# CIGNA 職業道德規範與行為守則

Together, all the way.®

Cigna®

Cigna 職業道德規範與行為守則已於 2021 年 10 月 27 日獲得 Cigna Corporation 董事會的核准。

841044TC m 10/21

我們的使命是增進我們所服務民眾的健康、福祉和安心感。
完成
我們的
使命

# 目錄


**我們是 CIGNA** 4
總裁暨執行長的訊息 5
法令遵循長的訊息 6
Cigna 簡介 7
我們的使命 7
我們的價值觀 7

**我們以 CIGNA 和公司規範為榮** 8
公司規範適用於您 9
我們的個人責任 9
挺身而出而不須恐懼 11
給領導者的叮嚀 12

**我們重視工作場所彼此尊重與安全性** 13
尊重我們的顧客和病患 14
禁止騷擾 14
提倡公平就業機會 14
坦誠、尊重和誠實地溝通 14
促進工作場所安全 15
尊重環境 15
積極貢獻以增進健康和福祉 15

**我們做對的事情** 16
保密私人資訊 17
禁止行賄或收賄 18
瞭解禮品和招待相關規範 19
盡職管理廠商和承包商 21
切勿進行內線交易 21
在競爭業務線之間建立防火牆 21
維持正確的紀錄 21
預防洗錢 21
透過慈善流程以公司名義捐款給非營利組織 22
謹慎參與政治事務 22
嚴格遵守詐欺、浪費和濫用法律 22
遵守我們與政府機構合作的規範 23
配合政府稽核或調查 24
盡責聯絡政府官員 24
透露遭到排除或犯罪行為的資訊 25
透露專業執照或認證資訊 25

**我們守護公司的安全** 26
保護 Cigna 的資產 27
避免利益衝突 28
正確和公平的溝通 29
公司規範的豁免規定 29

**我們在全球公平競爭** 30
當地法律 31
尊重公平商業行為和競爭 32
實施經濟制裁和貿易限制 32

我們以誠信為重，在決策過程中遵守道德規範以實踐我們的價值觀和使命。

# 致力在每一天都堅持誠信原則。

Cigna 有幸能為全球各地約 1.90 億個顧客服務。我們從日常的接觸中瞭解到客戶、顧客和病患對健康照護的要求有增無減，其中包括費用更平實、更能預測和更簡單使用。Cigna 瞭解，若要滿足這些需求，我們必須要追求創新並與時俱進，要為我們的利害關係人創造價值，同時還要恪守我們的承諾，所有行動均秉持誠實、公平和透明的原則。

為了落實組織的核心價值觀和我們對法規遵循的承諾，我們已經更新 Cigna 的職業道德規範與行為守則。

公司規範是我們彼此之間和我們與重要利害關係人之間互動的基礎，因為公司規範為全球各地 70,000 多位同仁提供重要而寶貴的指導原則，也幫助我們每天都能堅持我們的價值觀，讓我們能夠真正體現我們的使命，增進我們所服務民眾的健康、福祉和安心感。

我對同仁的要求是，每個人都要盡一己之力，不只要以誠信為重，而且必須奉為圭臬。只要認為我們對道德行為的承諾或我們的核心價值觀可能受到妨礙時，我們每個人都有責任挺身而出發表意見。您這麼做的時候，Cigna 將會成為您堅強的後盾！我們的禁止報復政策 (Protection Against Retaliation Policy) 會一直保護基於誠信舉報疑慮的員工。

感謝大家持續的付出，致力做對我們客戶、顧客、病患、其他利害關係人和我們彼此來說正確的事情。我很榮幸能帶領公司團隊，一起堅持我們的價值觀、以誠信為重並瞭解遵守道德規範和法律規定處理公司業務的重要性。

David M. Cordani
總裁暨執行長
Cigna Corporation

## 我們誠心關懷我們所服務的病患、顧客、同事、社區和政府機構。這些利害關係人持續的信任是 Cigna 成功的關鍵。

信任的累積不只來自於法律遵循，誠信行事也同樣重要。我們透過符合道德規範的決策、善盡責任和營運透明度的方式實踐 Cigna 的使命和價值觀，進而達成這個目標。我們的道德規範和指導準則對我們在所有互動時如何秉持誠信原則給予了方向。

在建立公司文化，讓所有同仁都能自然而然堅持道德、誠實和透明原則的過程中，我們每個人都具有舉足輕重的角色。我們每個人都有責任在有所疑慮時挺身而出發表意見。您不會因此遭到恐嚇或報復。

商業道德不局限於相關法律和法規的行為和禁止規範，更重要的是無論任何情況都要做正確的事。因此，雖然我們每個人每天都要面臨競爭挑戰、把握讓公司前進的每個機會，但絕對不能因為想要成功就犧牲我們的價值觀和商業道德。

我個人和 Cigna 領導階層的每個人都致力確保道德規範反映的價值觀深化到整個 Cigna 組織中。

法令遵循對我們很重要。我們每一天做每個決定時都要以誠信為重。

感謝大家的承諾與支持。

Kate Mihalevich
法令遵循長
Cigna Corporation

### CIGNA 簡介

Cigna Corporation 是全球健康服務公司，致力增進我們所服務民眾的健康、福祉和安心感。Cigna 透過以增進全人健康為目標的整合能力與貼心、個人化解決方案，讓照護可選擇、可預測、可負擔，並讓會員能取得高品質照護。我們以誠信為重，並且在決策過程中遵守道德規範以實踐我們的價值觀和使命。

