

# 客戶隱私權實施通知

## 收集、使用和保護您的個人資訊

**Cigna Corporation** 和其關係企業 (本通知中稱為「我們」和「本公司」) 之隱私權實施通知。本隱私權實施通知適用本公司之美國營運實體。

我們重視您的信任。我們致力以負責的方式來收集、使用並保護您的個人資訊。

請仔細閱讀這份隱私權實施通知，其中會解釋 Cigna 人員在收集個人資訊時遵循的規則。本通知適用我們所收集與您相關的全部個人資訊。

包括保險公司在內的金融業者會選擇分享您的個人資訊的方式。聯邦和州法律規定我們必須要告訴您我們收集、分享和保護您的個人資訊的方式。

### 我們會收集哪些個人資訊

我們收集、使用和分享的資訊類型視您自本公司取得的產品或服務而定，可能包括您的：

- › 姓名
- › 電話號碼
- › 職業
- › 社會安全號碼
- › 地址
- › 出生日期
- › 財務和健康紀錄
- › 保險理賠資訊

### 我們什麼時候收集

我們會在您有以下行為時收集您的個人資訊：

- › 申請保險
- › 提出理賠申請
- › 向我們取得服務
- › 繳納保費
- › 向我們提供您的聯絡資訊

**Together, all the way.®**



提供者：Cigna Health and Life Insurance Company、Connecticut General Life Insurance Company 或其關係企業。

902257TC c 08/21

## 我們使用的其他來源

我們也會從其他來源收集您的個人資訊，例如：

- › 關係企業 (關係企業是指因為共同所有權或控制權而相關的一群公司)
- › 其他保險公司
- › 服務提供者
- › 健康照護專業人員
- › 保險支持機構

我們也可能會從消費者通報機構取得資訊。這些資訊也許會包括以下紀錄：

- › 駕駛紀錄
- › 信用報告
- › 在其他保險公司的理賠紀錄

消費者通報機構可能會保有您的資訊，並可能向其他人透露這些資訊。

## 我們會使用和分享哪些個人資訊

### 基於日常務業目的

我們可能會基於法律准許的任何目的而把所收集與您相關的個人資訊，全都分享給關係企業以及非關係企業 (不屬於本公司共同所有的公司，例如我們的服務提供者)。例如，我們可能會使用您的個人資訊並將資訊和他人分享以便：

- › 協助本公司經營業務
- › 處理您的事務
- › 維護您的帳戶
- › 管理您的福利計畫
- › 向信用機構通報
- › 支持或改善我們的方案或服務，包括我們的照護管理和保健方案
- › 向您介紹我們的其他產品和服務
- › 回應法院命令以及法律或法規調查或檢查活動
- › 為本公司執行研究
- › 透過確認本公司對您的認識，協助預防詐騙、洗錢、恐怖活動和其他犯罪活動
- › 審核本公司業務
- › 出售本公司全部或部分業務或與其他公司合併

我們也可能會把您的個人資訊分享給：

- › 醫療健康照護專業人員
- › 保險公司，包括再保險公司
- › 承繼保險公司或管理您福利計畫的理賠管理者
- › 協助我們追討溢付款、給付理賠或執行承保審查的公司

### 基於本公司行銷目的

我們可能會和我們的代理人以及服務提供者分享資訊，以便向您介紹本公司的產品和服務。

### 為了與其他金融業者進行聯合行銷

我們可能會基於聯合行銷目的而和其他金融業者分享您的個人資訊。聯合行銷是指並非關係企業的金業者間簽訂正式協議，向您聯合推薦、贊助或行銷金融產品或服務。

我們也可能會以前述方式分享舊顧客的個人資訊。

聯邦法律禁止您限制以上所述的個人資訊分享行為。

## 保護您的個人資訊

### 我們如何保護您的個人資訊？

為保護個人資訊不致遭到未授權的存取和使用，我們會：

- › 採用合理的安全措施，包括安全檔案、使用者驗證、加密、防火牆技術和偵測軟體
- › 審查我們與其分享您個人資訊的公司的資料安全實施狀況
- › 准許讓有必要使用個人資訊才能執行工作的人能存取個人資訊

## 查閱和更正您的個人資訊

### 您如何才能查閱和更正您的個人資訊？

一般來說，您有權可以審閱我們在提供保險產品和服務時向您收集的個人資訊，您只要：

- › 向我們提出書面要求
- › 把信件寄到以下地址

您寫信給我們時，請在信中列出您的全名、地址、電話和保單號碼。

如果您要求的資訊含有健康資訊，我們可能會透過您的健康照護服務提供者提供資訊給您。我們無法將我們所收集但與訴訟或法律程序相關的任何資訊寄給您，因為這類資訊具法律敏感性。

