

申請取得受保護健康資訊

此表格將准許本人，即 Cigna HealthcareSM (包括 Behavioral Health 在內) 的客戶，可取得 Cigna Healthcare 所保存，並且是在本人受以下所列雇主聘用期間由 Cigna Healthcare 所建立或收受與本人相關的受保護健康資訊 (PHI)。此表格也可用來申請有關診斷和治療代碼的其他資訊。**所有標示 * 號的欄位都必須填寫。**

*1. 驗證 – (請正楷填寫)

申請 PHI 之客戶的身分識別：(以下資訊是驗證身分所需。請填寫所有適用的項目。)

*客戶姓名：_____ 出生日期：_____

*登記地址 (必填)：_____

*當我們需要與您聯絡以處理您的申請時可聯絡到您的電話號碼 (必填)：_____

社會安全號碼末 4 碼 (非必填)：_____ *客戶的會員卡號碼：_____

會員卡上的團體號碼或帳戶號碼：_____

投保人的雇主名稱：_____

*客戶的電子郵件地址：_____

如果您在 Cigna Healthcare 還有以上所述以外的承保，也請您填寫以下資訊：

其他雇主名稱：_____

客戶的會員卡號碼：_____ 會員卡上的團體號碼或帳戶號碼：_____

*2. 申請

Cigna Healthcare 寄送所申請資訊時使用的地址：_____

申請來自 Cigna Healthcare 保存紀錄的資訊

- 已裁決 (處理) 之理賠：這是已支付或拒絕理賠的摘要資訊。(這不包括已收到但尚未處理之理賠的資訊 – 如果您想知道這類理賠的狀態，您可撥打您自己或投保人的 Cigna Healthcare 會員卡上所列的免付費電話號碼與會員服務部聯絡。)
- Cigna Healthcare 自投保人的雇主或自投保人 / 客戶收到的投保或資格資訊。(這包括如姓名、地址、電話號碼、社會安全號碼等資訊。)
- 個案管理和醫療使用管理資訊 (CM/MM)。
- 其他資訊 (請說明)：_____

***所申請的資訊類型：**

- 本人申請以上所勾選有關本人 Cigna Healthcare 醫療福利的資訊。
- 本人申請以上所勾選有關本人 Behavioral Health 福利的資訊。(請在您申請此資訊前先確定您有透過 Behavioral Health 取得承保。)
- 本人申請以上所勾選有關本人 Cigna Dental 福利的資訊。(請在您申請此資訊前先確定您有透過 Cigna Dental 取得承保。)

大多數資訊保留及可提供的期限為 24 個月。可能無法提供超過此期限的資訊。

3. 診斷和治療代碼資訊

鼓勵您應該去聯絡您的健康照護專業人員，因為他們負責向 Cigna Healthcare 提供有關其解讀這些資訊及其與您健康關聯性的相關資訊。

您的申請：

請勾選您想要的資訊旁的方框。提供健康照護專業人員的姓名、其地址以及服務或治療的日期。請注意，提供此資訊的期限通常只有在治療或服務日期後兩年 (24 個月)。我們也許可以從資料庫檔案中擷取時間較久遠的資訊，但會需要更多時間。

- 診斷代碼 (及其標準定義)
- 治療代碼 (及其標準定義)

提供服務或治療的健康照護專業人員

服務日期

姓名 _____	治療第一天 _____
地址 _____	治療最後一天 _____
姓名 _____	治療第一天 _____
地址 _____	治療最後一天 _____

請注意

- 若此表格中的資訊不完整，Cigna Healthcare 就會將表格退回給您，而且要等 Cigna Healthcare 收到完整的資訊時才會審查此申請。
- 您也許無權可收到您全部的 PHI，且無法收到例如心理治療紀錄或預計會發生民事、刑事或行政訴訟或程序而彙整或在這些訴訟或程序中使用的這類資訊。

*4. 簽名

本人已閱讀並瞭解以上資訊：

(正楷填寫姓名) _____ 日期： _____

客戶、父母 / 監護人、個人代表 (如有) 的簽名： _____

若由客戶以外的人簽名，請指明關係： _____

請注意，如果尚未提供，我們會先要求提供個人代表授權證明，才算完成這件申請，包括提交健康照護委託書或其他相關文件的副本。

如果申請是由父母 / 監護人提出，請填寫以下資訊：客戶是 _____ 歲的未成年人。如果您是代表未成年子女提出申請，我們可能會要求提供額外資訊，才算完成這件申請。

填妥此表格後請寄回至：

傳真至： 877.815.4827 或 859.410.2419

或

郵寄至： Cigna Healthcare Central HIPAA Unit,
PO Box 188014,
Chattanooga, TN 37422.



所有 Cigna Healthcare 產品和服務均由 The Cigna Group 的營運子公司獨家提供或透過其提供。

589992TC m 06/24 ©2024 Cigna Healthcare. 某些內容經授權提供。