ONZE WAARDEN IN DE PRAKTIJK

DE ETHISCHE GEDRAGSCODE VAN CIGNA

Together, all the way.®

Cigna®

De ethische gedragscode van Cigna werden goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Cigna Corporation op 27 oktober 2021.

841044NL m 10/21

Het is onze missie om mensen te helpen hun gezondheid, welzijn en gemoedsrust te verbeteren.
ONZE MISSIE VOLBRENGEN

INHOUDSOPGAVE

WIJ ZIJN CIGNA 4
Een boodschap van de President en CEO 5
Een boodschap van de Chief Compliance Officer 6
Over Cigna 7
Onze missie 7
Onze waarden 7

WE ZIJN TROTS OP CIGNA EN ONZE CODE 8
Onze Code is op jou van toepassing 9
Onze individuele verantwoordelijkheid 9
Kwesties zonder angst melden 11
Aandachtspunten voor leidinggevenden 12

RESPECT EN VEILIGHEID OP DE WERKPLEK STAAN VOOROP 13
Respect voor onze klanten en patiënten 14
Pesterijen zijn verboden 14
Gelijke arbeidskansen bevorderen 14
Open, respectvol en eerlijk communiceren 14
Veiligheid op de werkplek bevorderen 15
Respect voor het milieu 15
Positieve bijdragen leveren op het vlak van gezondheid en welzijn 15

WIJ DOEN HET JUISTE 16
Persoonlijke informatie geheim houden 17
Omkoping tegengaan 18
de regels inzake geschenken en entertainment kennen 19
leveranciers en contractanten zorgvuldig beheren 21
Niet met voorkennis handelen 21
Firewalls tussen concurrerende business lines handhaven 21
Witwaspraktijken voorkomen 21
Bij bedrijfsdonaties aan non-profitorganisaties de procedure voor charitatieve bijdragen volgen 22
Behoedzaamheid betrachten bij deelname aan het politieke proces 22
De wetten inzake fraude, verspilling en misbruik naleven 22
Onze regels voor samenwerking met overheidsinstellingen volgen 23
Meewerken aan overheidscontroles en -onderzoeken 24
Op verantwoorde wijze contact opnemen met overheidsfunctionarissen 24
Uitsluiting of crimineel gedrag bekendmaken 25
Disciplinaire maatregelen in verband met vergunningen en certificatie bekendmaken 25

WE BESCHERMEN ONS BEDRIJF 26
Bedrijfsmiddelen van Cigna beschermen 27
Belangenverstrengeling vermijden 28
Accuraat en eerlijk communiceren 29
Uitzonderingen op onze Code 29

WE CONCURREREN EERLIJK ALS INTERNATIONAAL BEDRIJF 30
Plaatselijke wetten 31
Eerlijke zakelijke praktijken en concurrentie respecteren 32
Economische sancties en handelsbeperkingen respecteren 32

Integriteit staat bij ons voorop, en we brengen onze waarden en missie in de praktijk door ethische besluiten te nemen.

Een onwrikbare inzet voor integriteit, elke dag weer.

Cigna heeft het voorrecht om wereldwijd ongeveer 190 miljoen klanten van dienst te zijn. We zien elke dag weer dat cliënten, klanten, en patiënten meer eisen op het gebied van de gezondheidszorg, met name wat betreft betaalbaarheid, voorspelbaarheid en eenvoud. Cigna begrijpt dat innovatie, aanpassing en het creëren van waarde voor onze belanghebbenden samen een voorwaarde zijn om aan deze behoeften te voldoen, en dat we daarbij onze belofte om eerlijk, rechtvaardig en transparant te handelen moeten waarmaken.

We hebben de Ethische gedragscode van Cigna bijgewerkt, zodat deze onze kernwaarden – en onze inzet voor naleving van de wet- en regelgeving – weerspiegelt.

Onze Code, die belangrijke en waardevolle richtlijnen bevat voor meer dan 70.000 van onze collega's wereldwijd, vormt de basis voor onze communicatie onderling en met onze belangrijkste belanghebbenden. De Code helpt ons ook met het dagelijks in de praktijk brengen van onze waarden en het uitdragen van onze missie om mensen te helpen hun gezondheid, welzijn en gemoedsrust te verbeteren.

Ik vraag iedereen om integriteit niet alleen als een prioriteit maar als een vereiste te beschouwen. Ieder van ons is verantwoordelijk voor het melden van kwesties die volgens ons in strijd zijn met onze inzet voor ethisch gedrag en onze kernwaarden. Als je dat doet, staat Cigna pal achter je! Ons beleid tegen represailles zal medewerkers die een kwestie te goeder trouw melden, altijd beschermen.

Hartelijk dank voor je inzet om het juiste te doen voor onze cliënten, klanten, patiënten, andere belanghebbenden en voor je collega's. Het is voor mij een groot voorrecht om leiding te geven aan een team dat onze waarden in de praktijk brengt, integriteit vooropstelt en begrijpt hoe belangrijk het is om op ethische en wettige wijze zaken te doen.

David M. Cordani
President en CEO
Cigna Corporation

Wij geven veel om de patiënten, klanten, collega's, gemeenschappen en overheidsinstanties die we van dienst zijn. Het is van kritiek belang voor Cigna's succes dat we het vertrouwen van deze belanghebbenden behouden.

Vertrouwen komt niet alleen voort uit de naleving van wetten en regels maar ook, en dit is even belangrijk, uit integer handelen. Dit bereiken we door de missie en waarden van Cigna te realiseren door ethische besluitvorming, verantwoordingsplicht en een transparante bedrijfsvoering. Onze Ethische gedragscode helpt ons om bij al onze interacties integer te handelen.

We spelen allemaal een rol bij het opbouwen van een bedrijfscultuur waarin alle medewerkers zich op hun gemak voelen om ethisch, eerlijk en open te zijn. Ieder van ons heeft de plicht om te goeder trouw melding te maken van problemen die we tegenkomen. Daarbij word je tegen intimidatie en represailles beschermd.

Bedrijfsethiek gaat een stap verder dan naleving van de toepasselijke wetten en voorschriften. Bedrijfsethiek is erop gericht dat we ongeacht de omstandigheden het juiste doen. Hoewel wij ons elke dag inzetten om de uitdagingen van de concurrentie aan te gaan en alle kansen aangrijpen om onze organisatie verder te ontwikkelen, mag de druk die hierbij komt kijken nooit een excuus zijn om roekeloos met onze waarden en bedrijfsethiek om te springen.

Net als de overige leden van het leadership team van Cigna, zie ik het als mijn persoonlijke taak om te zorgen dat onze waarden, die je terugvindt in onze Code, diepgeworteld blijven in Cigna.

Compliance is belangrijk voor ons. Integriteit komt op de eerste plaats bij elke beslissing die we nemen, elke dag opnieuw.

Hartelijk dank voor je inzet en steun.

Kate Mihalevich
Chief Compliance Officer
Cigna Corporation

OVER CIGNA

Cigna Corporation is een wereldwijd bedrijf voor gezondheidszorg dat zich toelegt op het verbeteren van de gezondheid, het welzijn en de gemoedsrust van degenen die wij van dienst zijn. Cigna biedt keuze, voorspelbaarheid, betaalbaarheid en toegang tot kwaliteitsvolle zorg via geïntegreerde mogelijkheden en verbonden, gepersonaliseerde oplossingen die de algehele gezondheid van de persoon bevorderen. Integriteit staat bij ons voorop, en we brengen onze waarden en missie in de praktijk door ethische besluiten te nemen.

ONZE MISSIE

Onze missie is mensen te helpen hun gezondheid, welzijn en gemoedsrust te verbeteren.

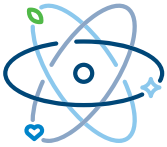
ONZE WAARDEN

Onze waarden vormen de kern van onze cultuur. Onze waarden vormen de leidraad voor de manier waarop alle 70.000 mensen van ons over de hele wereld samenwerken, onze klanten, patiënten, cliënten en gemeenschappen van dienst zijn, en onze missie volbrengen.

Onze waarden in actie.

Wij geven veel om onze klanten, patiënten en collega's

Wij gaan partnerschappen aan, werken samen en komen onze beloften na



Wij innoveren en passen ons aan

Wij handelen snel en doelmatig

Wij bouwen samen aan een betere toekomst

We kijken niet de andere kant op als we zien of vermoeden dat een handeling, of het nalaten daarvan, onwettig of onethisch is.

ONZE CODE IS OP JOU VAN TOEPASSING

Onze Ethische gedragscode (onze 'Code') is op iedereen van toepassing, ongeacht hun rol, bij Cigna Corporation en zijn dochterondernemingen (gezamenlijk 'Cigna' of 'Bedrijf'). Dit betekent dat onze Code van toepassing is op de raad van bestuur van Cigna en alle personeelsleden van Cigna, waaronder fulltime en parttime medewerkers, personeel op contractbasis, tijdelijke werkkrachten en stagiaires. Van bepaalde zakelijke partners die voor ons werken – zoals vertegenwoordigers, verbonden ondernemingen, contractanten en consultants – wordt ook verwacht dat ze zich houden aan de Code en aan alle contractuele bepalingen met betrekking tot hun werk voor Cigna.