### 我們的使命

我們的使命是增進我們所服務民眾的健康、福祉和安心感。

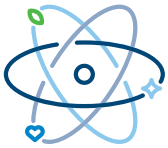
### 我們的價值觀

我們的價值觀是我們企業文化的核心。我們的價值觀引領著遍布全球的全體 70,000 名員工同心協力，為顧客、病患、客戶、社區服務，並實踐我們的使命。

## 實踐我們的價值觀。

我們誠心關懷顧客、病患與同事

我們合作兌現我們的承諾



我們追求創新並與時俱進

我們行動迅速且目標明確

我們共同創造更好的未來

如果看到或懷疑任何可能不合法或不道德的作為或不作為，我們不會視而不見。

### 公司規範適用於您

我們的職業道德規範與行為守則（公司規範）適用 Cigna Corporation 及其控制的子公司（合稱「Cigna」或「公司」）的每一個人，無論其角色為何。也就是說，公司規範適用 Cigna 的董事會和所有 Cigna 員工，包括全職和兼職員工、合約工作人員、短期員工和實習人員。代表本公司工作的特定業務夥伴，例如代理人、關係企業、承包商和顧問，除了應遵守與 Cigna 往來所適用的合約規定外，也應該遵守公司規範。

如果員工應遵守集體談判協議，而該協議與規範內容並不一致，應以集體談判協議為準。

### 我們的個人責任

Cigna 努力超過法律和法規的要求，並且以誠信、透明和盡責為營運準則。我們與許多利害關係人互動時必須秉持尊重、真實、透明和真誠。我們每個人的一舉一動都是 Cigna 價值觀的具體寫照，我們也必須時時遵守公司規範、政策和所有相關法律和法規。我們應該瞭解適用我們職責的政策和規定，也必須完成所有必要的法令遵循訓練。

如果我們基於誠信看到或懷疑任何可能不合法或不道德的作為或不作為，我們不會視而不見。我們會舉報問題，因為這樣才能解決問題。再小的問題都應該舉報。

## 我們誠心關懷顧客、病患與同事。

我們會儘速提出疑慮並充分配合內部審查、稽核或調查，提供詳實準確的資訊，也會在內部要求時保存和及時製作相關文件。無論任何人，只要違反公司規範、政策或相關法律，妨礙或不當影響審查、稽核或調查，或從事妨礙公司利益的行為，都可能要面對糾正行動，最嚴重者可根據我們的行為準則 – 懲處行動 (Principles of Conduct – Disciplinary Action) 規定終止聘僱。

公司規範和政策無法解決我們面對的所有狀況。在大多數情況下，常識和良好判斷就是最好的指引。如果面對兩難情況時沒有具體的指引，您應該問自己幾個問題。

## 行動前先問自己

- 我的行動是否符合 Cigna 的價值觀？
- 我是不是做這個決定的適當人選？
- 這樣是否嚴格遵守 Cigna 的規範和政策及相關法律的規定？
- 我是否會願意公開這個決定？

如果您對以上認何一個問題的回答為「否」，您應該聯絡您的主管、法令遵循代表或法務部或道德規範辦公室的人員。

### 挺身而出而不須恐懼

有疑問或疑慮時我們每個人都應該挺身而出發表意見。

對於某件事情是否符合道德或是否適當，只要有疑問或疑慮，都可以透過我們的道德規範專線尋求指引。道德規範專線每週七天，每天 24 小時提供服務，美國境內請撥 **+1.800.472.8348**，或撥可在此查詢到的國際道德規範專線電話號碼，道德規範專線亦可於 Cigna.ethicspoint.com 網站內使用。透過道德規範專線舉報疑慮時，建議您表明自己的身分，以便日後能與您聯繫。如果法律許可，您可以要求匿名。

Be HEARD 是 Cigna 為美國員工設置的聘僱爭端解決方案。其設計目的是鼓勵員工與管理階層間能有開放誠實的對話，培養堅實的工作關係，並維持有所回報、包容與投入的工作環境。Cigna 認為解決聘僱相關爭端最理想的方式是讓相關人員能一同討論問題、分享疑慮，攜手找出對各方均有效果的解決辦法。請參閱 Be HEARD 網站查詢額外資訊。

無論您利用什麼樣的機制提出疑慮或問題，都要知道自己會得到保護。Cigna 的禁止報復保護政策 (Protection Against Retaliation Policy) 禁止對基於誠信舉報違反公司政策或非法行為 (包括指控違反我們的職業道德規範與行為守則或有不當行為) 的任何人進行報復。

## 如果您知道或合理懷疑有違反我們規範的情事，您有責任儘速舉報。

所有員工都必須舉報道德規範和法令遵循方面的疑慮。Cigna 的期望是，只要員工基於誠信認為任何活動、事件、情況或行為將會違反或可能會違反適用法律和法規或 Cigna 的道德規範與行為準則政策或程序 (包括目的是預防欺詐、浪費和濫用的政策或程序)，都要及時舉報相關狀況。詳情請參閱舉報責任政策 (Duty to Report Policy)。

看到道德規範或法令遵循疑慮或收到相關舉報的員工不得自行進行調查並應儘速通報該問題。為遵守 Cigna 的開放政策 (Open Door Policy)，法令遵循疑慮可以先向直屬主管或經理舉報，或向員工所屬的公司法令遵循部、法律部或人力資源 / 員工關係部門舉報。

儘管第一個接觸點可能是員工，但該人士 (無論其在 Cigna 內部扮演哪種角色) 都必須向道德規範專線或道德規範部通報該法令遵循問題。違反規定可能會導致違紀處分，包括但不限於終止聘僱，並依據各國家和地區法律規定承擔刑事和 (或) 民事責任。

所有舉報案件都會獲得保密處理，相關資訊只會在有必要知道時才會分享。Cigna 會進行徹底且公平的審查與評估。可以保證的是，道德規範長、審計長、法務長和法令遵循長和 (或) 其指定人會對疑似違反公司規範與守則的情況進行調查。員工可能也會向政府官員舉報違規行為，以進行調查和 (或) 起訴。如果您被要求參與調查，您必須全力配合，包括接受訪談、提供真實完整的回答和資訊，以及按照要求準備電子郵件和其他文件。

