



## REQUEST FOR RESTRICTION OF USE AND DISCLOSURE OF PROTECTED HEALTH INFORMATION

## SOLICITUD DE RESTRICCIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA SALUD PROTEGIDA

This form will allow me, as a Cigna customer, to request a Restriction on the Use and Disclosure of my Protected Health Information (PHI). I understand Cigna will consider all requests for restrictions carefully; however, Cigna is not required to agree to a requested Restriction.

Este formulario me permitirá a mí, como afiliado de Cigna, solicitar una restricción sobre el uso y la divulgación de mi Información sobre la salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). Entiendo que Cigna analizará cuidadosamente todas las solicitudes de restricciones; no obstante, Cigna no está obligada a aceptar una restricción solicitada.

Note: If your request is granted, it will affect only written and oral communications by Cigna. If you also wish another group health plan, physician or anyone outside of Cigna to make this change, you must obtain their agreement separately.

Nota: Si su solicitud es aprobada, solo afectará las comunicaciones escritas y orales enviadas por Cigna.

Si desea que otro plan de salud colectivo, su médico o cualquier otra persona ajena a Cigna también efectúen este cambio, deberá obtener su conformidad por separado.

### VERIFICATION/VERIFICACIÓN – (Please print/Utilice letra de molde)

#### Identification of customer/Identificación del afiliado:

(The following information is needed for verification. Please complete all applicable items./La siguiente información se necesita para verificar la identidad. Complete todos los datos que correspondan.)

Name of customer/Nombre del afiliado: \_\_\_\_\_

Date of birth/Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Phone number where we can reach you if we need to contact you to process your request (required)/

Número de teléfono en el que podemos encontrarle si necesitamos comunicarnos con usted para procesar su solicitud (obligatorio): \_\_\_\_\_

Current address on file/Dirección actual registrada: \_\_\_\_\_

Medicare ID #/N.º de identificación de Medicare: \_\_\_\_\_

Customer ID card # (if applicable)/N.º de tarjeta de identificación del afiliado (si corresponde): \_\_\_\_\_

**Please complete the next page./Complete la página siguiente.**

Cigna will not disclose confidential information without your authorization unless it is necessary to provide your health benefits, administer your benefit plan, to support Cigna programs or services, or as otherwise required or permitted by law. We will not, for example, give your confidential information to a credit agency, a telemarketer or a prospective employer. We will not sell, rent or license the confidential information you provide to us. You do not need to request a restriction if you are concerned about those uses and disclosures.

Cigna no divulgará información confidencial sin su autorización, a menos que sea necesario para brindarle sus beneficios de salud, administrar su plan de beneficios, brindar apoyo a los programas o servicios de Cigna, o si es exigido o permitido por ley. No le suministraremos, por ejemplo, su información confidencial a una agencia de calificación crediticia, un asesor de telemarketing o un posible empleador. No venderemos, alquilaremos ni otorgaremos bajo licencia la información confidencial que usted nos proporcione. No es necesario que solicite una restricción si le preocupan esos usos y divulgaciones.

### **REQUESTED RESTRICTIONS/RESTRICCIONES SOLICITADAS**

Please describe your request/Describa su solicitud: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **PLEASE NOTE/TENGA EN CUENTA QUE**

- Communications, including communications containing PHI, will continue to be sent to the current address we have on file for you.  
Las comunicaciones, incluso aquellas que contengan PHI, se seguirán enviando a la dirección que tenemos registrada actualmente.
- If any information on this form is not complete, Cigna will return the form to you, and your restriction request will not be considered until Cigna receives complete information.  
Si la información suministrada en este formulario no está completa, Cigna le devolverá el formulario y su solicitud de restricción no será tomada en cuenta hasta tanto Cigna reciba la información completa.
- If your date of birth is changed in our system or your Cigna ID changes, a new form must be completed at that time.  
Si su fecha de nacimiento cambia en nuestro sistema o cambia su identificación de Cigna, deberá completar un nuevo formulario en ese momento.
- You may change or revoke this restriction by sending a written request to Cigna, at the address shown below. You can obtain a Change/Revoke form by calling Cigna at the number on your Cigna ID card.  
Podrá modificar o revocar esta restricción enviando una solicitud por escrito a Cigna, a la dirección que figura a continuación. Podrá obtener un formulario de Cambio/Revocación llamando a Cigna al número que figura en su tarjeta de identificación de Cigna.

