

申請保密通訊及限制申請

本表格將准許本人，即 Cigna HealthcareSM (包括 Behavioral Health 在內) 的客戶，可申請以替代方式或於替代地點收到關於我的受保護健康資訊 (PHI) 的通訊，並申請限制對於我的 PHI 的使用和披露。**所有標示 * 號的欄位都必須填寫。**

*1. 驗證 – (請正楷填寫)

客戶身分識別：(以下資訊是驗證身分所需。請填寫所有適用的項目。)

*客戶姓名：_____ *出生日期：_____

*登記地址 (必填)：_____

*當我們需要與您聯絡以處理您的申請時可聯絡到您的電話號碼 (必填)：_____

*客戶的電子郵件地址：_____

社會安全號碼末 4 碼 (非必填)：_____ *客戶的會員卡號碼：_____

會員卡上的團體號碼或帳戶號碼：_____

投保人姓名 (若和客戶不同)：_____

如果您在 Cigna Healthcare 還有以上所述以外的承保，也請您填寫以下資訊：

其他雇主名稱：_____

客戶的會員卡號碼：_____ 會員卡上的團體號碼或帳戶號碼：_____

2. 保密通訊申請

我申請按下述方式自 Cigna Healthcare 收到我的 PHI 的通訊：

透過替代方式或寄到替代地點 (請說明並提供地址)：_____

*3. 限制申請 (如要申請限制時才需填寫)

請描述您的申請：

請於下方指明您希望適用下列取得限制：

我希望受我的保單承保的其他家人無法透過電話和網路取得我的 PHI。如果您選擇此項，且您並非投保人，您將無法在網上取得您的資訊。您將需撥打您的或投保人的會員卡上的電話號碼，透過電話取得資訊。(投保人仍將可透過電話和網路取得他 / 她自己的 PHI。) 重要：如果您希望實施這類限制，您必須填寫第 2 頁的驗證問題部分。

我希望 Cigna Healthcare 不要基於參與 Cigna 合作照護安排的理由而將我自健康照護專業人員或機構 (HCP/HCF) 接受服務的資訊與其他 HCP 或 HCF 分享。如需有關合作照護的資訊，您可與 Cigna Healthcare 客戶服務部聯絡。

驗證問題 – (此部分僅適用於申請取得限制。)

如果您的申請是關您的受保護健康資訊，您在下方提供的回答將用於驗證您的身分。請注意，我們會問這些問題是因為您應該很容易就能記得問題的答案，不過您可以填寫以下所述的其他號碼。

4 位數密碼 (您可以使用任何一個 4 位數字)：_____

您母親的生日是哪一天？(用以下的 8 位數字格式回答：11231949 代表 1949 年 11 月 23 日) _____ 您可以使用任何日期，但不能是未來的日期，而且必須是合理的曆日。

例如，我們無法接受 11361949 (1949 年 11 月 36 日)，因為 11 月並沒有 36 天。我們也不能接受 11232030 (2030 年 11 月 23 日)，因為 2030 年是未來日期。

- 請不要將這些問題的答案提供給任何人。
- 您應該保留本表格的副本作為參考。

請注意

- 如果您不是投保人，任何對您所接受服務的支票付款若不會寄送給健康服務提供者，都將寄送給投保人。因此，投保人可能會收到支票，於是有可能會問您接受服務的事。
- 內含您 PHI 的通訊將寄送到您在此表格中提供的地址。
- 若此表格中的資訊不完整，Cigna Healthcare 就會將表格退回給您，而且要等 Cigna Healthcare 收到完整的資訊時才會審查此申請。
- 如果客戶或團體變更為 Cigna Healthcare 提供的另一種健康照護福利承保，到時候必須填寫另一份表格。
- 若您想變更或撤銷此申請，您可將書面申請寄至本表格最後註明的地址給 Cigna Healthcare 的中央健康保險可攜性及問責性法案 (HIPAA) 小組。如果您想要變更或撤銷此申請，您必須提供您之後希望使用的新地址。

*4. 簽名

本人已閱讀並瞭解以上資訊：(正楷填寫姓名) _____ 日期：_____

客戶、父母 / 監護人、個人代表 (如有) 的簽名：_____

若由客戶以外的人簽名，請指明關係：_____

請注意，如果尚未提供，我們會先要求提供個人代表授權證明，才算完成這件申請，包括提交健康照護委託書或其他相關文件的副本。

若因為年齡而無法表示同意，請填寫以下資訊：客戶是 _____ 歲的未成年人。如果您是代表未成年子女提出申請，我們可能會要求提供額外資訊，才算完成這件申請。

填妥此表格後請寄回至：

傳真至： 877.815.4827 或 859.410.2419

或

郵寄至： Cigna Healthcare Central HIPAA Unit,
PO Box 188014,
Chattanooga, TN 37422.



所有 Cigna Healthcare 產品和服務均由 The Cigna Group 的營運子公司獨家提供或透過其提供。

589989TC m 06/24 ©2024 Cigna Healthcare. 某些內容經授權提供。