如果調查確認有違反規範或公司政策的情形，Cigna 會採取糾正措施，可能包括違紀處分，最嚴重可終止聘僱。

## 問
### 您自己

如果有同事詳細告訴您在其他部門發生的違規情況，您該如何盡到舉報的責任？

我們要：

- 基於誠信挺身而出並舉報，即使並不曉得所有的資訊也無妨。
- 不要進行個人調查。
- 及時向主管或規範中列出的其他資源報告。

**給領導者的叮嚀**

如果您是主管，您還要遵守其他法令遵循規定。主管的領導要以身作則。主管也要創造出鼓勵員工勇於提出問題或疑慮的工作環境。

當我們的同事有關於道德規範或法令遵循的疑慮時，通常會先向領導者反映。主管、法令遵循部門經理、人力資源代表、公司審計部門人員必須儘速將已知或疑似有法令遵循問題的舉報轉至道德規範專線。主管也應該在收到不當行為舉報時通知道德規範辦公室和人力資源部。請參閱領導者行動指南 (People Leader Action Guide) 查詢額外資訊。

主管不得對基於誠信提出疑慮的任何人進行報復，也應避免其他人遭受報復。在評估員工的表現時，主管應該把遵守公司規範與否納入考量。主管不得鼓勵或指示員工為了達成業務目標而違反道德行為規範。

## 作為領導者，我們要：

- 以身作則，做出符合道德規範的決定。
- 創造出讓團隊用專業和尊重的方式討論問題的環境，不會遭受欺凌。
- 禁止從事或容許報復行為。
- 禁止鼓勵或指示團隊成員為了達成業務目標而違反道德行為規範。
- 視需要儘速聯絡道德規範辦公室和人力資源以回覆不當行為的舉報。

我們有責任確保每個人都得到尊重和有尊嚴的對待。

若要完成 Cigna 的使命，所有人都必須得到公平與公正的對待。Cigna 致力促進就業的多元化與包容性，重視多元化工作團隊的各種觀點對我們成功帶來的貢獻。我們每個人都有責任應維護正面和專業的工作場所，確保所有的人都得到尊重和有尊嚴的對待。

### 尊重我們的顧客和病患

我們為客戶、會員、病患和顧客投保和提供服務時，不會因為他們屬於受相關法律保護的任何群體類別而給予不同待遇（包括種族、膚色、宗教、性別、原國籍、年齡、殘疾、性別認同／取向、性別表現和接受政府補助的狀態或基因資訊）。

### 禁止騷擾

Cigna 不容許任何形式的騷擾，包括任何類型的言語或肢體行為恐嚇、威脅或貶抑（例如有關種族、性別或族裔的言論或笑話等）。我們不只不接受辦公室騷擾，也不接受在任何其他 Cigna 工作場所、任何 Cigna 贊助活動或使用 Cigna 的電子資產（例如電子郵件、語音信箱、即時通訊和網際網路服務）騷擾。我們每個人看到任何這類行為時都必須向主管或人力資源部舉報。詳情請參閱避免騷擾政策 (Harassment Avoidance Policy)。

### 提倡公平就業機會

我們做聘僱相關決定時是以個人的技能、資格、工作表現、業務需求和其他合法因素為依據。我們不會基於歧視或法律禁止的因素做任何決定。在美國，這類因素包括但不限於種族、膚色、性別（包括懷孕）、年齡、殘疾、退伍軍人狀態、宗教、原國籍、血統、性向、性別認同、婚姻狀態、同居伴侶狀態、基因資訊和公民狀態。

請參閱 Cigna 的公平就業機會政策 (Equal Employment Opportunity Policy)，查詢完整的政策和其他重要的資訊。

### 坦誠、尊重和誠實地溝通

我們以專業有禮的方式為彼此提供正確而及時的業務問題相關資訊，也始終歡迎不同的意見和表達相關疑慮。儘管我們認同良性的辯論很重要，但我們的溝通必須保持專業性，絕對不能帶有敵意或威脅。大家坦誠溝通是尊重彼此的表現。

### 促進工作場所安全

我們所有人都必須致力於建立和維護安全健康的工作場所。員工必須保持警覺，並遵守所有的公司安全規範和政策、相關法律和規定。禁止濫用物質和酗酒也是健康、安全和高效工作場所的基礎。因此，員工在 Cigna 設施內工作或在外地處理 Cigna 業務時，不得使用、擁有、製造、分銷、銷售酒類或非法藥物，或受到酒類或非法藥物的影響。請參閱 Cigna 的藥物和酒類政策 (Drug & Alcohol Policy)，查詢完整的政策和其他重要的資訊。

### 尊重環境

本公司在全球各地提供健康服務，所以我們瞭解個人健康和環境健康的關係。Cigna 的員工應該盡可能減少在 Cigna 的能源、水和廢棄物足跡，並應遵守所有適用的環境法規。

在落實我們 100% 碎紙計畫的過程中，員工應確保不會不慎將保密文件丟到一般垃圾桶，也要負責任地回收我們的廢紙。

Cigna 員工若熱心保護環境並想在個人與工作生活中有所行動，也可以參與我們的環境保護和管理可續性團隊 GreenSTEPS 方案 (Sustainability Team for Environmental Protection and Stewardship)。

### 積極貢獻以增進健康和福祉

Cigna Connects 是我們的環境、社會和治理 (environmental, social, and governance, ESG) 方法，符合我們成為整合式健康照護公司的使命與角色，透過強大的連結，對民眾、社區和環境健康產生正面積極的影響。透過 Cigna Connects，我們的目標是扮演行動催化角色並匯聚利害關係各方，大家一同努力去改變對健康照護產業具關鍵重要性的事務。