如果您認為我們持有的個人資訊不正確，請寫信給我們，解釋為什麼您認為資訊不正確。如果我們同意您，我們便會更正紀錄並通知 (1) 您特別指定可能曾在過去兩年間收到個人資訊的任何人，(2) 任何可能曾在過去七年間從我們收到個人資訊的保險支持機構，以及 (3) 任何曾向我們提交個人資訊的保險支持機構。如果我們不同意您的解釋，您可以把聲明寄給我們，當我們要把您的個人資訊提供給 Cigna 以外的人時，就會將您的聲明一併提供。

## 其他隱私權法律規定的額外權利

您可能享有州法律或其他適用法律規定的額外權利。此外，除了極少數的例外情況，您享有不參加蓄意訪談的權益。

## 本公司相關實體

這份隱私權實施通知是由 Cigna Corporation 和其關係企業提供：

- › American Retirement Life Insurance Company
- › Cigna Benefits Financing, Inc.
- › Cigna Dental Health, Inc.
- › Cigna Dental Health of California, Inc.
- › Cigna Dental Health of Colorado, Inc.
- › Cigna Dental Health of Delaware, Inc.
- › Cigna Dental Health of Florida, Inc.
- › Cigna Dental Health of Kansas, Inc.
- › Cigna Dental Health of Kentucky, Inc.
- › Cigna Dental Health of Maryland, Inc.
- › Cigna Dental Health of Missouri, Inc.
- › Cigna Dental Health of New Jersey, Inc.
- › Cigna Dental Health of North Carolina, Inc.
- › Cigna Dental Health of Ohio, Inc.
- › Cigna Dental Health of Pennsylvania, Inc.
- › Cigna Dental Health of Texas, Inc.
- › Cigna Dental Health of Virginia, Inc.
- › Cigna Dental Health Plan of Arizona, Inc.
- › Cigna Health and Life Insurance Company
- › Cigna HealthCare of Arizona, Inc.
- › Cigna HealthCare of California, Inc.
- › Cigna HealthCare of Colorado, Inc.
- › Cigna HealthCare of Connecticut, Inc.
- › Cigna HealthCare of Florida, Inc.
- › Cigna HealthCare of Georgia, Inc.
- › Cigna HealthCare of Illinois, Inc.
- › Cigna HealthCare of Indiana, Inc.
- › Cigna HealthCare of New Jersey, Inc.
- › Cigna HealthCare of North Carolina, Inc.
- › Cigna HealthCare of South Carolina, Inc.
- › Cigna HealthCare of St. Louis, Inc.
- › Cigna HealthCare of Tennessee, Inc.
- › Cigna HealthCare of Texas, Inc.
- › Cigna Life Insurance Company of New York
- › Cigna National Health Insurance Company
- › Connecticut General Life Insurance Company
- › Evernorth Behavioral Health, Inc.
- › Evernorth Care Solutions, Inc.
- › Life Insurance Company of North America
- › Loyal American Life Insurance Company
- › Provident American Life & Health Insurance Company
- › Sterling Life Insurance Company
- › United Benefit Life Insurance Company

## 關於本隱私權實施通知的疑問或疑慮

一般來說，您有權可以審閱我們在提供保險產品和服務時向您收集的個人資訊，但您必須寫信到本公司：

Cigna Corporation  
U.S. Privacy Office  
PO Box 188014  
Chattanooga, TN 37422



Cigna 所有產品和服務均只由或只透過 Cigna Corporation 的營運子公司提供，包括 Cigna Health and Life Insurance Company、Connecticut General Life Insurance Company、Life Insurance Company of North America、Cigna Life Insurance Company of New York、American Retirement Life Insurance Company、Cigna National Health Insurance Company、Loyal American Life Insurance Company、Provident American Life & Health Insurance Company、Sterling Life Insurance Company、United Benefit Life Insurance Company、Evernorth Behavioral Health, Inc. 和 Evernorth Care Solutions, Inc. 以及 Cigna Health Corporation 和 Cigna Dental Health, Inc. 的 HMO 或服務公司子公司。Cigna 名稱、標誌和其他 Cigna 標章皆為 Cigna Intellectual Property, Inc. 所有。