Als personeelsleden onder een collectieve arbeidsovereenkomst vallen en deze overeenkomst niet in overeenstemming is met de Code, dan is de collectieve arbeidsovereenkomst van toepassing.

ONZE INDIVIDUELE VERANTWOORDELIJKHEID

Bij Cigna houden we ons niet alleen aan wetten en voorschriften; we werken op een integere, transparante en verantwoorde manier. We moeten respectvol, waarheidsgetrouw, transparant en oprecht met onze vele belanghebbenden omgaan. Onze individuele handelingen weerspiegelen altijd de waarden van Cigna en moeten altijd in overeenstemming zijn met onze Code, onze beleidslijnen en alle toepasselijke wetten en voorschriften. We moeten de beleidslijnen en voorschriften die van toepassing zijn op onze functie kennen en alle vereiste Compliancetrainingen volgen.

We kijken niet de andere kant op als we, te goeder trouw, zien of vermoeden dat een handeling (of het nalaten daarvan) onwettig of onethisch is. We rapporteren de kwestie, zodat deze kan worden aangepakt. Geen enkele kwestie is te onbelangrijk om gemeld te worden.

Wij geven veel om onze klanten, patiënten en collega's.

We delen tijdig onze zorgen en werken nauw samen inzake interne beoordelingen, audits en onderzoeken, door volledige, feitelijke en nauwkeurige informatie te verstrekken en relevante documentatie bij te houden en, naar aanleiding van interne verzoeken, tijdig te produceren. Tegen wie onze Code, ons beleid of de toepasselijke wetgeving overtreedt, een beoordeling, audit of onderzoek verhindert of op ongepaste wijze beïnvloedt of wie zich inlaat met gedrag dat tegen de belangen van het Bedrijf ingaat, worden corrigerende maatregelen, waaronder ontslag, genomen in overeenstemming met onze Gedragsprincipes – Disciplinaire maatregelen (Principles of Conduct – Disciplinary Action).

Onze Code en beleidslijnen kunnen niet elke situatie behandelen waarmee we worden geconfronteerd. Je gezond verstand en goed oordeel zijn meestal de beste richtlijn. Mochten specifieke richtlijnen ontbreken, stel jezelf dan de nodige vragen als je voor een dilemma staat.

STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAGEN VOORDAT JE HANDELT

- Zijn mijn handelingen in lijn met de waarden van Cigna?
- Ben ik de juiste persoon om deze beslissing te nemen?
- Is dit in overeenstemming met de Code, het beleid en de wet?
- Zou ik willen dat deze beslissing in de openbaarheid komt?

Als je een of meer van deze vragen met nee beantwoordt, moet je contact opnemen met je manager, een medewerker van de afdeling Compliance, de juridische afdeling of het Ethics Office.

KWESTIES ZONDER ANGST MELDEN

We moeten vragen en problemen altijd aankaarten.

Als we vragen hebben of willen weten of iets al dan niet ethisch of gepast is, kunnen we altijd advies inwinnen via onze Ethics Help Line. Onze Ethics Help Line is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar via **+1.800.472.8348** in de Verenigde Staten, of via onze internationale Ethics Help Line-nummers die beschikbaar zijn hier of op Cigna.ethicspoint.com. Wanneer je een probleem meldt via de Ethics Help Line, moedigen we je aan je naam op te geven om verdere communicatie te vergemakkelijken. Indien wettelijk toegestaan, kan je ook vragen om anoniem te blijven.

Be HEARD is Cigna's programma voor arbeidsgeschillenbeslechting voor onze Amerikaanse werknemerspopulatie. Het is bedoeld om open en eerlijke gesprekken tussen werknemers en management aan te moedigen, sterke werkrelaties te bevorderen en een lonende, inclusieve en boeiende werkplek te handhaven. Cigna gelooft dat de oplossing van arbeidsgerelateerde geschillen het best wordt bereikt wanneer wij de betrokken personen samenbrengen om de problemen te bespreken, zorgen te delen en samen een oplossing te vinden die voor iedereen werkt. Raadpleeg de website Be HEARD voor meer informatie.

Weet dat u beschermd bent, ongeacht het mechanisme dat u gebruikt om een zorg of probleem aan de orde te stellen. Cigna's beleid tegen represailles (Protection Against Retaliation) verbiedt represaillemaatregelen tegen mensen die te goeder trouw melding maken van onwettig gedrag en overtredingen van het bedrijfsbeleid, waaronder vermeende overtredingen van onze Ethische gedragscode of andere ongepaste activiteiten.

Als je weet of redelijkerwijs vermoedt dat er een overtreding van onze Code plaatsvindt, is het jouw verantwoordelijkheid om dit onmiddellijk te melden.

Alle personeelsleden moeten kwesties inzake ethiek of naleving melden. Cigna verwacht dat personeelsleden tijdig melding maken van gebeurtenissen, incidenten, situaties en gedrag waarvan ze te goeder trouw geloven dat deze (mogelijk) in overtreding zijn met een toepasselijke wet of regel, of het beleid of de procedures van de ethische gedragscode van Cigna, waaronder die welke zijn opgesteld om fraude, verspilling en misbruik tegen te gaan. Raadpleeg voor meer informatie het Meldingsplicht (Duty to Report)-beleid.

Als personeelsleden een ethische of Compliance-kwestie constateren of er een melding over ontvangen, moeten ze deze meteen melden en afzien van een eigen onderzoek naar de kwestie. In overeenstemming met het Opendeurbeleid (Open Door) van Cigna kan men Compliance-kwesties aanvankelijk melden bij een directe leidinggevende of manager of aan een medewerker van de afdeling Enterprise Compliance, de juridische afdeling of de afdeling Personeelszaken.

Een medewerker die het eerste aanspreekpunt is, moet, ongeacht zijn of haar functie bij Cigna, de Compliance-kwestie vervolgens bij de Ethics Help Line of de afdeling Ethics melden. Overtredingen kunnen resulteren in disciplinaire maatregelen, inclusief ontslag en, afhankelijk van het rechtsgebied, in civielrechtelijke en strafrechtelijke sancties.

Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld en informatie wordt alleen gedeeld met personen die ervan op de hoogte moeten zijn. Cigna voert grondige, eerlijke evaluaties en beoordelingen uit. De Chief Ethics Officer, General Auditor, General Counsel, Chief Compliance Officer en/of hun gevolmachtigden zullen vermeende overtredingen van onze Code zo nodig onderzoeken. Personeelsleden kunnen overtredingen ook melden aan overheidsfunctionarissen voor onderzoek en/of vervolging. Als u wordt gevraagd mee te werken aan een onderzoek, moet u uw volledige medewerking verlenen, onder meer door deel te nemen aan interviews, door waarheidsgetrouwe en volledige antwoorden en informatie te verstrekken, en door e-mails en andere documenten voor te leggen als daarom wordt gevraagd.

Mocht aan de hand van een onderzoek worden bepaald dat de Code of het bedrijfsbeleid is geschonden, dan neemt Cigna tegen de betrokkenen corrigerende maatregelen, waaronder disciplinerende maatregelen tot en met mogelijk ontslag.

STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAAG

Stel dat een collega je iets vertelt over een overtreding van het Compliance-beleid die bij een andere afdeling heeft plaatsgevonden. Hoe kan je voldoen aan de meldingsplicht?

We houden ons aan het volgende:

- We zwijgen niet en melden kwesties te goeder trouw, zelfs als we niet alle feiten kennen.
- Wij stellen niet zelf een onderzoek in.
- We nemen zo snel mogelijk contact op met een manager of met een ander in de Code vermeld contactpunt.

AANDACHTSPUNTEN VOOR LEIDINGGEVENDEN

Voor leidinggevenden gelden enkele bijkomende verantwoordelijkheden op het vlak van Compliance. Managers moeten het goede voorbeeld geven. Daarnaast creëren managers een werkomgeving waarin personeelsleden worden aangemoedigd om vragen en kwesties naar voren te brengen.

Wanneer onze collega's een probleem hebben op het gebied van ethiek of Compliance, zullen zij dit vaak eerst aankaarten bij een leidinggevende persoon. Managers, compliance officers en medewerkers van de afdelingen Personeelszaken en Corporate Audit moeten meldingen van bekende of vermeende Compliancekwesties zo snel mogelijk doorgeven aan de Ethics Help Line. Bij melding van wangedrag moeten managers ook het Ethics Office en de afdeling Personeelszaken inschakelen. Raadpleeg de People Leader Actiegids (People Leader Action Guide) voor meer informatie.

Managers mogen nooit represailles nemen tegen iemand die te goeder trouw melding maakt en moeten ook voorkomen dat anderen represailles nemen. Bij de beoordeling van de prestaties van een medewerker nemen managers de naleving van onze Code in overweging. Managers mogen hun werknemers nooit aanmoedigen of de opdracht geven om zakelijke resultaten te realiseren ten koste van ethisch gedrag.

