



Gramm-Leach-Bliley 隱私權通告

適用於 CIGNA 受保人

制定以下通告是為了遵從聯邦法規 Gramm-Leach-Bliley 法案。在 2003 年 4 月 14 日之前或在投保時，我們向所有 CIGNA 參加者提供一份旨在符合健康保險便利與責任法案 (HIPAA) 隱私權法規之規定的單獨通知。本通告適用於 CIGNA 的子公司承保或管理的保險產品¹。

*如果您是僱主或團體資助人，請在適當時機向
您的員工或參加者提供本資訊以供檢視。*

我們感謝您提供機會來讓我們為您服務，且向您確保我們負責保護您的資訊安全和機密。本通告將向您提供更多有關我們如何保密的詳情，以及我們如何遵守法律來依據 Gramm-Leach-Bliley 法案保護您的資訊。此法案適用於定義如下的您的非公開個人資訊，它提供了我們如何保護您的資訊、收集和使用您的資訊、以及公開您的任何資訊的方針。

保護您的資訊

我們承諾保護和保持我們擁有的您所有資訊的隱密性。為此，我們建立了內部政策和程序來闡明如何正確處理和維護我們的受保人的非公開個人資訊。這包括但不限於下列相關政策：運送、儲存和處置書面和電子資訊，防止對系統的非授權獲取和損害，包括由於環境災害造成的損害，以及分配和終止使用者 ID。我們確保所有 CIGNA 員工都受到這些政策的培訓，並且例行傳達政策的任何更新。

資訊的收集和使用

我們可能收集有關我們的受保人的非公開個人資訊，用於處理和評估保險的申請或資格、調查福利理賠、發展財務計畫、以及聯繫與您的保險有關的其他活動。此外，其他保險公司可能向我們提供非公開個人資訊來協調福利，其中可能包括但不限於姓名、地址和社會安全號碼。非公開個人資訊包括財務資訊、職業相關資訊和醫療資訊。CIGNA 收集和/或接受的任何資訊只會被經過授權的公司人員用於上述目的，還可能為了統計和審核目的而被歸併到我們的資料庫中。除非法律許可，否則我們只在經過適當授權後，才會從我們的受保人之外的來源收集資訊。

資訊的公開

除非法律許可或經過受保人的適當授權，否則我們不會向任何人公開我們的要保人或前要保人的任何非公開個人資訊。我們不銷售受保人清單或其他非公開個人資訊。經法律許可，我們有可能未經授權，就向協助我們進行這些活動的第三方或附屬機構公開與醫療保險有關，或與涉及您的保險計畫的理賠調查或其他活動有關的非公開個人資訊。這可能包括管理您的福利計畫，或輔助和/或改善 CIGNA 計畫或服務，例如我們的照護管理和福祉計畫，或傳票和政府命令公開。

¹ “CIGNA” 和 “Tree of Life” 標識是 CIGNA Intellectual Property, Inc. 的註冊服務標誌，由 CIGNA Corporation 及其子公司獲准使用。所有產品與服務均由上述子公司和其他簽約公司而非 CIGNA Corporation 提供。此類子公司包括 CIGNA Behavioral Health, Inc.; CIGNA Life Insurance Company of New York; Connecticut General Life Insurance Company; CIGNA Health Corporation 和 CIGNA Dental Health, Inc. 的 HMO 或服務子公司；Intracorp; Life Insurance Company of North America；以及 Tel-Drug, Inc. 及其附屬機構。在亞利桑那州，HMO 計畫由 CIGNA HealthCare of Arizona, Inc. 提供。在加利福尼亞州，HMO 計畫由 CIGNA HealthCare of California, Inc. 提供。在康乃狄克州，HMO 計畫由 CIGNA HealthCare of Connecticut, Inc. 提供。在北卡羅來納州，HMO 計畫由 CIGNA HealthCare of North Carolina, Inc. 提供。在維吉尼亞州，HMO 計畫由 CIGNA HealthCare Mid-Atlantic, Inc. 提供。這些州的所有其他醫療計畫均由 Connecticut General Life Insurance Company 承保或管理。

我們可能公開非公開個人資訊的一些情形範例包括：

- 醫療提供者（如適用）；
- 向員工提供再保險或額外（損失限額）保險，或與我們協調或取代福利的保險公司；
- CIGNA 附屬公司；
- 管理機構，例如保險部，以及鑑定組織，例如國家品質保證委員會；
- 向我們發送傳票的法庭或律師；
- 負責管理您的福利計畫的後續保險公司或理賠管理員；
- 協助 CIGNA 收回多付款項、支付理賠或進行效用審查服務的公司；
- 當適用法律允許、不禁止或以其他方式要求公開時，向我們提供服務的且不屬於 CIGNA 的其他公司。

我們可能在任何時候更改這些政策、標準和程序。如果有資料更改，我們會向我們的受保人通知更改。

如果您對本通告有任何問題，您可以撥打以下免費電話聯絡我們，也可以按以下地址寫信給我們：

Privacy Office

CIGNA

PO Box 5400

Scranton PA 18505

電話號碼：800.762.9940

傳真號碼：860.226.9513