Cigna 的宗旨是為成功添加助力，讓我們能擴大影響力，成為可負擔、可預測與單純健康照護的領導企業。

Cigna 的員工樂於助人。我們提供與 Cigna 的使命呼應的各種捐贈和志願服務方案，讓您能夠把自己的熱情投入服務中，無論上班或下班時都能為社區創造福祉。

## 我們共同創造更好的未來。

維持工作場所彼此尊重與安全性是共同創造美好未來的基石。

我們始終都要：

- 以尊重和有尊嚴的方式對待所有的人。
- 保持積極的工作環境。
- 維持對任何形式的欺凌或騷擾零容忍的政策。
- 支持並促進多元化和包容性。
- 及時和有禮地溝通。

挺身而出發表意見、問問題並快速舉報疑慮是 Cigna 每個人應盡的責任。

## 保密私人資訊

我們必須確保我們謹慎處理有關公司業務、員工、顧客、客戶和業務合作夥伴的所有保密資訊。

很多員工平常都會接觸到病患或公司其他同事的個人健康資訊或個人財務資訊。顧客、員工和客戶期望我們努力保護個人資訊。

因此，我們有義務要保護各種保密和個人資訊，以免遭未經授權取得，因此只能在經授權的人員需要瞭解時才提供資訊，而且還必須遵守聯邦、州和國際法律，以負責任和誠信的態度使用資訊。我們致力透過我們隱私權聲明和政策中所述的方式使用或透露資訊來維持信任。這需要我們 Cigna 的所有人攜手合作。

對我們公司來說，主要隱私法的例子是健康保險可攜性與問責性法案 (HIPAA)，此法案的目的是要保護「受保護健康資訊」(PHI) 的隱私。PHI 包括用於識別個人身分的資訊，例如姓名、會員和計畫識別號碼及帳號，以及有關其身體或精神狀況或健康照護之提供或付款的資訊。

除了 HIPAA，還有一些州法律有資料保護方面的規定。在美國以外的許多國家也維護並執行其隱私權法律，這些法律可能比美國法律更嚴格或適用層面更廣泛。個人資訊或商業資料的保護可能因國家、州或城市而有差異。您必須瞭解並遵守您在 Cigna 的工作適用的所有資訊保護和隱私權政策及法律。

個人資訊和 PHI 的相關法律很複雜並將持續變更，以因應公司和客戶不斷演進的期望。因此，挺身而出發表意見、問問題並快速舉報任何疑慮或潛在資料外洩是 Cigna 每個人的職責。

### 禁止行賄或收賄

我們做對的事情。向來如此。我們絕不向任何商業公司、政府官員或中間人提供、索取或接受賄賂，也不會接受任何有價值的東西，以取得或保留業務或獲得不正當的業務優勢。

也不得透過顧問或代理人代表 Cigna 間接支付賄賂款項。

**「政府官員」可以是受僱於政府實體或任何政府控制組織（包括聯邦、州、地方、縣市政府辦公室、政府部門和委員會）的任何人，例如，公立醫院的醫師，或公立大學或學區的員工。**

「任何有價值的東西」不限於金錢支付，也包括任何對接受者有用或具有價值的東西。例如：

- 現金等同物（即禮卡、禮券）或貸款；
- 禮品、餐飲、招待、交通服務或旅行；
- 好處，包括工作機會或實習身分；
- 贊助；
- 向與本公司有意與其開展業務關係或取得競爭優勢的任何人有關聯或由其贊助的慈善機構捐獻；或
- 政治捐獻。

任何可能讓人以為我們與政府官員或商業機構之間有不當互動的行為，我們都必須避免。實際上我們禁止使用業務禮品、餐飲和招待活動作為不當方式或看似不當的方式影響員工、客戶、供應商或與 Cigna 有業務往來的其他人。

請閱讀我們的反貪腐政策 (Anti-Corruption Policy)、我們的美國政府官員禮品、餐飲和招待政策 (Gifts, Meals and Entertainment for U.S. Public Officials Policy)、我們的政府客戶的小型供應商政策 (Small Supplier for Government Clients Policy)、我們的遊說者留用政策 (Lobbyist Retention Policy) 和 (或) 我們的遊說活動和強制揭露資訊規定政策 (Lobbying Activities and Mandatory Disclosure Requirements Policy)，或聯絡我們的法令遵循或法律部門取得協助。

### 嚴禁疏通費

疏通費也稱為「快單費」或「潤滑費」，是為了保證執行或加快執行例行或必需行動而支付的非正式小額款項，以讓支付疏通費的人取得法律或其他權利。換句話說，這是向政府官員支付費用，讓他們去做本來就該做的事情。這類例行政府職能的例子包括核發執照或許可證，以及裝設電話線和其他基本服務。如果政府機構公開發佈向一般大眾提供加快服務的價格清單，我們可允許支付這類費用。例如，美國政府的護照費用表就有標準時間的處理費，也有急件處理的加價費用。我們可允許支付這類加價，因為這是公開發佈的價格，任何人都可以使用，而且不是由任何一位政府僱員裁量決定。

在爭取新客戶的標案時，是否適合應潛在新客戶的要求，接受其推薦而聘請特定顧問或代理人？**否**

我們要：

- 禁止接受賄賂。
- 若有潛在客戶建議聘請特定代理人或顧問，一律先諮詢法務部或法令遵循部。

Cigna 瞭解公司人員有可能遇到被迫支付款項以避免遭到身體傷害的情形。在這類非常罕見的情況下，可以支付「人身安全付款」。這類情況舉例如下：

- 被自稱為警察、軍方或準軍事人員的人攔下，對方要求付款作為放行條件；及
- 以常見的交通、簽證或其他類似的輕微違規為由，或毫無理由即威脅將予以監禁，除非支付款項才得以脫身。

只有在這些或類似情況下，且僅限於 Cigna 員工的健康或安全受到急迫威脅時，才能不經事前核准便支付人身安全付款。一旦支付人身安全付款，即應立即向國際法令遵循長通報。您必須在本公司帳冊和紀錄中準確反映任何這類付款。