Als leidinggevenden houden we ons aan het volgende:

- We geven het juiste voorbeeld door ethische besluiten te nemen.
- We creëren een omgeving waarin ons team kwesties op een professionele, respectvolle manier kan bespreken, zonder intimidatie.
- We zullen nooit represailles nemen of tolereren.
- We zullen ons team nooit aanmoedigen of de opdracht geven om zakelijke resultaten te realiseren ten koste van ethisch gedrag.
- We reageren zo snel mogelijk op meldingen inzake wangedrag door contact op te nemen met het Ethics Office en de afdeling Personeelszaken, voor zover dit nodig is.

Ieder van ons is ervoor verantwoordelijk dat alle personen met respect en waardigheid worden behandeld.

Om de missie van Cigna te volbrengen, moet iedereen eerlijk en rechtvaardig worden behandeld. Cigna zet zich wat betreft werkgelegenheid in voor diversiteit en inclusiviteit en waardeert de uiteenlopende perspectieven die een divers personeelsbestand aan ons succes bijdragen. We zijn er samen verantwoordelijk voor om een positieve, professionele werkomgeving in stand te houden en iedereen met respect en waardigheid te behandelen.

RESPECT VOOR ONZE KLANTEN EN PATIËNTEN

We zullen onze klanten, leden, patiënten en cliënten inschrijven en van dienst zijn ongeacht enige classificatie die wettelijke bescherming geniet (waaronder ras, huidskleur, religie, geslacht, land van herkomst, leeftijd, handicap, geslachtsidentiteit, seksuele geaardheid, genderexpressie, genetische informatie of ontvangst van overheidssteun).

PESTERIJEN ZIJN VERBODEN

Cigna tolereert pesterijen in geen enkele vorm, waaronder elke vorm van verbaal of lichamelijk gedrag dat intimiderend, bedreigend of vernederend is (zoals racistische, seksistische of etnische opmerkingen of grappen). Pesterijen zijn niet alleen onaanvaardbaar in de kantoren van Cigna, maar ook in elke andere werkomgeving van Cigna, bij elk door Cigna gesponsord evenement en bij het gebruik van elektronische middelen van Cigna (bijv. e-mail, voicemail, instant messaging en internet). Mochten we dergelijk gedrag opmerken, dan heeft ieder van ons de plicht om hiervan melding te maken bij onze manager of de afdeling Personeelszaken. Raadpleeg het beleid Voorkomen van pesterijen (Harassment Avoidance) voor meer informatie.

GELIJKE ARBEIDSKANSEN BEVORDEREN

We baseren werkgerelateerde beslissingen op de individuele vaardigheden, kwalificaties, werkprestaties, zakelijke behoeften en andere rechtmatige factoren. We baseren beslissingen niet op factoren die discriminerend of bij de wet verboden zijn. In de Verenigde Staten zijn dat onder andere, maar niet uitsluitend, ras, huidskleur, geslacht (waaronder zwangerschap), leeftijd, invaliditeit, veteranenstatus, religie, land van herkomst, afkomst, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, burgerlijke staat, wettelijke status van partner, genetische informatie of staatsburgerschap.

Raadpleeg Cigna's beleid Gelijke arbeidskansen (Equal Employment Opportunity) voor het volledige beleid en belangrijke aanvullende informatie.

OPEN, RESPECTVOL EN EERLIJK COMMUNICEREN

We verschaffen elkaar op tijd nauwkeurige informatie over zakelijke kwesties en doen dat op een professionele, beleefde manier. We staan altijd open voor andere meningen en uitingen van bezorgdheid. Hoewel we een stevige discussie kunnen waarderen, moet de communicatie wel professioneel blijven en nooit vijandig of dreigend worden. Open communicatie is een uitdrukking van respect voor elkaar.

VEILIGHEID OP DE WERKPLEK BEVORDEREN

We moeten ons allen inzetten om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren en te handhaven. Personeelsleden moeten alert blijven en voldoen aan alle regels en beleidslijnen van het Bedrijf inzake veiligheid en beveiliging, evenals aan toepasselijke wetten en voorschriften. Een van de elementen van een gezonde, veilige en productieve werkplek is dat er geen alcohol of verdovende middelen worden misbruikt. Wanneer leden van het personeel bij een vestiging van Cigna werken of elders zaken doen namens Cigna, mogen zij dan ook onder andere geen drugs of alcohol in hun bezit hebben, gebruiken, vervaardigen, distribueren, of verkopen en niet onder de invloed van drugs of alcohol zijn. Raadpleeg Cigna's beleid voor Drugs en alcohol (Drug & Alcohol) voor het volledige beleid en belangrijke aanvullende informatie.

RESPECT VOOR HET MILIEU

Als wereldwijde dienstverlener op het gebied van de gezondheidszorg begrijpen we dat persoonlijke gezondheid en de gezondheid van het milieu hand in hand gaan. Van medewerkers wordt verwacht dat ze verantwoord omgaan met energie, water en afval om Cigna's milieuvoetafdruk waar mogelijk te beperken en dat ze voldoen aan alle toepasselijke milieuvoorschriften.

In het kader van ons initiatief van 100% papierversnippering moeten medewerkers verzekeren dat vertrouwelijke documenten niet per ongeluk bij het gewone afval terechtkomen en dat ons papierafval op verantwoorde wijze wordt gerecycled.

Cigna-medewerkers die passie hebben voor het milieu en zowel op persoonlijk als professioneel vlak een positieve impact willen hebben, worden ook aangemoedigd om deel te nemen aan ons programma GreenSTEPS (Sustainability Team for Environmental Protection and Stewardship).

POSITIEVE BIJDRAGEN LEVEREN OP HET VLAK VAN GEZONDHEID EN WELZIJN

Cigna Connects, onze milieu-, sociale en governance (ESG) benadering, stemt overeen met onze missie en rol als een geïntegreerd gezondheidszorgbedrijf door krachtige verbindingen te leggen die een positieve invloed hebben op de gezondheid van mensen, gemeenschappen en het milieu. Door middel van Cigna Connects willen wij een katalysator van actie zijn en een samenbrenger van belanghebbenden die samen een verschil kunnen maken in zaken die van kritiek belang zijn voor de gezondheidszorggemeenschap.

Het doel van Cigna voedt ons succes en stelt ons in staat om onze impact als voorvechters van betaalbare, voorspelbare en eenvoudige gezondheidszorg te verbreden.

De medewerkers van Cigna willen anderen graag helpen. We hebben een breed scala van liefdadigheids- en vrijwilligersprogramma's die in lijn zijn met de missie van Cigna, zodat je je zowel via je werk als daarbuiten met enthousiasme kunt inzetten voor je plaatselijke gemeenschap.

Wij bouwen samen aan een betere toekomst.

Door een veilige, respectvolle werkplek te handhaven, werken we samen aan een betere toekomst.

We zullen ons altijd aan het volgende houden:

- We behandelen iedereen met respect en waardigheid.
- We handhaven een positieve werkomgeving.
- We handhaven een nultolerantiebeleid inzake elke vorm van intimidatie of pesterij.
- We ondersteunen en bevorderen diversiteit en inclusiviteit.
- We communiceren op tijd en op een beleefde manier.

Iedereen bij Cigna heeft de taak kwesties naar voren te brengen, vragen te stellen en problemen snel te melden.

PERSOONLIJKE INFORMATIE GEHEIM HOUDEN

We moeten verzekeren dat we alle vertrouwelijke informatie over het Bedrijf, personeelsleden, klanten, cliënten en zakenpartners zorgvuldig behandelen.

Veel personeelsleden komen regelmatig in contact met persoonlijke gezondheidsinformatie of financiële informatie over patiënten of collega's. Onze klanten, personeelsleden en cliënten verwachten dat we persoonlijke informatie zorgvuldig beschermen.

Het is dan ook onze plicht om vertrouwelijke en persoonlijke informatie te beschermen tegen onbevoegde toegang, dergelijke informatie alleen te verstrekken aan daartoe bevoegde personen die deze informatie nodig hebben en informatie ook op een verantwoorde, integere manier te gebruiken in overeenstemming met federale, staats- en internationale wetten. We zetten ons in om het vertrouwen te behouden door informatie in overeenstemming met onze privacyverklaringen en beleidslijnen te gebruiken en te delen. Dit is onlosmakelijk verbonden met waar wij bij Cigna voor staan.

Een van de belangrijke privacywetten waar we ons als bedrijf aan moeten houden, is de Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), die is opgesteld om de privacy van 'Protected Health Information' (PHI, beschermde gezondheidsinformatie) te beschermen. PHI omvat informatie die een persoon identificeert, zoals naam, lidmaatschapsnummer, polisnummer en accountgegevens, evenals informatie over iemands lichamelijke of geestelijke gezondheid, de verstrekte zorg en de bijbehorende betalingen.

De eisen voor gegevensbescherming zijn vastgelegd in HIPAA, alsook in staatswetten. Buiten de VS hebben en handhaven veel landen hun eigen privacywetten, die mogelijk strenger zijn of breder worden toegepast dan Amerikaanse wetten. De bescherming van persoonlijke informatie of bedrijfsgegevens kan per land, regio of gemeente verschillen. Je moet alle wetten inzake informatiebescherming en privacy die van toepassing zijn binnen jouw functie bij Cigna, kennen en naleven.

