gusta el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura de medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura de medicamentos con receta de Medicare) del 1 de enero al 31 de marzo de 2020. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa gubernamental que cuenta con asesores capacitados en todos los estados. En Pennsylvania, el SHIP se llama APPRISE.

APPRISE es independiente (no tiene ninguna conexión con ninguna compañía de seguros ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe dinero del Gobierno Federal para ofrecer asesoramiento **gratuito** sobre seguros de salud locales a las personas que tienen Medicare. Los asesores de APPRISE pueden ayudarle con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. Pueden ayudarle a comprender sus opciones de planes de Medicare y a responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Puede llamar a APPRISE al 1-800-783-7067.

SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que usted reúna los requisitos para obtener ayuda para pagar sus medicamentos con receta. A continuación le brindamos una lista de diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda Adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para obtener “Ayuda Adicional” a fin de pagar los costos de sus medicamentos con receta. Si usted reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% de los costos de sus medicamentos o un porcentaje mayor, que incluye primas mensuales de medicamentos con receta, deducibles anuales y coseguro. Además, quienes reúnan los requisitos no tendrán una interrupción en la cobertura ni deberán pagar una multa por inscripción tardía. Muchas personas reúnen los requisitos para recibir este tipo de ayuda y ni siquiera lo saben. Para averiguar si reúne los requisitos, puede llamar a:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
 - La Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes); o
 - Su oficina de Medicaid del estado (solicitudes).

- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** Pennsylvania tiene programas llamados Programa para Enfermedades Renales Crónicas (CRDP, por sus siglas en inglés), Nivel de Mejora de Necesidades de PACE (PACENET, por sus siglas en inglés), Contrato de Asistencia Farmacéutica para Personas de la Tercera Edad (PACE, por sus siglas en inglés) y Programa de Beneficios Farmacéuticos Especiales (SPBP, por sus siglas en inglés), que ayudan a las personas a pagar los medicamentos con receta, según su necesidad financiera, edad o afección médica. Para obtener más información acerca del programa, consulte a su Programa Estatal de Asistencia sobre el Seguro Médico (el nombre y los números de teléfono de esta organización aparecen en la Sección 5 de este cuadernillo).
- **Asistencia con los costos compartidos de los medicamentos con receta para las personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia para Medicamentos para el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a garantizarles a las personas elegibles para participar en este programa que tienen VIH/SIDA el acceso a los medicamentos para el VIH que pueden salvarles la vida. Las personas deben cumplir determinados requisitos, como presentar una constancia de residencia en el estado y de que tienen VIH, tener bajos ingresos según lo definido por el estado y demostrar que no tienen seguro o que tienen un seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el ADAP permiten recibir asistencia con los costos compartidos de los medicamentos a través del Programa de Beneficios Farmacéuticos Especiales. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al Programa de Beneficios Farmacéuticos Especiales al 1-800-922-9384.

SECCIÓN 7 ¿Preguntas?

Sección 7.1 Cómo recibir ayuda de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP)

¿Tiene preguntas? Estamos para servirle. Llame a Servicio al Cliente al 1-800-668-3813 (TTY solamente: llame al 711). Atendemos llamadas telefónicas del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, los 7 días de la semana. Y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Se usa un servicio de mensajes los fines de semana, fuera del horario de atención y en los días festivos federales. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su *Evidencia de cobertura de 2020* (contiene detalles sobre los beneficios y costos para el próximo año)

Esta *Notificación anual de cambios* le brinda un resumen de los cambios que sufrirán sus beneficios y costos en 2020. Para conocer más detalles, consulte la *Evidencia de cobertura de 2020* de Cigna-HealthSpring Achieve (HMO C-SNP). La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las reglas que tiene que seguir para recibir servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web www.cignamedicare.com. También puede llamar a Servicio al Cliente para pedirnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura* por correo.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web www.cignamedicare.com. Recuerde que nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos).

Sección 7.2 Cómo recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). El sitio tiene información sobre costo, cobertura y calificaciones de calidad para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare. Puede usar el Localizador de planes de Medicare que se encuentra en el sitio web de Medicare para encontrar información sobre los planes disponibles en su área. (Para ver información sobre los planes, visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en *Find health & drug plans* [Buscar planes de salud y de medicamentos]).

Lea Medicare y usted 2020

Puede leer el Manual *Medicare y usted 2020*. Este manual se envía por correo a las personas que tienen Medicare en otoño de todos los años. Contiene un resumen de los beneficios de Medicare, los derechos y protecciones, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este Manual, puede conseguirla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Todos los productos y servicios de Cigna se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., HealthSpring Life & Health Insurance Company, Inc., HealthSpring of Florida, Inc., Bravo Health Mid-Atlantic, Inc. y Bravo Health Pennsylvania, Inc. El nombre de Cigna, los logotipos, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.