

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Recopilación, uso y protección de su información personal

Aviso de privacidad de Cigna Corporation y sus afiliadas (a quienes se hace referencia en este aviso como “nosotros”, “nuestro” y “nos”). Este aviso de privacidad se aplica a nuestras operaciones de los Estados Unidos.

Valoramos la confianza que ha depositado en nosotros. Hemos asumido el compromiso de actuar con responsabilidad al recopilar, usar y proteger su información personal.

Lea atentamente este aviso de privacidad, que le explica las normas que seguimos en Cigna cuando recopilamos información personal. Este aviso se aplica a toda la información personal que recopilamos acerca de usted.

Las compañías financieras, incluidas las aseguradoras, eligen la manera en que comparten su información personal. Las leyes federales y estatales establecen que tenemos la obligación de informarle de qué manera recopilamos, compartimos y protegemos su información personal.

Qué información personal recopilamos

Los tipos de información que recopilamos, usamos y compartimos dependen del producto o el servicio que usted reciba de nosotros. La información puede incluir estos datos suyos:

- › Nombre
- › Número de teléfono
- › Ocupación
- › Número del Seguro Social
- › Dirección
- › Fecha de nacimiento
- › Antecedentes financieros y médicos
- › Información sobre reclamos del seguro

Cuándo la recopilamos

Recopilamos su información personal cuando usted:

- › Solicita un seguro
- › Presenta un reclamo
- › Obtiene servicios nuestros
- › Paga las primas
- › Nos suministra su información de contacto

Contigo paso a paso.®



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company o sus afiliadas.

902257SP c 08/21

Otras fuentes que usamos

También recopilamos información personal acerca de usted de otras fuentes, tales como:

- › Afiliadas (las afiliadas son compañías relacionadas por tener un titular en común o estar controladas por el mismo titular)
- › Otras aseguradoras
- › Proveedores de servicios
- › Profesionales de cuidado de la salud
- › Organizaciones de soporte de seguros

También es posible que obtengamos información de agencias de informes de los consumidores. Esto puede incluir los siguientes registros:

- › Antecedentes de conducción
- › Informe crediticio
- › Historial de reclamos con otras aseguradoras

Es posible que las agencias de informes de los consumidores conserven su información y la divulguen a terceros.

Qué información personal usamos y compartimos

Para nuestras operaciones diarias

Es posible que compartamos toda la información personal que recopilemos acerca de usted con compañías afiliadas y no afiliadas (compañías que no comparten con nosotros un titular en común, como nuestros proveedores de servicios), para cualquier fin permitido por ley. Por ejemplo, es posible que usemos su información personal y la compartamos con otros para:

- › Ayudarnos a administrar nuestras actividades
- › Procesar sus operaciones
- › Mantener su(s) cuenta(s)
- › Administrar su plan de beneficios
- › Suministrar informes a agencias de información crediticia
- › Brindar apoyo a nuestros programas o servicios, o mejorarlos, incluidos nuestros programas de administración de cuidados y de bienestar
- › Ofrecerle nuestros otros productos y servicios
- › Responder a órdenes judiciales e investigaciones o exámenes legales o regulatorios
- › Que se lleven a cabo investigaciones
- › Ayudarnos a prevenir el fraude, el lavado de dinero, el terrorismo y otros delitos mediante la verificación de lo que sabemos acerca de usted
- › Auditar nuestro negocio
- › Vender la totalidad o parte de nuestro negocio o fusionarnos con otra compañía

También es posible que compartamos su información personal con:

- › Profesionales de cuidado de la salud
- › Aseguradoras, incluidas las reaseguradoras
- › Aseguradoras sucesoras o administradores de reclamos que administren su plan de beneficios
- › Compañías que nos ayuden a recuperar pagos en exceso, a pagar reclamos o a realizar revisiones de cobertura

Para nuestras actividades de comercialización

Es posible que compartamos información con nuestros agentes y proveedores de servicios para ofrecerle nuestros productos y servicios.

Para las actividades de comercialización conjunta con otras compañías financieras

Es posible que compartamos su información personal con otras compañías financieras con fines de comercialización conjunta. La comercialización conjunta se configura cuando hay un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que se comprometen a avalar, patrocinar o comercializar en forma conjunta determinados productos o servicios financieros. También es posible que compartamos información personal sobre clientes anteriores de las maneras descritas anteriormente. En virtud de las leyes federales, no está permitido limitar la divulgación de información personal, siempre que se realice de alguna de las maneras descritas anteriormente.

Protección de su información personal

¿Cómo protegemos su información personal?

Tomamos las siguientes medidas para proteger la información personal contra el acceso y el uso no autorizados:

- › Usamos medidas de seguridad razonables, incluidos archivos seguros, autenticación de usuarios, encriptación, tecnología de firewall y software de detección
- › Revisamos las prácticas de seguridad de datos de las compañías con las que compartimos su información personal
- › Otorgamos acceso a la información personal a quienes deben usarla para llevar a cabo su trabajo

Revisión y corrección de su información personal

¿Cómo puede ver y corregir su información personal?