De wetten inzake persoonlijke informatie en PHI zijn complex en veranderen continu, wat aangeeft dat de verwachtingen voor bedrijven en van klanten in ontwikkeling zijn. Iedereen bij Cigna heeft dan ook de taak kwesties naar voren te brengen, vragen te stellen en mogelijke datalekken snel te melden.

OMKOPING TEGENGAAN

Wij doen altijd het juiste. Wij zullen nooit steekpenningen aanbieden, vragen of accepteren, of iets van waarde accepteren van een commercieel bedrijf, overheidsfunctionaris of tussenpersoon om zaken te verkrijgen of te behouden of een oneerlijk zakelijk voordeel te behalen.

Men mag steekpenningen ook niet indirect betalen via consultants of vertegenwoordigers die namens Cigna handelen.

Een "overheidsfunctionaris" kan eenieder zijn die in dienst is van een door een overheid gecontroleerde overheidsinstantie of organisatie, met inbegrip van federale, staats-, lokale, provinciale en gemeentelijke kantoren, overheden en besturen (bijv. een arts die werkt voor een door de overheid gerund ziekenhuis of een werknemer van een openbare universiteit of schooldistrict).

"Alles van waarde" is niet beperkt tot geldelijke betalingen, maar omvat ook alles wat nuttig of waardevol is voor de ontvanger. Voorbeelden zijn:

- Kasequivalenten (d.w.z. cadeaubonnen, cadeaucheques) of leningen;
- Geschenken, maaltijden, vermaak, vervoer of reizen;
- Gunsten, inclusief werkaanbiedingen of stages;
- Sponsoring;
- Donaties aan een goed doel dat gelieerd is aan of gesponsord wordt door iemand met wie wij zaken hopen te doen of een concurrentievoordeel hopen te behalen; of
- Politieke bijdragen.

Gedrag dat zelfs maar de schijn wekt van een ongepaste interactie met een overheidsfunctionaris of commercieel bedrijf, moeten we vermijden. Wij verbieden dan ook zakelijke geschenken, maaltijden en entertainment die worden gebruikt om (werkelijk of vermeend) een ongepaste invloed uit te oefenen op medewerkers, klanten, leveranciers en anderen die met Cigna zaken doen.

Bekijk ons beleid inzake corruptiebestrijding (Anti-Corruption), ons beleid voor geschenken, maaltijden en entertainment voor overheidsfunctionarissen in de VS (Gifts, Meals and Entertainment for U.S. Public Officials), ons beleid voor kleine leveranciers aan overheidsklanten (Small Supplier for Government Clients), ons beleid voor lobbyistenbinding (Lobbyist Retention) en/of ons beleid inzake lobbyactiviteiten en verplichte openbaarmakingsvereisten (Lobbying Activities and Mandatory Disclosure Requirements), of neem contact op met onze compliance- of juridische afdelingen voor ondersteuning.

FACILITERINGSBETALINGEN ZIJN TEN STRENGSTE VERBODEN.

Faciliteringsbetalingen, ook wel "bespoedigende betalingen" of "steekpenningen" genoemd, zijn kleine, niet-officiële betalingen die worden gedaan om de uitvoering van een routinematige of noodzakelijke actie, waar de uitvoerder van de faciliteringsbetaling wettelijk of anderzijds aanspraak op maakt, te waarborgen of te bespoedigen. Met andere woorden, het is een betaling aan een regeringsfunctionaris om hem ertoe te brengen iets te doen wat hij toch al moest doen. Voorbeelden van dergelijke routinematige

Stel dat je aan een offerte voor een nieuwe cliënt werkt. Is het acceptabel om op aanbeveling van de potentiële nieuwe cliënt een specifieke consultant of vertegenwoordiger in dienst te nemen? **Nee.**

We houden ons aan het volgende:

- We nemen nooit steekpenningen aan.
- We winnen altijd advies in bij de juridische afdeling of de afdeling Compliance over het voorstel van een potentiële cliënt om een bepaalde vertegenwoordiger of consultant aan te stellen.

overheidsfuncties zijn het afgeven van licenties of vergunningen en het installeren van telefoonlijnen en andere basisdiensten. Wanneer een overheidsinstantie publiekelijk prijslijsten plaatst voor het bespoedigen van voor het grote publiek beschikbare diensten, zijn deze betalingen toegestaan. De Amerikaanse regering heeft bijvoorbeeld een vergoedingsschema voor de standaard paspoortprocedure en toeslag voor versnelde afhandeling. Deze toeslag is toegestaan, omdat het wordt gepubliceerd, beschikbaar is voor iedereen en niet afhangt de beslissingsvrijheid van een overheidsmedewerker.

Cigna erkent dat haar personeel geconfronteerd kan worden met situaties waarin betaling wordt geëist om lichamelijke schade te vermijden. In deze zeer beperkte omstandigheden kunnen “persoonlijke veiligheidsbetalingen” worden gedaan. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden zijn:

- Tegengehouden worden door personen die beweren politie-, militair of paramilitair personeel te zijn en betaling eisen als voorwaarde voor de doortocht van personen; en
- Bedreigd worden met opsluiting voor een gewone verkeersovertreding, een visumovertreding of een andere soortgelijke kleine overtreding, of voor geen enkele reden, tenzij er betaald wordt.

Alleen in deze of soortgelijke omstandigheden, en alleen wanneer er een onmiddellijk gevaar bestaat voor de gezondheid of veiligheid van leden van het Cigna personeel, mag een persoonlijke veiligheidsuitkering worden gedaan zonder voorafgaande goedkeuring. Wanneer een betaling voor persoonlijke veiligheid is gedaan, moet dit onmiddellijk worden gemeld aan de internationale Compliance Officer. U moet dergelijke betalingen nauwkeurig weergeven in de boeken en gegevens van het bedrijf.

DE REGELS INZAKE GESCHENKEN EN ENTERTAINMENT KENNEN

We werken nauw samen met onze zakelijke partners. Bij het opbouwen van een goede relatie worden wellicht geschenken en entertainment uitgewisseld. We moeten echter wel zorgvuldig al onze beleidslijnen en procedures volgen en nooit geschenken of entertainment met een zakenpartner uitwisselen als de indruk ontstaat dat een van de partijen probeert om een oneerlijk zakelijk voordeel te behalen, dat ons zakelijk oordeel onbetrouwbaar is of dat zich belangenverstrengeling kan voordoen. Maaltijden, geschenken en entertainment voor of van een regeringsfunctionaris, farmaceutische producent of zorgverlener moeten daarnaast ook strikt aan ons beleid voldoen.

Wanneer een medewerker wordt uitgenodigd om een toespraak of presentatie te houden tijdens een evenement, dan is voorafgaande toestemming vereist. Voordat je uitnodigingen aanneemt, moet je contact opnemen met je leidinggevende en je deelname laten beoordelen door de afdeling Corporate Communications en de juridische afdeling.

We denken goed na voordat we geschenken of entertainment aanbieden of aannemen, en we stellen vragen en melden eventuele problemen.

Raadpleeg het beleid voor relatiegeschenken en entertainment (Business Gifts and Entertainment) voor aanvullend advies over het geven en aanvaarden van geschenken en entertainment. Mocht je vragen hebben of zien of vermoeden dat er sprake is van ongepast gedrag met betrekking tot geschenken of entertainment, doe dan meteen melding bij de afdeling Compliance of neem contact op met de Ethics Help Line.

Wij gaan partnerschappen aan, werken samen en komen onze beloften na.

Willen we onze beloften tegenover elkaar en ons Bedrijf nakomen, dan moeten we eerlijk zijn in onze samenwerking en partnerschappen met alle belanghebbenden.

STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAAG

Je wisselt geschenken of entertainment uit met een zakenpartner. Kan de indruk ontstaan dat jij of je zakenpartner probeert om een oneerlijk zakelijk voordeel te behalen?

Wij houden ons aan het volgende:

- We zullen geen geschenken of entertainment eisen of vragen van zakenpartners of concurrenten.
- We nemen nooit contant geld of het equivalent daarvan aan (bijvoorbeeld cadeaubonnen) en maken melding bij onze compliance officer als iemand ons geld of het equivalent daarvan aanbiedt.
- We nemen nooit geschenken van meer dan de nominale waarde aan van zakenpartners of concurrenten.
- Geschenken of entertainment mogen nooit worden aangeboden aan of aangenomen van medische zorgverleners of farmaceutische producenten, als dat in strijd is met het ondernemingsbeleid.
- We zullen nooit geschenken of entertainment aanbieden aan of aannemen van patiënten.
- We accepteren alleen bescheiden vormen van entertainment die redelijk en gepast zijn in de betreffende situatie en waarbij we worden vergezeld door een zakenpartner.
- Volg alvorens geschenken, maaltijden en entertainment aan te bieden aan overheidsfunctionarissen de richtlijnen van het bedrijf, waaronder naleving van financiële grenzen, vereisten voor voorafgaande goedkeuring en het verkrijgen van voorafgaande goedkeuring voor het verstrekken van uitnodigingen voor door Cigna gehoste of door Cigna gesponsorde evenementen.