### 了解有關禮品及招待的規定

我們與業務夥伴密切合作。鞏固關係時可能會贈與和收受禮品及招待彼此。但我們必須謹慎遵守我們所有的政策和程序，禁止與業務夥伴進行任何看似我們試圖獲得不當業務優勢、讓我們的業務判斷失準或可能產生利益衝突的贈禮或招待活動。此外，向政府官員、藥廠或任何健康照護專業人員贈與或接受其餐飲、禮品或招待時，必須嚴格遵守我們政策的規定。

員工受邀演講或出席活動時必須取得事先核准。接受任何邀請之前，您必須先聯絡您的上司並由企業傳播部和法務部事先審查。

## 我們要在適當的判斷後才提供或接受任何禮品或招待，也要問問題並舉報任何疑慮。

如需其他贈與或接受禮品和招待的指示，請參閱業務禮品和招待政策 (Business Gifts and Entertainment Policies)。如果您有任何疑問或看見或懷疑有不當禮品或招待的行為，請立即向法令遵循部舉報或聯絡道德規範專線。

## 我們合作兌現我們的承諾。

我們信守對彼此及對公司的承諾，包括與所有利害關係人進行公平的合作。

**問**
**您自己**

與業務夥伴彼此贈與或招待時，是否會顯得我們試圖要取得不正當的業務優勢？

我們：

- 禁止向業務夥伴或競爭者索取或提供招待活動。
- 禁止接受現金或約當現金（例如禮物卡）並應向法令遵循部門經理通報任何相關提議。
- 禁止接受業務夥伴或競爭者提供的任何貴重禮品。
- 絕對不能向健康照護專業人員或藥廠贈與或接受其任何違反公司政策的禮品或招待。
- 禁止向病患提供或接受任何禮品或招待活動。
- 只能在業務夥伴陪同時接受合情合理且適度的招待。
- 向政府官員提供任何禮品、餐飲或招待活動前應先遵循公司準則，包括遵守金額限制和事前核准的規定，邀請參加 Cigna 主辦或 Cigna 贊助的活動時也要取得事前核准。

### 盡職管理廠商和承包商

我們期望廠商和承包商代表 Cigna 執行活動時，也能符合公司規範並遵守與 Cigna 的合約規定。我們致力確保廠商和承包商都能履行其義務。

### 切勿進行內幕交易

我們可能會接觸到與本公司和其他公司相關的重大非公開資訊。我們絕不使用任何公司的任何重大非公開資訊來買入或賣出該公司的股票。這種行為稱為「內幕交易」。「重大非公開資訊」或「內部資訊」包括任何尚未向大眾公開且正當投資人認為對交易決定有重要影響的資訊。因此，在公司發布該重大資訊（例如發布新聞稿）並讓投資市場有足夠的時間理解和評估相關資訊之前，我們絕對不能買入、賣出或交易 Cigna 證券或其他公司的證券。

**內部資訊常見的例子包括：財務資訊、新產品或業務成長計畫、重要合約、業務計畫（包括收購和撤資）、重要組織變革以及重要訴訟、調查或監管行動。**

**您怎麼處理其他 Cigna 保密資訊，內部資訊就比照處理。**

- **不要與家人、朋友或任何人討論。**
- **不要在公開場所談論。**
- **不要傳送到未經驗證的電郵地址。**
- **不要告訴 Cigna 的其他人員，除非他們基於業務理由，必須知道相關資訊才能履行其職責。**

詳情請參閱證券交易和內線交易政策 (Securities Transactions and Insider Trading Policy)。

### 在競爭業務線之間建立防火牆

我們致力保密我們客戶具競爭性質的敏感資訊。為幫助履行這個承諾，Cigna 建立了保護措施（或稱為「防火牆」），規定只有哪些公司員工可以存取和使用這類競爭性質的敏感資訊。請參閱公司的防火牆政策 (Firewall Policies) 瞭解更多資訊。

### 維持正確的紀錄

監管機構和我們的利害關係人期望 Cigna 確實管控公司資產和會計慣例，以確保帳冊和紀錄保持透明而正確。我們對誠信的承諾落實在我們致力維持正確的紀錄和完整及時的報告中，包括與 Cigna 的財務狀況和營運結果相關的資訊。此外，內部和外部報告和通訊資料都必須完整、公平、及時、正確且容易理解。我們每個人都有責任根據法規和業務規定以及公司政策來建立、保留和處置公司紀錄。您必須根據公司紀錄保存期限規定和訴訟資料保存程序（如適用）規定，保存公司紀錄。如果知道或懷疑有違規行為，您必須儘速向法令遵循部門經理舉報。詳情請參閱控管、會計和報告政策 (Control, Accounting and Reporting Policy) 及紀錄管理政策 (Records Management Policy)。

### 預防洗錢

我們專注於滿足客戶和業務夥伴的需求時，也必須注意與這些第三方往來時是否有任何蛛絲馬跡疑似洗錢的情況。若對方試圖透過以其他合法交易掩護非法收入或資產的來源，讓該收入或資產狀似合法，這種情況就是洗錢。

第三方有下列情形時，您應該立即聯絡法務部或法令遵循部：

- 不提供完整資訊或所要求的詳細財務資訊。
- 提出沒有確切業務目地的異常交易建議。
- 變更付款的來源或目的地，但沒有明確的理由。
- 其他可疑行為。

請參閱 Cigna 的防制洗錢及打擊資恐政策 (Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing Policy)，瞭解更多詳情並取得須注意的行為清單。

### 透過慈善流程以公司名義捐款給非營利組織

Cigna 提供慈善捐獻、贊助和貢獻給非營利組織，在全球各地支持個人和社區的健康、福祉和安心感。所有慈善捐獻都必須透明，收款的非營利組織慈善目標也必須與 Cigna 的政策相符。對非營利組織的業務領域捐獻必須遵循公司慈善捐獻流程。請參閱 Cigna 的公司慈善捐獻政策 (Corporate Charitable Contributions Policy) 查詢詳情。