Por lo general, usted tiene derecho a revisar la información personal que recopilamos para brindarle productos y servicios de seguro si:

- › Nos lo solicita por escrito
- › Envía la carta a la dirección que se indica más abajo

Cuando nos escriba, incluya en la carta su nombre completo, dirección, número de teléfono y número de póliza.

Si la información que nos solicita incluye información sobre la salud, es posible que le suministremos la información a través de su proveedor de cuidado de la salud. Por lo delicado desde el punto de vista legal, no le enviaremos ninguna información que hayamos recopilado en relación con un reclamo o un procedimiento legal.

Si cree que la información personal que tenemos es incorrecta, escríbanos y explíquenos por qué considera que es incorrecta. Si estamos de acuerdo con usted, corregiremos nuestros registros y notificaremos a (1) cualquier persona que usted haya designado específicamente que pueda haber recibido la información personal dentro de los últimos dos años, (2) cualquier organización de soporte de seguros que pueda haber recibido la información personal de parte nuestra en los últimos siete años, y (3) cualquier organización de soporte de seguros que nos haya proporcionado la información personal a nosotros. Si no estamos de acuerdo, usted podrá enviarnos una nota y nosotros la incluiremos cuando le suministremos su información personal a cualquier persona ajena a Cigna.

Más derechos en virtud de otras leyes de privacidad

Es posible que usted tenga más derechos en virtud de las leyes estatales u otras leyes aplicables. Asimismo, usted tiene derecho, con excepciones muy limitadas, a no ser sometido a una entrevista pretexto.

Quiénes somos

Este aviso de privacidad es suministrado por Cigna Corporation y sus afiliadas:

- › American Retirement Life Insurance Company
- › Cigna Benefits Financing, Inc.
- › Cigna Dental Health, Inc.
- › Cigna Dental Health of California, Inc.
- › Cigna Dental Health of Colorado, Inc.
- › Cigna Dental Health of Delaware, Inc.
- › Cigna Dental Health of Florida, Inc.
- › Cigna Dental Health of Kansas, Inc.
- › Cigna Dental Health of Kentucky, Inc.
- › Cigna Dental Health of Maryland, Inc.
- › Cigna Dental Health of Missouri, Inc.
- › Cigna Dental Health of New Jersey, Inc.
- › Cigna Dental Health of North Carolina, Inc.
- › Cigna Dental Health of Ohio, Inc.
- › Cigna Dental Health of Pennsylvania, Inc.
- › Cigna Dental Health of Texas, Inc.
- › Cigna Dental Health of Virginia, Inc.
- › Cigna Dental Health Plan of Arizona, Inc.
- › Cigna Health and Life Insurance Company
- › Cigna HealthCare of Arizona, Inc.
- › Cigna HealthCare of California, Inc.
- › Cigna HealthCare of Colorado, Inc.
- › Cigna HealthCare of Connecticut, Inc.
- › Cigna HealthCare of Florida, Inc.
- › Cigna HealthCare of Georgia, Inc.
- › Cigna HealthCare of Illinois, Inc.
- › Cigna HealthCare of Indiana, Inc.
- › Cigna HealthCare of New Jersey, Inc.
- › Cigna HealthCare of North Carolina, Inc.
- › Cigna HealthCare of South Carolina, Inc.
- › Cigna HealthCare of St. Louis, Inc.
- › Cigna HealthCare of Tennessee, Inc.
- › Cigna HealthCare of Texas, Inc.
- › Cigna Life Insurance Company of New York
- › Cigna National Health Insurance Company
- › Connecticut General Life Insurance Company
- › Evernorth Behavioral Health, Inc.
- › Evernorth Care Solutions, Inc.
- › Life Insurance Company of North America
- › Loyal American Life Insurance Company
- › Provident American Life & Health Insurance Company
- › Sterling Life Insurance Company
- › United Benefit Life Insurance Company

Preguntas o inquietudes sobre este aviso de privacidad

Por lo general, usted tiene derecho a revisar la información personal que recopilamos para brindarle productos y servicios de seguro, si nos escribe a:

Cigna Corporation
U.S. Privacy Office
PO Box 188014
Chattanooga, TN 37422



Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Life Insurance Company of North America, Cigna Life Insurance Company of New York, American Retirement Life Insurance Company, Cigna National Health Insurance Company, Loyal American Life Insurance Company, Provident American Life & Health Insurance Company, Sterling Life Insurance Company, United Benefit Life Insurance Company, Evernorth Behavioral Health, Inc. y Evernorth Care Solutions, Inc., y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation y Cigna Dental Health, Inc. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.