LEVERANCIERS EN CONTRACTANTEN ZORGVULDIG BEHEREN

Wij verwachten dat onze leveranciers en contractanten activiteiten namens Cigna uitvoeren conform onze Code en hun contracten met Cigna. We doen al het mogelijke om te verzekeren dat leveranciers en contractanten hun plichten nakomen.

NIET MET VOORKENNIS HANDELEN

We worden wellicht blootgesteld aan koersgevoelige, niet-openbare informatie over ons Bedrijf en andere bedrijven. We mogen dergelijke informatie over een bedrijf nooit gebruiken om aandelen in dat bedrijf te kopen of te verkopen. Doen we dat wel, dan wordt dat 'handel met voorkennis' genoemd. 'Koersgevoelige, niet openbare informatie' of 'voorkennis' omvat alle informatie die niet openbaar is gemaakt en die elke redelijke belegger als belangrijk zou beschouwen bij het nemen van een beslissing over een belegging. We mogen dus geen effecten van Cigna – of andere bedrijven – kopen, verkopen of verhandelden zolang het bedrijf de koersgevoelige informatie nog niet heeft bekendgemaakt (bijvoorbeeld via een persbericht) en zolang de beleggersmarkt nog geen tijd heeft gehad om de informatie te verwerken.

Gangbare voorbeelden van voorkennis zijn onder andere: financiële informatie, plannen voor nieuwe producten of zakelijke groei, belangrijke contracten, bedrijfsplannen (waaronder overnames of desinvesteringen), grote organisatorische veranderingen en belangrijke rechtszaken, onderzoeken en regelgevende acties.

Behandel voorkennis op dezelfde manier als andere vertrouwelijke informatie van Cigna.

- **Bespreek de informatie niet met familie, vrienden of anderen.**
- **Bespreek de informatie niet in openbare ruimten.**
- **E-mail de informatie niet naar niet-geverifieerde e-mailadressen.**
- **Deel de informatie niet met anderen bij Cigna, tenzij ze deze om zakelijke redenen nodig hebben bij de uitvoering van hun taken.**

Raadpleeg het beleid Effectentransacties en handel met voorkennis (Securities Transactions and Insider Trading) voor meer informatie.

FIREWALLS TUSSEN CONCURRERENDE BUSINESS LINES HANDHAVEN

We doen al het mogelijke om de concurrentiegevoelige informatie van onze klanten geheim te houden. Met dat doel voor ogen heeft Cigna beveiligingsmaatregelen ('firewalls') ingevoerd die bepalen welke personeelsleden van het Bedrijf dergelijke concurrentiegevoelige informatie mogen inzien en gebruiken. Raadpleeg het Bedrijfsbeleid inzake Firewalls (Company's Firewall Policies) voor aanvullende informatie.

NAUWKEURIGE DOCUMENTATIE BIJHOUDEN

Regelgevende instanties en onze belanghebbenden verwachten dat Cigna robuuste controles van bedrijfsmiddelen en boekhoudpraktijken heeft om te verzekeren dat de boekhouding en administratie transparant en nauwgezet zijn. Onze inzet voor integriteit blijkt uit onze toewijding aan een nauwgezette administratie en volledige, tijdige rapporten, met name met betrekking tot de financiële toestand en bedrijfsresultaten van Cigna. Bovendien moeten interne en externe rapporten en communicaties volledig, eerlijk, tijdig, accuraat en begrijpelijk zijn. Ieder van ons is verantwoordelijk voor het opstellen, bewaren en afvoeren van bedrijfsgegevens in overeenstemming met alle wettelijke en zakelijke vereisten en het bedrijfsbeleid. Houd je aan de juiste bewaartermijnen voor bedrijfsgegevens krachtens de daarvoor bestemde schema's van het Bedrijf en een eventuele wettelijke bewaarplicht, indien van toepassing. Als je op de hoogte bent van een werkelijke of vermeende overtreding, moet je hiervan onmiddellijk melding maken bij je compliance officer. Raadpleeg de beleidslijnen Controle, boekhouding en rapportering (Control, Accounting and Reporting) en Gegevensbeheer (Records Management) voor meer informatie.

WITWASPRAKTIJKEN VOORKOMEN

Onze focus is aan de behoeften van klanten en zakenpartners te voldoen, maar wanneer we zaken doen met dergelijke derden, moeten we ook alert zijn op tekenen van witwaspraktijken. Witwassen doet zich voor wanneer een partij de bron van illegale inkomsten of bedrijfsmiddelen probeert te verbergen via (anderszins legale) transacties die de indruk wekken dat deze inkomsten of bedrijfsmiddelen legitiem zijn.

In de volgende gevallen moet je onmiddellijk contact opnemen met de juridische afdeling of de afdeling Compliance:

- Een derde verstrekt geen volledige informatie of verstrekt de gevraagde financiële gegevens niet.
- Een derde stelt een ongebruikelijke transactie voor zonder duidelijk zakelijk doel.
- Een derde verandert de herkomst of bestemming van een betaling zonder dat daar een duidelijke reden voor is.
- Een derde gedraagt zich op een andere manier verdacht.

Raadpleeg Cigna's Anti-witwas- en terrorismefinancieringsbeleid (Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing) voor meer informatie en een lijst met voorbeelden van verdachte gedragingen.

BIJ BEDRIJFSDONATIES AAN NON-PROFITORGANISATIES DE PROCEDURE VOOR CHARITATIEVE BIJDRAGEN VOLGEN

Via schenkingen, sponsoring en bijdragen steunt Cigna non-profitorganisaties die ernaar streven de gezondheid, het welzijn en de gemoedsrust te verbeteren van mensen en gemeenschappen over de hele wereld. Alle charitatieve bijdragen moeten transparant zijn en betaald worden aan non-profitorganisaties met doelen die verenigbaar zijn met het beleid van Cigna. Bedrijfsonderdelen die schenkingen doen aan non-profitorganisaties moeten de bedrijfsprocedure voor charitatieve bijdragen volgen. Raadpleeg Cigna's beleid inzake bijdragen aan goede doelen (Corporate Charitable Contributions) voor meer informatie.

De Cigna Foundation is een op zichzelf staande entiteit die voornamelijk liefdadige schenkingen doet aan gezondheidsgerelateerde non-profitorganisaties. Voor verzoeken om financiering in welke vorm dan ook, moet men altijd de aanvraagprocedure van de Cigna Foundation volgen.

STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAAG

Breng je Cigna en jezelf in gevaar wanneer je facturen opstelt met een verkeerde datum, zelfs als je dat op verzoek van je manager doet? **Ja**.

We houden ons aan het volgende:

- We vermelden uitsluitend volledige en nauwkeurige informatie in onze administratieve bescheiden.
- Aan de Code, ons beleid en de wet mogen nooit concessies worden gedaan en ze mogen nooit worden overtreden, ook niet als een manager vraagt dat te doen.
- We doen melding bij de Ethics Help Line, de juridische afdeling of de afdeling Compliance als we vermoeden dat gegevens onjuist zijn of als we worden verzocht onjuiste gegevens bij te houden

BEHOEDZAAMHEID BETRACHTEN BIJ DEELNAME AAN HET POLITIEKE PROCES

Cigna moedigt zijn personeelsleden, bestuurders en directeurs aan om deel te nemen aan het politieke proces als particuliere burgers. Wanneer je echter politieke bijdragen levert of politiek actief bent, moet je duidelijk onderscheid maken tussen jouw persoonlijke politieke opinies en die van het Bedrijf.

Elk gebruik van Cigna's apparatuur, middelen, tijd, faciliteiten, telefoons of administratieve ondersteuning in verband met wat voor politieke activiteit dan ook is ten strengste verboden en kan daarnaast worden beschouwd als een 'politieke bijdrage' in strijd met de wet en met Cigna's beleidslijnen. In sommige gevallen zijn zelfs persoonlijke donaties van personeelsleden en hun naaste familie verboden.

Raadpleeg ons beleid voor politieke activiteiten (Political Activity) en ons beleid voor voorafgaande goedkeuring van politieke bijdragen (Political Contribution Pre-Clearance) voor aanvullende informatie.

DE WETTEN INZAKE FRAUDE, VERSPILLING EN MISBRUIK NALEVEN

Cigna houdt zich aan alle toepasselijke wetten tegen fraude, verspilling en misbruik binnen de gezondheidszorg. Krachtens de federale en staatswetten tegen smeergeld in de gezondheidszorg, is het patiënten, zorgverleners en betalers verboden om beslissingen te nemen op basis van illegale 'aansporingen' in plaats van legitieme, gezondheidsgerelateerde redenen.

Het is ook in strijd met de wet en ons beleid om valse, frauduleuze of misleidende informatie in te dienen bij enige overheidsinstantie of derde betaler om betaling voor een service te verkrijgen of om deel te (blijven) nemen aan een programma. Er zijn verschillende staats- en federale wetten tegen fraude, verspilling en misbruik die, net als anticorruptiewetten, veiligheid en efficiëntie binnen ons zorgstelsel bevorderen. Raadpleeg het beleid Valse claims (False Claims) voor meer informatie.