**Please complete the next page./Complete la página siguiente.**

**SIGNATURE/FIRMA**

I have read and understand the above information./He leído y comprendo la información incluida más arriba.

Date/Fecha: \_\_\_\_\_

Signature of customer, parent/guardian, other person legally authorized to act on behalf of the customer/Firma del afiliado, padre/tutor u otra persona autorizada legalmente a actuar en nombre del afiliado:

\_\_\_\_\_

Relationship if signed by other than customer/Parentesco si quien firmó no es el afiliado: \_\_\_\_\_

Note that, if not already provided, we will require verification of the authority of another person to act on behalf of the Member before this request will be considered complete./Tenga en cuenta que, si no lo suministró aún, le pediremos un comprobante para verificar la competencia de la otra persona para actuar en nombre del Miembro antes de que esta solicitud se considere completa.

If request is made by a parent/guardian, complete the following: Customer is a minor \_\_\_\_ years of age. Si la solicitud es realizada por un padre/tutor, complete lo siguiente: El afiliado es un menor de \_\_\_\_ años.

If you are a parent or guardian requesting a restriction on a child that will prevent the child’s other legal parent from accessing the child’s Protected Health Information, you must:

Si usted es un padre o tutor y desea solicitar una restricción con respecto a un hijo que le impedirá al otro padre del niño acceder a la Información sobre la salud protegida de ese niño, deberá:

1. Provide evidence that the parental rights of the other parent have been terminated, or  
Proporcionar pruebas para demostrar que los derechos paternos del otro padre se han extinguido; o bien
2. Obtain the other parent’s agreement to this restriction. If you obtain the other parent’s agreement to this restriction, please have the other parent sign this form and notarize it, or send a statement signed and notarized by both parents indicating that both parents have agreed to place a restriction on the child’s Protected Health Information.

Obtener la conformidad del otro padre con respecto a esta restricción. Si obtiene la conformidad del otro padre con respecto a esta restricción, pídale al otro padre que firme y legalice este formulario, o envíe una declaración firmada y legalizada por ambos padres que especifique que ambos padres han acordado imponer una restricción a la Información sobre la salud protegida del hijo.

**COMPLETED FORM MAILING ADDRESSES  
DIRECCIONES POSTALES PARA EL FORMULARIO COMPLETADO**

Please send your completed form to your plan’s corresponding address below:  
Envíe su formulario completado a la dirección correspondiente de su plan:

**Cigna Medicare Advantage Plan**

Cigna Privacy Office  
PO Box 188014  
Chattanooga, TN 37422

**Cigna Medicare Prescription Drug Plan**

Cigna  
PO Box 269005  
Weston, FL 33326-9927

**Please complete the next page./Complete la página siguiente.**

**Please maintain a copy of this form for your records.  
Asegúrese de conservar una copia de este formulario para sus registros.**

All Cigna products and services are provided exclusively by or through operating subsidiaries of Cigna Corporation, including Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., HealthSpring Life & Health Insurance Company, Inc., HealthSpring of Florida, Inc., Bravo Health Mid-Atlantic, Inc., and Bravo Health Pennsylvania, Inc. The Cigna name, logos, and other Cigna marks are owned by Cigna Intellectual Property, Inc. Cigna-HealthSpring is contracted with Medicare for PDP plans, HMO and PPO plans in select states, and with select State Medicaid programs. Enrollment in Cigna-HealthSpring depends on contract renewal. Todos los productos y servicios de Cigna se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., HealthSpring Life & Health Insurance Company, Inc., HealthSpring of Florida, Inc., Bravo Health Mid-Atlantic, Inc., y Bravo Health Pennsylvania, Inc. El nombre de Cigna, los logotipos, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Cigna-HealthSpring tiene contrato con Medicare para planes PDP, planes HMO y PPO en ciertos estados, y con ciertos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Cigna-HealthSpring depende de la renovación de contrato.

© 2020 Cigna. Some content may be provided under license.

804341rSP 03/20

Page/Página 4 of/de 4

INT\_20\_82798BL\_C