Cigna Foundation 是一獨立機構，主要向健康相關非營利專案提供慈善捐款。向 Cigna Foundation 申請任何種類的資助都必須遵循基金會本身的申請流程。

**問**
**您自己**

即使是主管要求您開立發票時假造日期，這樣是否會讓 Cigna 和您自己面臨風險？**是**

我們要：

- 所有紀錄都必須填寫完整而正確的資訊。
- 不犧牲或違反公司規範、政策或法律規定，即使是主管要求也不例外。
- 向道德規範專線、法務部或法令遵循部舉報任何可疑的不實紀錄或要求保存不實紀錄的情形。

### 謹慎參與政治事務

Cigna 鼓勵員工、主管和董事以普通公民身分參與政治事務。不過，您進行政治捐獻或從事政治活動時，必須明確區分個人和公司的政治觀點。

嚴格禁止使用 Cigna 設備、用品、時間、設施、電話或行政支援從事任何類型的政治活動，這類情況還可能視為是違反法律和 Cigna 政策規定的「政治捐獻」。某些情況甚至可能禁止員工或其近親家人進行個人捐贈。

請參閱我們的政治活動政策 (Political Activity Policy) 和政治捐獻事先批審政策 (Political Contribution Pre-Clearance Policy) 查詢詳情。

### 嚴格遵守詐欺、浪費和濫用法律

Cigna 遵守所有適用法律，禁止欺詐、浪費和濫用健康照護服務。聯邦和州健康照護反回扣法禁止病患、健康照護服務提供者和付款人基於非法誘因 (而不是合法的健康相關理由) 做出決定。

向任何政府機構或第三方付款人提交不實、欺詐或誤導資訊以取得服務付款，或獲得或保留參與方案時，這類行為也違反法律和我們政策的規定。像反回扣法一樣，目前有各種其他州和聯邦欺詐、浪費和濫用法律可提高我們健康照護體系的安全與效率。詳情請參閱不實理賠政策 (False Claims Policy)。

### 遵守我們與政府機構合作的規範

國家、州和地方各級政府是 Cigna 全球各地的重要客戶。在美國，這包括美國國防部，以及聯邦和州的健康照護方案，例如 Medicare 和 Medicaid。若向美國政府提供任何不實資訊，Cigna 和 Cigna 員工可能要承擔責任，因此向這類客戶申請理賠或提交紀錄時，我們要特別注意資訊必須正確。我們要儘速舉報任何可疑的不當行為、欺詐或濫用行為。

如果我們的客戶是政府機構，可能還要遵守其他合約規定，例如，禁止任何補償要求的規範（包括提供免費或低於成本的服務），以換取推薦或安排購買政府可提供補償的商品、物品或服務。詳情請參閱反回扣政策 (Anti-Kickbacks Policy)。

Cigna 也有子公司在美國經營健康和處方藥福利計畫、Medicare D 部分和 Medicare Advantage 方案，也有客戶經營自己的 Medicare D 部分、Medicare Advantage 和管理式 Medicaid 計畫，或向其員工提供這類計畫。特定的 Cigna 子公司則透過郵購和專科藥房服務提供健康照護，直接向 Medicare 和州 Medicaid 機構收費。

如果您的角色與政府方案業務有關，您必須熟悉目前的方案規定，並謹慎遵守所有相關法律和法規，其中包括欺詐和濫用法律，以及任何其他適用的國家、州和地方法律（例如，藥房執業法律）。

**有關美國政府健康照護方案（例如 Medicare 和 Medicaid）的法律和法規可能很複雜且經常變更，因此 Cigna 制定相關流程來預防、發現和及時糾正欺詐、浪費或濫用情況。如果您對這些方案的法律規定有疑問，請聯絡法令遵循部或法務部。**

因為我們是美國國防部的承包商，所以必須遵守合約條款以及所有適用的監管和法令規定。如果您的工作涉及美國國防部方案，您有責任瞭解並遵守相關規定，包括在執行政府合約和相關分包合約期間遵守美國政府對人口販運的零容忍政策。為了遵守這類必要規定，您可能要採取其他客戶沒有要求的額外措施，例如填寫工時紀錄。如果您有關於方案規定的疑問，請與法令遵循部聯絡。

### 配合政府稽核或調查

我們將根據法律規定全力配合任何政府稽核或調查。身為 Cigna 員工，我們也會與公司的法律、人力資源和法令遵循人員充分合作，配合他們回應或幫助政府進行稽核或調查。若有任何資訊請求或任何臨時的政府檢查或調查，您應儘速通知法令遵循部或法務部。如果是美國國家勞動關係委員會涉入的任何調查或是任何關於員工僱用條款或條件的事項，員工不需要提供任何相關通知，也不需要與 Cigna 律師配合。

### 盡責聯絡政府官員

與政府官員或監管人員溝通時，我們會提供完整、真實和正確的資訊。我們可以因 Cigna 工作所需而與政府官員或監管人員聯絡。所有其他與政府官員或僱員的聯絡（例如開發政府機構的新業務，或想要影響法律、法規或政策發展）都必須透過以下人員開始：

- Cigna 的公共政策與政府事務部 - 聯絡美國國會或聯邦政府機構。
- 法規與州政府事務部 - 聯絡州政府或州政府機構。
- 您當地的法務部門 - 聯絡美國以外的政府或政府機構。

如果您受邀完成由政府機構或方案（例如保險監管機構、衛生機構、美國檢察長辦公室、美國 Medicare 與 Medicaid 服務中心或美國州政府 Medicaid 方案）執行的調查或問卷，或參與以上單位執行的研究，您必須取得法令遵循部的事先核准。

前任或現任政府官員和僱員的招募和僱用都要遵守複雜的規範。在聯絡或考慮僱用現任或前任政府官員和僱員到公司工作或擔任顧問或簽約職務之前，請先向人力資源部和法務部尋求指引。