ONZE REGELS VOOR SAMENWERKING MET OVERHEIDSINSTELLINGEN VOLGEN

Landelijke, staats- en plaatselijke overheden over de hele wereld zijn belangrijke klanten van Cigna. In de VS zijn dit onder andere het Amerikaanse Ministerie van Defensie en verzekeringsprogramma's op federaal en staatsniveau, zoals Medicare en Medicaid. Cigna en Cigna-personeel kunnen aansprakelijk worden gesteld voor het verstrekken van valse informatie aan de Amerikaanse overheid; we letten dus goed op dat we geen fouten maken wanneer we claims of gegevens bij deze klanten indienen. In geval van vermeend wangedrag, fraude of misbruik maken we hiervan zo snel mogelijk melding.

Wanneer onze klant een overheid is, moeten we wellicht voldoen aan aanvullende contractuele vereisten. Zo geldt er bijvoorbeeld een verbod op verzoeken om een tegemoetkoming (waaronder gratis of goedkopere diensten) in ruil voor het aanbevelen of regelen van de aankoop van goederen, artikelen of diensten die door de overheid worden vergoed. Raadpleeg het beleid Anti-smeergeld (Anti-Kickback) voor meer informatie.

Cigna heeft ook dochterondernemingen die in de VS aanvullende geneesmiddelen-en zorgverzekeringen aanbieden voor Medicare Part D en Medicare Advantage-programma's, evenals cliënten die hun eigen plannen beheren voor Medicare Part D, Medicare Advantage en Managed Medicaid of dergelijke plannen aan hun personeel aanbieden. En bepaalde dochterondernemingen van Cigna functioneren zelf via postorder- en speciale apotheken als zorgverleners die Medicare en Medicaid-instanties rechtstreeks factureren.

Als je in jouw functie met overheidsprogramma's te maken krijgt, moet je op de hoogte zijn van de huidige vereisten voor die programma's en zorgvuldig alle toepasselijke wetten en regels volgen. Hieronder vallen wetten tegen fraude en misbruik, evenals alle overige toepasselijke nationale, staats- en lokale wetten (bijvoorbeeld wetten betreffende apotheekpraktijken).

Wetten en regels inzake verzekeringsprogramma's van de Amerikaanse overheid, zoals Medicare en Medicaid, kunnen gecompliceerd zijn en vaak veranderen. Cigna beschikt daarom over processen om gevallen van fraude, verspilling of misbruik te voorkomen, op te sporen en zo snel mogelijk te corrigeren. Mocht je vragen hebben over de wettelijke vereisten voor deze programma's, neem dan contact op met de afdeling Compliance of de juridische afdeling.

Als contractant van het Amerikaanse Ministerie van Defensie moeten we onze contractbepalingen nakomen en aan alle toepasselijke wetgevings- en regelgevende eisen voldoen. Als je meewerkt aan het programma voor het Amerikaanse Ministerie van Defensie, dan is het jouw verantwoordelijkheid om op de hoogte te zijn van en te voldoen aan deze eisen, met inbegrip van het Amerikaanse nultolerantiebeleid inzake mensenhandel tijdens het uitvoeren van overheidscontracten en de bijbehorende subcontracten. Mogelijk vereist de naleving van deze verordeningen dat je extra stappen neemt, zoals het bijhouden van je uren, die wellicht niet vereist zijn voor je werk voor andere klanten. Als je vragen hebt over de programmavereisten, neem je contact op met de afdeling Compliance.

MEEWERKEN AAN OVERHEIDSCONTROLES EN -ONDERZOEKEN

We verlenen, zoals wettelijk vereist, onze volledige medewerking aan overheidscontroles en -onderzoeken. Daarnaast werken we als personeelsleden van Cigna ook volop mee met medewerkers van de juridische afdeling, de afdeling Personeelszaken en de afdeling Compliance van het Bedrijf, die op een overheidscontrole of -onderzoek reageren of deze faciliteren. Je moet de afdeling Compliance of de juridische afdeling onmiddellijk op de hoogte stellen van enig verzoek om informatie, evenals van ongeplande inspecties of onderzoeken van overheidswege. Het is niet vereist dat personeelsleden een dergelijke kennisgeving verschaffen of samenwerken met advocaten van Cigna bij onderzoeken waarbij de Amerikaanse National Labor Relations Board is betrokken of bij kwesties in verband met arbeidsvoorwaarden.

OP VERANTWOORDE WIJZE CONTACT OPNEMEN MET OVERHEIDSFUNCTIONARISSEN

Wanneer we met overheidsfunctionarissen of regelgevers communiceren, verstrekken we volledige, feitelijk juiste en accurate informatie. Contact met overheidsfunctionarissen of toezichthouders is toegestaan wanneer ons werk voor Cigna een dergelijk contact vereist. Alle overige contacten met overheidsfunctionarissen of -werknemers (bijvoorbeeld om nieuwe opdrachten van een overheidsinstantie te verkrijgen of de ontwikkeling van wetten, voorschriften of beleidslijnen te beïnvloeden) moeten worden geïnitieerd via:

- Cigna's afdeling Public Policy and Government Affairs voor contact met het Amerikaanse Congres of federale instanties
- De afdeling Regulatory and State Government Affairs voor contact met staten of staatsinstanties
- Jouw plaatselijke juridische afdeling voor contact met overheden of instanties buiten de Verenigde Staten

Als je wordt verzocht deel te nemen aan een enquête, vragenlijst of onderzoek van een overheidsinstantie of -programma – zoals een toezichthouder voor het verzekeringswezen, een gezondheidsinstantie, het Amerikaans Office of Inspector General, de Amerikaanse Centers for Medicare & Medicaid Services of het Medicaid-programma van een Amerikaanse staat – dan moet je vooraf toestemming verkrijgen van de afdeling Compliance.

Het werven en aannemen van voormalige of huidige overheidsfunctionarissen en -medewerkers is onderworpen aan ingewikkelde regels. Win advies in bij de afdeling Personeelszaken en de juridische afdeling voordat je huidige of voormalige overheidsfunctionarissen of -medewerkers benadert over een baan of een rol als consultant of contractant.

UITSLUITING OF CRIMINEEL GEDRAG BEKENDMAKEN

Ethisch handelen, hoge normen voor integriteit handhaven en de wet naleven zijn fundamenteel voor onze identiteit als Bedrijf. Als je bent uitgesloten van deelname aan een Amerikaans federaal zorgverzekeringsprogramma, dan moet je jouw manager of de afdeling Personeelszaken binnen drie dagen op de hoogte stellen. Je moet meteen melding maken bij je manager als jouw naam voorkomt in de uitsluitingsdatabases van de Amerikaanse General Services Administration of het Office of Inspector General van het Department of Health and Human Services (Amerikaans Ministerie van Volksgezondheid en Sociale Zaken).

Als je schuld hebt bekend, een beschuldiging niet hebt aangevochten of schuldig bent bevonden aan een strafbaar feit, dan moet je jouw manager of de afdeling Personeelszaken onmiddellijk (binnen drie dagen) op de hoogte stellen. Als je op de werkplek, of terwijl je namens Cigna zaken doet, wordt gearresteerd voor een overtreding in verband met alcohol of drugs, dan moet je dat binnen vijf dagen na de arrestatie aan je manager melden. Bekendmaking is niet vereist als de strafbladgegevens zijn vervallen of als het een verzegeld strafblad van een minderjarige betreft.

DISCIPLINAIRE MAATREGELEN IN VERBAND MET VERGUNNINGEN EN CERTIFICATIE BEKENDMAKEN

Bepaalde medewerkers moeten een vergunning of certificaat verkrijgen en bijhouden in de rechtsgebieden waarin ze werken; denk bijvoorbeeld aan de inschrijving van een advocaat, de vergunning of registratie van een apotheker of verzekeringsagent, en de registratie van een arts of verpleegkundige. Het is jouw verantwoordelijkheid om aan deze vereisten te voldoen, zodat je je werk kunt blijven doen. Als je jouw beroep niet meer mag uitoefenen omdat je bent gestraft, geschrapt, geschorst of uitgesloten, dan moet je jouw leidinggevende of de afdeling Personeelszaken onmiddellijk op de hoogte stellen.

STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAAG

Stel dat je met een regelgever een gesprek voert over een controle. Is het gepast om over een nieuwe opdracht te beginnen als de toezichthouder terloops zegt dat zijn instantie een offerteaanvraag heeft gedaan? **Nee.**

We houden ons aan het volgende:

- We volgen altijd ons beleid inzake contact met overheidsfunctionarissen en toezichthouders.
- We proberen geen nieuwe opdrachten van een overheidsinstantie te verkrijgen, tenzij we daartoe gemachtigd zijn.
- We nemen contact op met de juridische afdeling, de afdeling Compliance of de Ethics Help Line om kwesties in verband met de communicatie met overheidsfunctionarissen te melden.

We werken als team samen om de belangen van Cigna voorop te stellen.

