

# La discriminación es ilegal

Cigna Healthcare® cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, religión, estado civil, género, orientación sexual, identidad de género o estereotipos de género.

Cigna Healthcare no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, religión, estado civil, género, orientación sexual, identidad de género o estereotipos de género.

## Cigna Healthcare:

- Brinda a las personas con discapacidad modificaciones razonables y ayuda auxiliar gratuita y apropiada para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como las siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios de asistencia lingüística gratuita de manera oportuna a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayuda y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles.

Si cree que Cigna Healthcare no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, ascendencia, religión, estado civil, género, orientación sexual, identidad de género o estereotipos de género, puede presentar una queja ante el Coordinador de Derechos Civiles P.O. Box 188016, Chattanooga, TN 37422, 877-822-6561 (TTY: marque el 711).

[ACAGrievance@CignaHealthcare.com](mailto:ACAGrievance@CignaHealthcare.com)

Puede presentar una queja formal en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles se encuentra disponible para brindarle asistencia.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o por teléfono:

**U.S. Department of Health and Human Services**  
200 Independence Avenue,  
SW Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
**1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)**

Los formularios para presentar una queja están disponibles en  
<https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html>



Los productos y servicios de Cigna Healthcare son proporcionados exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group, incluidas Cigna Health and Life Insurance Company, Evernorth Behavioral Health, Inc., Evernorth Care Solutions, Inc., Cigna Dental Health, Inc., and HMO or service company subsidiaries of Cigna Health Corporation, including Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc. y Cigna HealthCare of Texas, Inc. En Texas, el plan dental se conoce como Cigna Dental Choice y este plan utiliza la red nacional Cigna DPP Advantage. ATTENTION: If you speak languages other than English, language assistance service, free of charge are available to you. For current Cigna Healthcare customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1-800-244-6224 (TTY: Marque el 711). ATENCIÓN: Si usted habla un idioma que no sea inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Si es un cliente actual de Cigna, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1.800.244.6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).