### 透露遭到排除或犯罪行為的資訊

遵守道德規範、保持高度的誠信標準和遵守法律是我們公司的基本要求。如果您被美國聯邦健康照護方案排除而不得參加相關方案，您必須在三天內通知主管或人力資源部。如果您的姓名出現在美國總務署或健康與人類服務部檢察長辦公室的排除名單資料庫中，您也必須立即向主管報告。

此外，如果您被判有罪或被認定有罪，或沒有對違法行為提出抗辯，您必須立即 (在三天內) 通知主管或人力資源部。而且，如果您在工作場所或執行 Cigna 業務時因喝酒或藥物相關罪行而被捕，您必須在被捕後的五天內通知主管。如果犯罪紀錄已經消除或未成年犯罪資料封存，就不需要透露相關資訊。

### 透露專業執照或認證資訊

特定員工必須在其工作所在地取得和維持最新的執照或認證，例如律師、藥劑師或保險代理人的執照或註冊，或醫師或護士的執照。您有責任取得並維持這類規定才能繼續執行工作。如果您遭到懲戒、譴責、停業或被禁止從事任何持照職業，您必須立即通知主管或人力資源部。

**問**
**您自己**

因為監管機構稽核與其溝通時，若監管人員提到其機構正在招募新的服務提供者，是否應該談到發展新業務的話題？**否**

我們要：

- 一律遵守我們對於接觸政府官員和監管人員的政策。
- 除非經過授權，否則不得向政府機構開發新業務。
- 聯絡法務部、法令遵循部或道德規範專線，以舉報任何有關與政府官員溝通的疑慮。

我們群策群力，以 Cigna 的最佳利益為優先。

## 保護 CIGNA 的資產

Cigna 的財產，包括我們的房地產、設備和用品，都必須受到保護，避免遭到不當使用、損壞、盜取或其他不當處理。這些財產本該用於 Cigna 的業務。我們以負責任的方式使用 Cigna 的資金並只供 Cigna 業務目的使用。只能報銷實際、合理且經核准的業務支出。

Cigna 財產也包括電腦、網路資源、電子郵件系統、語音系統和其他電腦處理資訊。我們也要保護這些系統和系統中的資訊，以免遭到不當存取、損壞或盜取。Cigna 可根據當地法律規定審查電子郵件和其他電子資訊，確定這類資訊符合我們的公司規範、價值觀、政策和法律規定。

我們也保護 Cigna 的智慧財產 (IP)，其中可包括創新發展、業務方法、獨特的產品、專利、商標、著作權和商業機密。在 Cigna 上班時間或使用 Cigna 資源發展的所有 IP 都屬公司所有。如果您與 Cigna 終止聘僱關係，您仍有義務繼續保密。

我們尊重其他實體的 IP，不在我們的 Cigna 工作中使用前僱主的 IP，也不會與任何人分享這類資訊。我們不會以不當的方式複製、下載、存取或使用其他人的作品，包括照片、影像、文章、文件、電腦程式 (包括程式碼)、影片或音樂，以免導致違反相關法律或任何授權或其他協議的規定。詳情請參閱智慧財產政策 (Intellectual Property Policy)。

**如果您對使用網路資料或第三方擁有的資料有任何疑問，請聯絡法務部。**

用辦公室的印表機列印您聯絡家庭活動的邀請函是否算適當使用 Cigna 的資產？**否**

我們要：

- 只以負責任的方式使用我們的資產 (包括印表機等電子產品資產)，並只用於合法的 Cigna 業務。

## 避免利益衝突

您的個人活動或利益對您是否能維護 Cigna 最佳利益造成影響或可能有所影響時，就是發生所謂的利益衝突。您或您的家人因為您在 Cigna 的工作而收到個人好處時，也算是利益衝突。我們群策群力，以 Cigna 的最佳利益為優先。我們避免實際或潛在利益衝突，禁止讓我們的個人業務交易不當影響（或甚至看似不當影響）我們對 Cigna 的責任。請參閱 Cigna 的利益衝突政策 (Conflict of Interest Policies) 查詢詳情。可透過 Cigna 的利益衝突和外部活動透露表 (Conflict of Interest and Outside Activities Disclosure Form) 透露潛在衝突或提議的外部活動，由道德規範辦公室審查。

利益衝突可能包括但不限於下列事項。

**公司機會：**您不得利用或指示其他人利用因為您在 Cigna 的工作而得知的業務機會。我們禁止利用個人職務或 Cigna 的財產或資訊來謀取任何類型的私利或與 Cigna 競爭。如果您是 Cigna 的董事或主管，您不可與 Cigna 或其子公司進行個人交易，除非您事先通知並取得法務長核准。

**Cigna 以外的聘僱和其他活動：**如有與您在 Cigna 的工作可能產生衝突的情況，為了避免潛在衝突，您不得為其他公司工作，也不得擔任其他公司或非營利健康照護公司的合夥人或董事。您不得擁有與 Cigna 有業務往來的公司；與您在 Cigna 的工作有所衝突時也不得擔任公職或競選公職；未經事先核准也不得出席產業專家小組會議。在從事任何可能被質疑您是否能為公司爭取最大利益的工作或外部活動之前，請先諮詢您的主管和道德規範辦公室。

**外部臨床診療：**Cigna 臨床醫師如有意參與 Cigna 以外的臨床診療或其他有薪或無薪之臨床工作或活動，或在可能向 Cigna 客戶提供受保服務之健康照護相關事業持有所有權權益，也必須小心避免利益衝突。請參閱臨床醫師外部活動相關利益衝突政策 (Clinician Conflict of Interest Related to External Activities Policy)。

**家人關係：**您的近親家人、重要伴侶和其他家人絕對不能不當影響或看似會影響您做的 Cigna 相關業務決定，也不得導致您成為近親家人或重要個人伴侶的主管或下屬。如果您與相關人員的關係會產生實際或明顯利益衝突，而且相關法律允許進行通報，您必須向主管和道德規範辦公室通報這層關係。