BEDRIJFSMIDDELEN VAN CIGNA BESCHERMEN

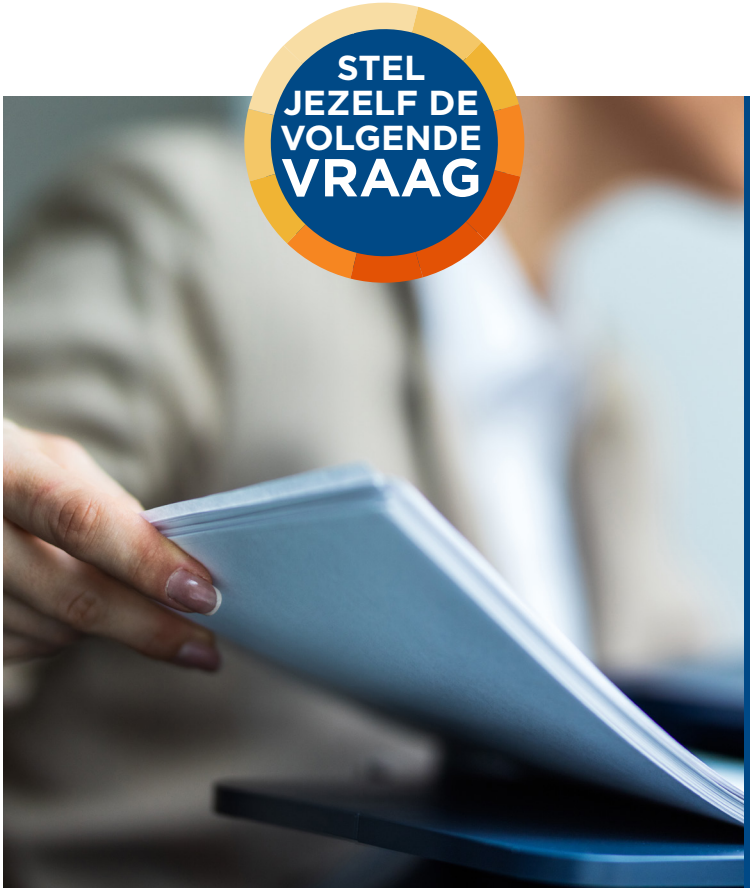
De eigendommen van Cigna, waaronder onroerende goederen, apparatuur en middelen, moeten worden beschermd tegen misbruik, schade, diefstal of ander ongepast gebruik. Deze eigendommen zijn bedoeld voor de zakelijke doeleinden van Cigna. We gebruiken de fondsen van Cigna op verantwoorde wijze en uitsluitend voor de zakelijke doeleinden van Cigna. Alleen werkelijke, redelijke en goedgekeurde zakelijke uitgaven kunnen worden vergoed.

Cigna's eigendommen omvatten ook computers, netwerkhulpmiddelen, e-mailsystemen, voice-systemen en andere door computers verwerkte informatie. We beschermen deze systemen en de informatie die ze bevatten ook tegen onbevoegde toegang, schade of diefstal. Cigna kan volgens de plaatselijke wetten e-mails en andere elektronische informatie doornemen om te controleren of ze voldoen aan onze Code, onze waarden, ons beleid en de wet.

Daarnaast beschermen wij de intellectuele eigendom van Cigna, waaronder innovaties, bedrijfsmethodologieën, unieke producten, octrooien, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen. Het bedrijf bezit alle intellectuele eigendom die is ontwikkeld tijdens de werktijd voor Cigna of met gebruik van middelen van Cigna. Je geheimhoudingsplicht blijft van kracht als je jouw dienstverband bij Cigna beëindigt.

We respecteren de intellectuele eigendom van andere entiteiten en zullen de intellectuele eigendom van voormalige werkgevers niet gebruiken in onze functie bij Cigna en de informatie ook met niemand delen. We zullen het werk van anderen (waaronder foto's, afbeeldingen, artikelen, documenten, computerprogramma's en -codes, films en muziek) niet kopiëren, downloaden, openen of gebruiken als dat in strijd is met de toepasselijke wetgeving of een licentie- of andere overeenkomst. Raadpleeg het beleid Intellectuele eigendom (Intellectual Property) voor meer informatie.

Neem contact op met de juridische afdeling als je vragen hebt over het gebruik van online materiaal of materiaal dat schijnbaar eigendom is van een derde.



Gebruik je de bedrijfsmiddelen van Cigna op gepaste wijze als je uitnodigingen voor een familiebijeenkomst afdrukt op de printer op kantoor? **Nee**.

We houden ons aan het volgende:

- We gaan verantwoord om met onze bedrijfsmiddelen, waaronder onze elektronische middelen zoals printers, en gebruiken ze alleen voor legitieme zakelijke doeleinden van Cigna.

BELANGENVERSTRENGELING VERMIJDEN

Belangenverstrengeling doet zich voor wanneer jouw persoonlijke activiteiten of belangen werkelijk of schijnbaar van invloed zijn op jouw vermogen om in het beste belang van Cigna te handelen. Belangenverstrengeling kan zich ook voordoen als een familielid persoonlijk profiteert van je functie bij Cigna. We werken als team samen om de belangen van Cigna voorop te stellen. We vermijden werkelijke en vermeende belangenvermenging en zorgen dat onze persoonlijke zakelijke transacties nooit een ongepaste invloed uitoefenen – of zelfs maar die schijn wekken – op onze plicht ten aanzien van Cigna. Raadpleeg Cigna's beleid inzake belangenverstrengelingen (Conflict of Interest) voor aanvullende informatie. Melding van potentiële belangenverstrengelingen of voorgestelde externe activiteiten kan worden gedaan via Cigna's formulier voor bekendmaking van belangenverstrengelingen en externe activiteiten (Conflict of Interest and Outside Activities Disclosure Form) ter controle door het Ethics Office.

Onder belangenverstrengeling vallen onder meer:

Zakelijke kansen: Als je een zakelijke kans ontdekt dankzij je positie bij Cigna, mag je er geen gebruik van maken en de kans ook niet doorspelen aan derden. We gebruiken onze positie bij Cigna of middelen of informatie van Cigna nooit voor enig persoonlijk winstbejag of om te concurreren met Cigna. Als je een directeur of bestuurder bent van Cigna, mag je niet deelnemen aan een persoonlijke transactie met Cigna of een van zijn dochterondernemingen zonder eerst de General Counsel te informeren en goedkeuring te verkrijgen.

Dienstverband en andere activiteiten buiten Cigna: Om zelfs maar de schijn van belangenverstrengeling te vermijden, mag je niet voor een ander bedrijf werken, of als partner of bestuurslid van een ander bedrijf of een non-profitorganisatie in de zorgsector optreden, onder omstandigheden die mogelijk in conflict zijn met je functie bij Cigna. Je mag geen eigen bedrijf hebben dat zaken doet met Cigna; je mag geen openbaar ambt hebben of jezelf kandidaat stellen voor een openbaar ambt als dat in strijd is met je taken bij Cigna; en je mag niet deelnemen aan een paneldiscussie over de sector zonder voorafgaande toestemming. Raadpleeg je manager of het Ethics Office voordat je werk aanneemt of externe activiteiten onderneemt die vragen oproepen over je vermogen om in het beste belang van Cigna te handelen.

Externe klinische praktijk: Cigna-artsen die zich willen bezighouden met klinische praktijken of ander betaald of onbetaald klinisch werk of activiteiten buiten Cigna, of die een eigendomsbelang hebben in een gezondheidszorg-gerelateerd bedrijf dat gedekte diensten kan verlenen aan klanten van Cigna, moeten er ook voor zorgen om belangenverstrengelingen te vermijden. Raadpleeg het Beleid inzake belangenverstrengelingen van artsen met betrekking tot externe activiteiten (Clinician Conflict of Interest Related to External Activities).

Kan het als belangenverstrengeling worden opgevat, als je een opdracht van een vaste leverancier van Cigna aanneemt? **Ja.**

We houden ons aan het volgende:

- We vermijden werkelijke of vermeende belangenvermenging.
- We werken niet voor een ander bedrijf dat zaken doet met Cigna.
- We raadplegen een manager en/of het Ethics Office voordat we werk aannemen dat mogelijk in strijd is met ons vermogen om in het beste belang van Cigna te handelen.

Familiebanden: Je naaste familie, partners en huisgenoten mogen nooit werkelijk of schijnbaar ongepaste invloed uitoefenen op je zakelijke beslissingen in verband met Cigna of je ertoe aanzetten om leiding te geven aan of onder leiding te staan van naaste familieleden of een partner. Je moet familiebanden melden bij je manager of het Ethics Office als dergelijke banden werkelijke of vermeende belangenverstrengeling veroorzaken, en op voorwaarde dat dergelijke meldingen wettelijk zijn toegestaan op jouw locatie.

ACCURAAT EN EERLIJK COMMUNICEREN

Voor onze zakelijke activiteiten en het beheer van onze relaties is het raadzaam om op een positieve, transparante manier te communiceren.