接受 Cigna 長期廠商的個人合約專案是否可能被視為潛在利益衝突？**是**

我們要：

- 避免實際或看似的利益衝突。
- 不為與 Cigna 有業務往來的其他公司工作。
- 在從事任何可能影響您為 Cigna 爭取最大利益的工作活動之前，請先諮詢主管和（或）道德規範辦公室。

### 正確和公平的溝通

我們鼓勵積極透明的溝通，幫助我們的業務發展並管理關係。

我們絕對不能不實陳述我們的業務資訊，也不能隱瞞公平業務營運所需的資訊。

只有經過授權可代表 Cigna 發言的人才能透露重大非公開資訊。未經投資人關係部門的事先核准，您不得代表 Cigna 與投資業界溝通相關資訊。

您必須得到企業或國際傳播部門事先授權及核准，才能代表 Cigna 發言，而且發言時必須嚴格遵守經核准的文稿內容。否則所有媒體查詢都必須轉給企業傳播部門。此外，進行任何個人溝通時，絕對不能讓人以為您是在代表 Cigna 發言。

我們鼓勵您使用通訊平台（包括社群媒體）分享 Cigna 內容、展現我們願意與當地社區合作的承諾，並與客戶或潛在客戶保持聯繫。但這類溝通必須遵守我們的傳播和社群媒體政策 (Communications and Social Media Policy) 的規定。

# 我們行動迅速且目標明確。

我們的所有言行舉止都是 Cigna 名稱和品牌的體現。我們迅速行動並透過強烈的目標意識和致力以正確方式做事取得平衡。

如果您參與政府締約工作，您不得接受採購機構以外的其他來源（例如顧問或承包商）提供的州或聯邦採購招標的相關資訊。負責與政府締約的法務部律師必須參與所有政府締約活動。

### 公司規範的豁免規定

除非法令遵循長或指定人審查書面豁免申請並明確允許豁免部分規範，否則不能豁免公司規範的任何規定。Cigna 的董事會或董事會的適當委員會必須授權，執行主管和董事才能豁免相關規定。若適用法律規定，將儘速透露豁免規定。

我的溝通方式如何表現 Cigna 和我自己的形象？這是否顯示我們關心顧客、病患和同事？

溝通過程中我們要：

- 只有經具體授權後才能代表 Cigna 發言。
- 發表公開聲明（例如社群媒體的貼文）時小心謹慎。
- 所有媒體查詢都轉給企業傳播部門。

Cigna 希望透過合法和道德的商業行為取得競爭優勢。

### 當地法律

因為我們是服務觸角遍及全球的公司，所以必須遵守許多國家和地區的法律規定。如果公司規範比適用法律更為嚴格且符合法律規定，您必須遵守規範中更為嚴格的規定。如果當地法律比較嚴格，我們將遵守當地法律。請諮詢法令遵循部門經理或當地法務部門，瞭解您適用的法律。

## 我們透過尊重公平商業行為和競爭，在追求創新和與時俱進之間取得平衡。

## 我們追求創新並與時俱進。

我們要：

- 遵守所有相關法律規定。
- 不接受也不容許透過操縱資訊或不實陳述資訊的方式來利用任何人。
- 對可能適用哪些法律有所疑問時應尋求協助。

### 尊重公平商業行為和競爭

Cigna 希望透過合法和道德的商業行為取得競爭優勢。我們必須以公平的方式開展業務 – 銷售和行銷產品、與健康照護專業人員、醫療服務提供者和供應商簽約、支付理賠款項、回答客戶的問題查詢或投訴。我們不接受也不容許透過操縱資訊或不實陳述資訊等方式來利用任何人。

Cigna 以正當的手段在世界各地參與競爭。我們希望維持並拓展業務，但要透過卓越的產品和服務，而不是透過任何不當或反競爭的商業行為 – 我們在全球各地遵守競爭和反壟斷法律。詳情請參閱我們的反壟斷和公平競爭政策 (Antitrust and Fair Competition Policy)。這類法律非常複雜，所以如果您不確定商業行為合適與否，請詢問您的法令遵循部門經理或當地法律顧問。

### 實施經濟制裁和貿易限制

為了遵守美國制裁和其他相關制裁方案的規定，我們不能在特定國家做生意或與特定政府、個人和實體業務往來 – 例如，疑似毒品走私販，或疑似恐怖份子或恐怖主義政府。如果您有關於某政府、個人或實體是否遭到這類限制的疑問或疑慮，請向法令遵循部門經理諮詢。

除非經美國政府許可，否則我們也禁止參與抵制某特定國家。如果您被要求參與抵制或提供支持抵制的資訊，您必須先向法令遵循部門經理通報後才能採取行動。詳情請參閱反抵制政策 (Antiboycott Policy) 和經濟制裁政策 (Economic Sanctions Policy)。

**問**
**您自己**

在努力吸引新客戶時，討論競爭者財務有問題的謠言是否算公平商業行為？**否**

我們要：

- 從競爭中脫穎而出，但一定使用公平競爭的方式。
- 不談貶低競爭者的事情，也不試圖保護或洩露可能屬於競爭者的任何保密資訊。
- 在全球各地始終遵守競爭和反壟斷法律。

Cigna

所有 Cigna 產品和服務均只由或只透過 Cigna Corporation 的營運子公司提供，包括 Cigna Health and Life Insurance Company、Connecticut General Life Insurance Company、Evernorth Behavioral Health, Inc., 以及 Cigna Health Corporation 的 HMO 或服務公司子公司。Cigna 名稱、標誌和其他 Cigna 標章為 Cigna Intellectual Property, Inc. 所有。所有圖片僅供示意。

841044TC m 10/21 © 2021 Cigna.。部分內容經授權提供。