Wij mogen nooit feiten over ons Bedrijf verkeerd weergeven of informatie verbergen die nodig is om eerlijk onze activiteiten uit te voeren.

Alleen personen die gemachtigd zijn om namens Cigna het woord te voeren, mogen koersgevoelige, niet-openbare informatie bekendmaken. Je mag niet zonder voorafgaande toestemming van de afdeling Investor Relations met beleggers communiceren namens Cigna.

Je mag verder alleen namens Cigna het woord voeren als je hiervoor de toestemming en goedkeuring hebt van Corporate of International Communications, en je dient je te houden aan een goedgekeurd script. Anders moet je alle vragen van de media doorsturen naar Corporate Communications. Bovendien mag je nooit de indruk geven dat je spreekt namens Cigna in een persoonlijke communicatie.

We sporen je aan via communicatieplatforms, waaronder sociale media, content van Cigna te delen, onze inzet voor samenwerking binnen de gemeenschappen die we van dienst zijn te tonen, en connecties te maken met klanten of potentiële klanten. Dergelijke communicatie moet echter wel voldoen aan ons beleid voor communicatie en sociale media (Communications and Social Media).

Wij handelen snel en doelmatig.

Bij alles wat we zeggen en doen, vertegenwoordigen we zowel de naam als het merk Cigna. Ons streven om snel te handelen is in evenwicht met een sterk gevoel van zingeving en onze inzet om het juiste te doen.

Als je betrokken bent bij een overheidscontract, mag je geen informatie aannemen over een offerteaanvraag van een staat of federale overheid uit enige andere bron (zoals een consultant of contractant) dan de instantie die de aanbesteding doet. De advocaat van de juridische afdeling die verantwoordelijk is voor overheidscontracten moet bij alle initiatieven inzake overheidscontracten betrokken worden.

UITZONDERINGEN OP ONZE CODE

Er worden geen uitzonderingen op onze Code gemaakt, tenzij de Chief Compliance Officer of zijn of haar afgevaardigde een schriftelijk verzoek om een uitzondering evalueert en expliciet toestemming geeft voor een uitzondering op een deel van de Code. De raad van bestuur van Cigna of een daartoe bevoegd comité van de raad moet alle uitzonderingen voor leidinggevenden en directeuren goedkeuren. Uitzonderingen zullen onmiddellijk worden bekendgemaakt wanneer vereist door de toepasselijke wet.

Wat zou mijn communicatie zeggen over Cigna en over mezelf? Blijkt eruit dat we veel om onze klanten, patiënten en collega's geven?

We houden ons bij onze communicatie aan het volgende:

- We voeren alleen het woord namens Cigna als we daarvoor specifiek toestemming hebben.
- We zijn voorzichtig met openbare uitspraken, bijvoorbeeld op sociale media.
- We verwijzen alle vragen van de media naar Corporate Communications.

Cigna streeft concurrentievoordelen na via wettelijke en ethische handelspraktijken.

PLAATSELIJKE WETTEN

Als internationaal Bedrijf zijn wij onderworpen aan de wetten van vele landen en rechtsgebieden over de hele wereld. Als een bepaling in onze Code aan de toepasselijke wetgeving voldoet en zelfs nog strenger is, dan moet je de strengere bepaling in de Code naleven. Als de plaatselijke wet strenger is, volgen we de wet. Raadpleeg je compliance officer of de plaatselijke juridische afdeling over de voor jou geldende wetten.

Er bestaat een evenwicht tussen ons streven naar innovatie en aanpassing enerzijds, en ons respect voor eerlijke zakelijke praktijken en concurrentie anderzijds.

Wij innoveren en passen ons aan.

We houden ons aan het volgende:

- We volgen alle toepasselijke wetten.
- Misbruik maken van mensen door ze bijvoorbeeld te manipuleren of door een verkeerde voorstelling van zaken te geven, is voor ons niet aanvaardbaar of toegelaten.
- We vragen om hulp als we vragen hebben over de wetten die van toepassing zijn.

EERLIJKE ZAKELIJKE PRAKTIJKEN EN CONCURRENTIE RESPECTEREN

Cigna streeft concurrentievoordelen na via wettelijke en ethische handelspraktijken. Wij moeten op een eerlijke manier zakendoen: bij het verkopen en op de markt brengen van producten, bij contracten met medische zorgverleners en leveranciers, bij het betalen van claims, en bij het behandelen van vragen of klachten van klanten. Misbruik maken van mensen door ze bijvoorbeeld te manipuleren of door een verkeerde voorstelling van zaken te geven, is voor ons niet aanvaardbaar of toegelaten.

Cigna concurreert eerlijk over de hele wereld. Bij het onderhouden en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten vertrouwen we op onze voortreffelijke producten en diensten en leven we de antitrust- en concurrentiewetten wereldwijd na. We maken dus geen gebruik van ongepaste of concurrentiebeperkende zakelijke praktijken. Raadpleeg het beleid Antitrust en eerlijke concurrentie (Antitrust and Fair Competition) voor meer informatie. Deze wetten zijn zeer ingewikkeld, dus als je twijfelt over de gepaste zakelijke praktijken, raadpleeg dan je compliance officer of de plaatselijke juridisch adviseur.

ECONOMISCHE SANCTIES EN HANDELSBEPERKINGEN RESPECTEREN

Om Amerikaanse sancties en andere toepasselijke sanctieprogramma's na te leven, mogen wij geen zakendoen in bepaalde landen en met bepaalde overheden, individuen en entiteiten, zoals vermeende drugssmokkelaars, vermeende terroristen of terroristische overheden. Als je vragen hebt of twijfelt of een overheid, persoon of entiteit onderhevig is aan deze beperkingen, moet je contact opnemen met je compliance officer.

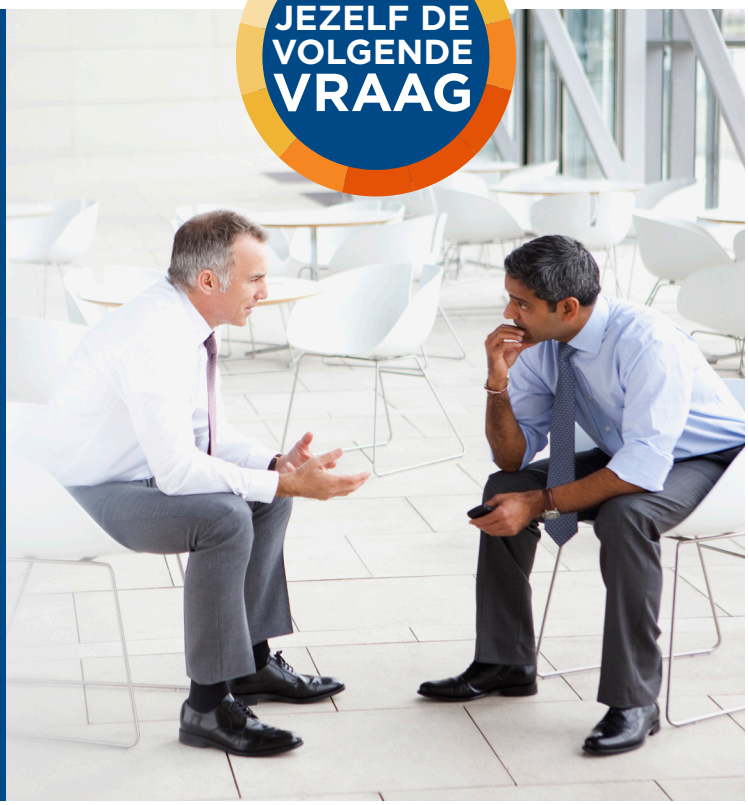
Wij mogen ook niet deelnemen aan een boycot van een bepaald land, tenzij de Amerikaanse overheid dit toestaat. Als je wordt gevraagd om deel te nemen aan of informatie te verstrekken over ondersteuning van een boycot, dien je dit te melden aan je compliance officer voordat je enige actie onderneemt. Raadpleeg het beleid Antiboycotbeleid (Anti-Boycot) en het Economische sanctiebeleid (Economic Sanctions) voor meer informatie.

STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAAG

Is het een eerlijke zakelijke praktijk om een gerucht over de financiële problemen van een concurrent te bespreken tijdens het werven van een nieuwe klant? **Nee.**

We houden ons aan het volgende:

- We concurreren om te winnen maar concurreren altijd eerlijk.
- We zeggen nooit iets denigrerends over onze concurrenten en zullen nooit proberen om vertrouwelijke informatie die mogelijk van een concurrent is, te verkrijgen of bekend te maken.
- We volgen altijd de antitrust- en concurrentiewetten, waar dan ook ter wereld.



Cigna®

Alle producten en diensten van Cigna worden exclusief aangeboden door of via operationele dochterondernemingen van Cigna Corporation, waaronder Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Evernorth Behavioral Health, Inc., en HMO of dochterondernemingen van servicebedrijven van Cigna Health Corporation. De naam Cigna, het logo en andere merktekens van Cigna zijn eigendom van Cigna Intellectual Property Inc. Alle afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie.

841044NL m 10/21 © 2021 Cigna. Delen van de inhoud verschaft onder licentie.